

2022



KVN

Kassenärztliche Vereinigung
Niedersachsen

Seminarangebote für PraxisinhaberInnen und PraxismitarbeiterInnen



Hinweis

Aufgrund der Corona-Situation behalten wir uns vor, die veröffentlichten Seminare dieser Broschüre in ein WebSeminar umzuwandeln, die Teilnehmeranzahl zu kürzen oder abzusagen.

Wir bitten um Ihr Verständnis!

Abrechnung und Verordnung 6

Abrechnung

Abrechnung aktuell (Aurich)	6
Abrechnung aktuell (Aurich)	6
Abrechnung aktuell (Braunschweig)	7
Abrechnung aktuell (Braunschweig)	7
Abrechnungsberatung Psychotherapeuten*innen	8
EBM für Einsteiger.....	8
EBM-Präventionsleistungen in der Praxis	9

Heilmittel

Heilmittelverordnung in Theorie und Praxis	10
Heilmittelverordnung in Theorie und Praxis	10
Heilmittelverordnung (Hannover)	11
Heilmittelverordnung (Lüneburg).....	11
Der Honorarbescheid – Ein Buch mit 7 Siegeln?.....	12
Honorarbescheid lesen und verstehen (Hannover).....	12
Honorarbescheid lesen und verstehen (Lüneburg).....	13
Honorarbescheid lesen und verstehen (Braunschweig)	13
ICD 10 – Richtig kodieren	14
Schutzimpfungen und Sprechstundenbedarf (SSB)	14
Sprechstundenbedarf	15
Verordnungsweise in der täglichen Praxis.....	15

Kommunikation in der Arztpraxis 16

Das Telefon – Die Visitenkarte der Praxis.....	16
Empfang in der Arztpraxis – Der erste Eindruck zählt!	16
Fit am Empfang – So heißen Sie Ihre Patienten willkommen!	17
Fit for Work – Überzeugend im Auftritt.....	17
Praxis Check-up	18
Telefonieren in der Arztpraxis – Auch mit „schwierigen“ Patienten	18
Umgang mit der Videosprechstunde	19
Wirksame Arzt-Patienten-Kommunikation	19

Medizinische und therapeutische Themen 20**Diabetes**

Behandlungs- und Schulungsprogramm für Typ 2-Diabetiker, die Normalinsulin spritzen.....	20
Diabetes und Verhalten – Ein patientenzentriertes Schulungsprogramm für Menschen mit Typ-2-Diabetes, die Insulin spritzen.....	20
Diabetes mellitus Typ-2 DMP.....	21
Koronare Herzkrankheit DMP.....	21
SGS – Strukturiertes Geriatrisches Schulungsprogramm für Typ 2-Diabetiker im höheren Lebensalter (ab Vollendung des 65. Lebensjahres).....	22
Notfallseminar – Aktuelles aus der Notfallmedizin – ärztliche Maßnahmen und praktische Übungen	22
Notfallseminar (Aurich)	23
Reanimation für Medizinische Fachangestellte	23
Moderne Wundversorgung	24

Praxismanagement..... 25**Arbeitsschutz**

Arbeitsschutz in der Arztpraxis	25
Die Gesundheit der Praxismitarbeiter erhalten und schützen.....	25
Gefährdungsbeurteilung für die Arztpraxis – So vermeiden Sie Risiken und Nebenwirkungen.....	26

Datenschutz

Ausbildung zum Datenschutzbeauftragten in der Arztpraxis	26
Ausbildung zum Datenschutzbeauftragten in der Arztpraxis	27
Datenschutz für Fortgeschrittene	28
Datenschutz in der Arztpraxis	28
Gruppentherapie leicht (er) gemacht.....	29
Homepagegestaltung in der Arztpraxis – Fit für den Internetauftritt.....	29
Hygiene für Fortgeschrittene	30
Hygiene in der Arztpraxis	30
IGeLn leicht gemacht.....	31
Kinderschutz in der ärztlichen Praxis – Das Kind muss da raus – Muss das Kind da raus?.....	31

