



## Ärztlicher Bereitschaftsdienst Hinweise zur Nutzung von BD-Online

### Was ist BD-Online?

- BD-Online ist ein elektronisches Dienstplantool der KVN für die Berechnung eines einheitlichen Dienstplans.
- Das Programm wird **verbindlich** in allen Bereitschaftsdienstbereichen eingesetzt.

### Warum ist BD-Online zwingend zu verwenden?

- Nur durch aktive Nutzung des Programms wird die stetige Aktualität des Dienstplans gewährleistet.
- Das Dienstplantool ist die wesentliche Arbeitsgrundlage sowohl für das Personal der Bereitschaftsdienstpraxen als auch für die Leitstelle.

### Welche Vorteile bietet BD-Online?

- Der Dienstplan wird vor der Dienstplanerstellung durch die Eingabe von Abwesenheitszeiten und Dienstwünschen aktiv mitgestaltet.
- Die Dienstplan-Tauschbörse bietet eine Übersicht sämtlicher Dienste und der aktuellen Dienst- und Tauschangebote. Sie ermöglicht, flexibel und rund um die Uhr Dienste zum Tausch oder zur Abgabe anzubieten und auch zu übernehmen.
- 72 Stunden vor dem Dienst wird zur Sicherheit eine automatische Erinnerung über das im Dienstplantool gewählte Kommunikationsmedium versandt (Telefax oder E-Mail).
- Die konsequente Nutzung von BD-Online dient der eigenen Sicherheit: Dienstabgaben oder Tauschaktionen werden lückenlos dokumentiert und eventuellen Missverständnissen bzw. Dienstversäumnissen wirksam vorgebeugt.

### Welche persönlichen Daten müssen in BD-Online hinterlegt werden?

- Eine Notfallnummer ist im BD-Online **zwingend** zu hinterlegen, unter welcher die Erreichbarkeit während der Bereitschaftsdienstzeit gegeben ist.
- Weiter sollten alle Telefon- und Handynummern sowie E-Mail-Adressen, unter denen eine Erreichbarkeit gegeben ist, in BD-Online unter den Stammdaten hinterlegt werden.

## Wie ist BD-Online zu nutzen?

- Die Nutzung erfolgt über das geschützte KVN-Onlineportal.
- Die Anmeldung erfolgt mit der PIN Card unter:

[www.kvn.de](http://www.kvn.de)  
⇒ KVN-Portal-Login  
⇒ Online-Dienste  
⇒ BD-Online

- Alle Veränderungen im Dienstplan (Übernahme, Tausch, Vertretung) sind **ausschließlich** über BD-Online vorzunehmen. Auch, wenn im Vorfeld bereits eine mündliche Absprache mit Kolleginnen/Kollegen erfolgt ist, ist dies im Dienstplantooll einzupflegen.
- Anderenfalls verbleibt die Verantwortung bei der/dem noch in BD-Online eingetragenen Vertragsärztin/Vertragsarzt.

## Welche Unterstützung bieten wir bei der Nutzung von BD-Online?

- Eine ausführliche Anleitung in der Rubrik „BD-Online“ im KVN-Portal unter „Online-Hilfe“.
- Bei technischen Fragen zur Bedienung des Onlineportals oder zum Anmeldevorgang steht die **gebührenfreie IT-Servicehotline von Montag bis Freitag in der Zeit von 8.00 bis 18.00 Uhr unter**  
**☎ 0800 - 5 10 10 25**  
**zur Verfügung.**
- Wir stehen auch gern mit Rat und Tat zur Seite bei der Abwicklung von Diensten.
- Selbstverständlich ist auch eine persönliche Beratung für das BD-Online-Programm möglich.



### Ihre Ansprechpartnerin im Geschäftsbereich Vertragsärztliche Versorgung:

**Sarah Gericke**  
☎ 0531/2414-213  
E-Mail: [sarah.gericke@kvn.de](mailto:sarah.gericke@kvn.de)

**Christina Jänsch**  
☎ 0531/2414-226  
E-Mail: [christina.jaensch@kvn.de](mailto:christina.jaensch@kvn.de)