Konfliktmanagement

Aggressives Verhalten in der Arztpraxis – Kommunikation und Interaktion	32
Schwierige Gesprächssituationen erfolgreich meistern	32
Umgang mit schwierigen Patienten – Kommunikationstraining	33
Management für komplexe Praxisstrukturen (2-tägig)	33
Management für Praxisinhaber – Die Praxischefs als Unternehmer.....	34
Medizinprodukte-Aufbereitung – Workshops	35

Personalführung

Führungskunst – Sicher führen und überzeugen	36
Führungskunst – Refresherkurs.....	36
Generationsmanagement – Multi-Generationsmanagement-Teams professionell führen	37
Mitarbeiter finden und binden – Fluktuation senken.....	37
Mitarbeitermotivation – Leistungsbereitschaft fördern und fordern	38
Neue Praxismitarbeiter professionell einarbeiten.....	38
Nichtwollen oder Nichtkönnen – Umgang mit schwierigen und psychisch erkrankten Mitarbeitern	39
Personalführung für Erstkräfte.....	39
Personalführung für Praxisinhaber	40
Personalführung für Praxismitarbeiter	40
Von der Kollegin zur erfolgreichen Führungskraft.....	41
Persönlichkeitsentwicklung – warum bin ich, wie ich bin?	
Ein Seminar zur Persönlichkeitsentwicklung!.....	41
Praxisbegehungen durch das Gesundheitsamt	42
Praxisbegehungen durch das Gewerbeaufsichtsamt in der Haus -und kinder-ärztlichen Praxis – Die Behörde kommt – Was nun?.....	42
Praxisbegehungen durch das Gewerbeaufsichtsamt – Die Behörde kommt – Was nun?	43
Praxismanager Intensivkurs (5-tägig).....	44
Praxismanager Refresherkurs (3-tägig).....	45
Praxisorganisation und Praxisführung	45
Professionelle Praxisorganisation	46
Rechtsnormen für die Arztpraxis – Wie sicher ist Ihre Praxis aufgestellt?	46
Sachkundelehrgang (5-tägig) gemäß § 8 Abs. 4 der Medizinproduktebetrieberverordnung sowie Anlage 6 der KRINKO/BfArM – Empfehlung	47

Stressbewältigung

Raus aus der Stressfalle für Praxisinhaber.....	48
Raus aus der Stressfalle für Praxismitarbeiter.....	48
Stress lass nach – durch optimierte Kommunikation und Motivation	49
Stressmanagement in der Arztpraxis.....	49
Teams erfolgreich führen und entwickeln.....	50
Teamführung und Konfliktprävention.....	50

Terminplanung

Terminplanung vermeidet Wartezeiten und Hektik	51
Kurze Wartezeiten – Gutes Terminsystem	51

Umgangsformen

Der Knigge – Souverän in den Berufsalltag	52
Der Knigge – Wirkung immer und überall.....	52
Verordnung Medizinischer Rehabilitation – leicht (er) gemacht.....	53
Zeit- und Selbstmanagement für die Arztpraxis	53

Qualitätsmanagement	54
Praxisoptimierung durch Patienten- und Mitarbeiterfeedback.....	54
QEP®-Einführungsseminar (Präsenzseminar)	54
QEP®-Einführungsseminar (WebSeminar)	55
QEP®-Intensivkurs (2-tägig Präsenzseminar).....	55
QEP®-Intensivkurs (2-tägig WebSeminar)	56
Qualitätsmanagement – Aktuell – Die neue Qualitätsmanagement-Richtlinie...	56
Qualitätsmanagement– Aktuell – Der neue QEP-Zielkatalog	57
Qualitätsmanagement für Fortgeschrittene	57
Qualitätsmanagement für Psychotherapeuten – Aus der Praxis für die Praxis..	58
Qualitätsmanagement – ganz einfach!	58
Qualitätsmanagement Aktuell – Gezielte Weiterentwicklung	59
Qualitätsmanagementbeauftragte/r (umfasst 3 Termine).....	59
Qualitätszirkel – Moderatorengrundausbildung (2-tägig).....	60
 Sonstiges	 61
Das Mitgliederportal der KVN und das Internet	61
IT-Sicherheit für Einsteiger	61
IT-Sicherheit für Fortgeschrittene	62
Praxisseminar für Weiterbildungsassistenten	62
 Wirtschaftsseminare	 63
Wirtschaftsseminare der KVN.....	63
 Anmeldung / Ansprechpartner.....	 64
 Seminarorte / Adressen	 65
 Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB).....	 66
 Verbindliche Anmeldung	 67

Wir verwenden in dieser Broschüre, wo es möglich ist, genderneutrale Bezeichnungen, z. B. „Medizinstudierende“. Dort, wo fest umrissene Zielgruppen genannt werden, verwenden wir die Schreibung mit *. Ansonsten gilt: Sofern Texte nicht ausschließlich an männliche oder weibliche Zielgruppen adressiert sind, sondern Personengruppen nur summarisch bezeichnet werden, verzichten wir aus Gründen der besseren Lesbarkeit auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen. Selbstverständlich gelten alle Texte für alle sie betreffenden Personen unabhängig von ihrer Geschlechtszuordnung.

Abrechnung aktuell (Aurich)

Die Mitarbeiter der KVN Bezirksstelle Aurich stellen den Teilnehmern aktuelle Entwicklungen aus dem Bereich der vertragsärztlichen Abrechnung vor. Wichtiger Bestandteil des Seminars ist die Möglichkeit für die Medizinischen Fachangestellten, eigene Fragen zu stellen. Themenvorschläge und Fragen können auch schon im Vorfeld mitgeteilt werden.

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 30

Termin/Zeit/Ort:	Mi., 02.03.2022	15:00 – 17:00 Uhr	Aurich
	Mi., 07.09.2022	15:00 – 17:00 Uhr	Aurich

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Monika Lüken, KVN Bezirksstelle Aurich,
Kornkamp 50, 26605 Aurich

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 04941 6008-143, Fax: 0511 380-4675,
E-Mail: monika.lueken@kvn.de

Abrechnung aktuell (Aurich)

Die Mitarbeiter der KVN Bezirksstelle Aurich stellen den Teilnehmern aktuelle Entwicklungen aus dem Bereich der vertragsärztlichen Abrechnung vor. Wichtiger Bestandteil des Seminars ist die Möglichkeit für die Medizinischen Fachangestellten, eigene Fragen zu stellen. Themenvorschläge und Fragen können auch schon im Vorfeld mitgeteilt werden.

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 50

Termin/Zeit/Ort:	Mi., 09.03.2022	15:00 – 17:00 Uhr	WebSeminar
	Mi., 16.03.2022	15:00 – 17:00 Uhr	WebSeminar
	Mi., 21.09.2022	15:00 – 17:00 Uhr	WebSeminar
	Mi., 28.09.2022	15:00 – 17:00 Uhr	WebSeminar

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Monika Lüken, KVN Bezirksstelle Aurich,
Kornkamp 50, 26605 Aurich

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 04941 6008-143, Fax: 0511 380-4675,
E-Mail: monika.lueken@kvn.de

Abrechnung aktuell (Braunschweig)

Die KVN Bezirksstelle Braunschweig bietet den Medizinischen Fachangestellten eine Informationsveranstaltung zu dem Thema „Aktuelles aus dem Bereich der Abrechnung und Verordnung“ an.

Neben der Teilnahme an Kurzvorträgen zu Verordnung und Abrechnung gibt es die Möglichkeit, an unseren Infoständen Fragen aus dem Praxisalltag zu stellen.

Zielgruppe:	Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmerzahl:	200
Termin/Zeit/Ort:	Mi., 29.06.2022 15:00 – 17:00 Uhr Braunschweig
Teilnehmergebühr:	kostenlos
Anmeldung:	Beate Bukowski, KVN Bezirksstelle Braunschweig, An der Petrikerkirche 1, 38100 Braunschweig
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 0531 2414-116, Fax: 0511 380-4657, E-Mail: beate.bukowski@kvn.de

Abrechnung aktuell (Braunschweig)

Grundlagen und Aktuelles aus dem Bereich der Verordnungen

Die Bezirksstelle Braunschweig und die AOK – Die Gesundheitskasse für Niedersachsen – bieten gemeinsam ein WebSeminar zum Thema „Verordnungen“ (Arzneimittel, Sprechstundenbedarf und Impfungen) an.

THEMENSCHWERPUNKTE

1. Block: Arzneimittel

- Arzneimittelrichtlinie
- Hinweise und Tipps zur Wirtschaftlichkeit

2. Block: Sprechstundenbedarf

- Ausfüllhinweise
- Musterkoffer

Impfen

- Schutzimpfungsrichtlinie
- Hinweise zu einzelnen Impfungen

Referent/en:	Frau Silke Nimbach, AOK – Die Gesundheitskasse für Niedersachsen
Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmerzahl:	100
Termin/Zeit/Ort:	Mi., 21.09.2022 15:00 – 17:00 Uhr WebSeminar
Teilnehmergebühr:	kostenlos
Anmeldung:	Beate Bukowski, KVN Bezirksstelle Braunschweig, An der Petrikerkirche 1, 38100 Braunschweig
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 0531 2414-116, Fax: 0511 380-4657, E-Mail: beate.bukowski@kvn.de

Abrechnungsberatung Psychotherapeuten*innen

Die Psychotherapie-Richtlinie und damit auch die EBM-Abrechnung haben sich in den letzten Jahren immer wieder verändert. Diese Veranstaltung wird Ihnen einen Einblick in die wichtigsten Veränderungen im Bereich der Abrechnung psychotherapeutischer Leistungen geben.

SCHWERPUNKTE

- Überblick Abrechnung psychotherapeutische Leistungen
- TSVG
- Videosprechstunde
- Systemische Therapie

Zielgruppe: Psychologische Psychotherapeuten*innen und ärztliche Psychotherapeuten*innen

Teilnehmerzahl: 45

Termin/Zeit/Ort:	Mi., 18.05.2022	16:00 – 18:00 Uhr	Osnabrück
	Mi., 26.10.2022	16:00 – 18:00 Uhr	Osnabrück

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Silke Kuchemüller, KVN Bezirksstelle Osnabrück,
An der Blankenburg 64, 49078 Osnabrück

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0541 9498-208, Fax: 0511 380-4644,
E-Mail: silke.kuchemueller@kvn.de

EBM für Einsteiger

Die KVN-Bezirksstelle Osnabrück bietet für vertragsärztlich zugelassene Ärzte, Psychotherapeuten und Medizinische Fachangestellte eine Informationsveranstaltung zu dem Thema „EBM für Einsteiger“ an, die Ihnen die Anwendung des EBM erleichtern soll. Hierzu vermitteln wir Ihnen die Grundlagen des EBM und erklären dessen Aufbau und Handhabung. Darüber hinaus informieren wir über den Leistungsinhalt der häufigsten Gebührenordnungspositionen und erläutern die Abrechnungssystematik anhand vieler praxisrelevanter Beispiele.

SCHWERPUNKTE

- Aufbau und Anwendung des EBM
- Abrechnungssystematik
- Abrechnungsbeispiele

Zielgruppe: Niedergelassene und angestellte Ärzte*innen, Psychotherapeuten*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 25

Termin/Zeit/Ort:	Mi., 16.02.2022	15:30 – 17:00 Uhr	Osnabrück
	Mi., 16.11.2022	15:30 – 17:00 Uhr	Osnabrück

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Silke Kuchemüller, KVN Bezirksstelle Osnabrück,
An der Blankenburg 64, 49078 Osnabrück

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0541 9498-208, Fax: 0511 380-4644,
E-Mail: silke.kuchemueller@kvn.de

EBM-Präventionsleistungen in der Praxis

Präventive Leistungen nehmen einen immer größeren Teil bei der Abrechnung in der Praxis ein. In diesem Vortrag geben wir Ihnen einen Überblick zu den EBM-Präventionsleistungen in der Praxis, den rechtlichen Grundlagen und der Abrechnung von EBM-Präventionsleistungen.

SCHWERPUNKTE

- Rechtliche Grundlage
- Überblick EBM-Präventionsleistungen
- Abrechnung EBM-Präventionsleistungen
- Impfungen

Zielgruppe: Niedergelassene und angestellte Ärzte*innen sowie
Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 45

Termin/Zeit/Ort: Mi., 15.06.2022 16:00 – 17:30 Uhr Osnabrück

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Silke Kuchemüller, KVN Bezirksstelle Osnabrück,
An der Blankenburg 64, 49078 Osnabrück

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0541 9498-208, Fax: 0511 380-4644,
E-Mail: silke.kuchemueller@kvn.de

Freude mit Formularen (2-tägig)

Das Original – Bürokratieabbau in der Arztpraxis

Die vielen Formulare in der Hausarztpraxis sind mittlerweile eine echte Herausforderung im Praxisalltag geworden und fordern viel Zeit. Dennoch ist der Umgang notwendig und unumgänglich. Verschiedene Strategien und Arbeitsmethoden im Umgang mit dem Schriftverkehr werden vorgestellt. Ein Link zum Download mit wertvollen Vorlagen und Tipps werden ausgegeben. Mit diesem 1,5-tägigen Workshop möchten wir Ihnen nützliche Informationen zum leichteren Umgang mit der Bürokratie in der Praxis bieten.

SCHWERPUNKTE

- **Modul 1** Umgang mit Formularen der Musterverordnung:
Was müssen wir – was nicht?
- **Modul 2** Alles zur Arbeitsunfähigkeit bis zur Wiedereingliederung
- **Modul 3** Heilmittelverordnung leicht gemacht
- **Modul 4** Basiswissen Atteste: Was darf man – was nicht?
- **Modul 5** Abrechnung, Reha

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 40

Termin/Zeit/Ort: Fr./Sa., 02./03.09.2022 Hannover
Fr., 15:00 – 19:00 Uhr
Sa., 10:00 – 16:00 Uhr

Teilnehmergebühr: 160 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Heilmittelverordnung in Theorie und Praxis

Ärzte bewegen sich mit ihren Verordnungen im Spannungsfeld zwischen medizinischen Erwägungen, rechtlichen Vorgaben und Patientenerwartungen. Die Änderungen des Verfahrens der Wirtschaftlichkeitsprüfung sowie der Anlagen zur Heilmittelrichtlinie führen teilweise immer noch zu Fragen und Unsicherheiten. Diese sollen im Seminar geklärt werden.

SCHWERPUNKTE

- Übersicht über Zahlen, Daten, Fakten
- Neue Heilmittelrichtlinie 2021/22
- Langfristiger Heilmittelbedarf und besonderer Versorgungsbedarf, wie Neuerungen, wirtschaftliche Verordnung und Wirtschaftlichkeitsprüfungen
- Rationale Verordnung in der Praxis

Referent/en: Dr. Volker Windelboth, Beratender Arzt der KVN und AOKN-Referent*in

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 30

Termin/Zeit/Ort: Mi., 01.06.2022 16:00 – 19:00 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Petra Rakebrandt-Juda, KVN Bezirksstelle Hannover, Schiffgraben 26, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-4461 oder -4355, Fax 0511 380-4630, E-Mail: petra.rakebrandt-juda.de



Heilmittelverordnung in Theorie und Praxis

Wir bieten Ihnen eine Informationsveranstaltung zum Thema Heilmittelverordnung an. Ärzte*innen bewegen sich mit ihren Verordnungen im Spannungsfeld zwischen medizinischen Erwägungen, rechtlichen Vorgaben und Patientenerwartungen. Die Änderungen des Verfahrens der Wirtschaftlichkeitsprüfung, die Neufassung des Heilmittelkataloges sowie die Anlagen zur Heilmittelrichtlinie führen oft zu Fragen und Unsicherheiten. Diese sollen im Seminar geklärt werden.

SCHWERPUNKTE

- Heilmittelrichtlinie – Neuerungen 2021
- Praxisbeispiele
- Praxisbesonderheiten: Langfristiger Heilmittelbedarf und besonderer Verordnungsbedarf – was ist zu beachten?

Referent/en: Heilmittelberater*innen der AOK Niedersachsen

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 100

Termin/Zeit/Ort: Mi., 16.02.2022 15:00 – 17:30 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Beate Bukowski, KVN Bezirksstelle Braunschweig, An der Petrikirche 1, 38100 Braunschweig

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0531 2414-116, Fax: 0511 380-4657, E-Mail: beate.bukowski@kvn.de



Heilmittelverordnung (Hannover)

Sicher durch den **Verordnungs-Dschungel**

Wir bieten Ihnen eine Informationsveranstaltung zum Thema Heilmittel-Verordnung an.

SCHWERPUNKTE

- Neue Heilmittelrichtlinie – Neuerungen 2021/2022
- Praxisbeispiele
- Praxisbesonderheiten: Langfristiger Heilmittelbedarf und besonderer Verordnungsbedarf – was ist zu beachten!

Referent/en: Birte Hindersmann, AOK Niedersachsen

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 50

Termin/Zeit/Ort: Mi., 23.02.2022 15:00 – 18:00 Uhr Hannover

Mi., 12.10.2022 15:00 – 18:00 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Petra Rakebrandt-Juda, KVN Bezirksstelle Hannover, Schiffgraben 26, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-4461 oder -4355, Fax 0511 380-4630, E-Mail: petra.rakebrandt-juda.de

Heilmittelverordnung (Lüneburg)

Sicher durch den **Verordnungs-Dschungel**

Wir bieten Ihnen eine Informationsveranstaltung zum Thema Heilmittelverordnung an.

SCHWERPUNKTE

- Gesetzliche Neuerungen für den Heilmittelsektor
- Praxisbesonderheiten: Besonderer Verordnungsbedarf, langfristiger Heilmittelbedarf – was ist zu beachten?
- Korrektes Ausfüllen einer Heilmittel-Verordnung
- Verordnungstipps und Vermeidung von Fehlerquellen

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 60

Termin/Zeit/Ort: Mi., 18.05.2022 15:00 - 17:30 Uhr Lüneburg

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Britta Eberhardt, KVN Bezirksstelle Lüneburg, Jägerstr. aße 5, 21339 Lüneburg

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 04131 676-222, Fax: 0511 380-4679, E-Mail: britta.eberhardt@kvn.de

Der Honorarbescheid – Ein Buch mit 7 Siegeln?

Der Honorarbescheid besteht nicht nur aus dem Kontoauszug zum Abgleich der Bankdaten, sondern beinhaltet auch Hinweise für das Controlling der Praxis. Der Honorarbescheid zeigt neben der Abrechnung des vergangenen Quartals auch „Schwächen und Stärken“ im Leistungsspektrum der Praxis und vergleicht die eigene Praxis mit dem Abrechnungsverhalten von Kollegen*innen.

SCHWERPUNKTE

- Erläuterung zum Honorarbescheid und dessen Anlagen
- **Anlage 1** mit Einschüben und Statistikdaten
- **Anlage 2, 2a, 2b** RLV/QZV
- **Anlage 4** Wirtschaftlichkeitsbonus
- TSVG
- Jobsharing und Teilversorgungsaufträge (Anlage(n) §§ 7, 9 HVM)

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 45

Termin/Zeit/Ort: Mi., 25.05.2022 16:00 – 18:00 Uhr Osnabrück

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Silke Kuchemüller, KVN Bezirksstelle Osnabrück,
An der Blankenburg 64, 49078 Osnabrück

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0541 9498-208, Fax: 0511 380-4644,
E-Mail: silke.kuchemueller@kvn.de

Honorarbescheid lesen und verstehen (Hannover)

Die Inhalte des Honorarbescheides sollen anhand von Erläuterungen zum Honorarbescheid und dessen Anlagen am Beispiel des Quartals 4/2021 vermittelt werden.

SCHWERPUNKTE

- Erläuterungen zum Honorarbescheid
- Wirkweise der Regelleistungsvolumina/QZV

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen

Teilnehmerzahl: 50

Termin/Zeit/Ort: Mi., 18.05.2022 16:00 – 18:00 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Petra Rakebrandt-Juda, KVN Bezirksstelle Hannover,
Schiffgraben 26, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-4461 oder -4355, Fax 0511 380-4630,
E-Mail: petra.rakebrandt-juda.de

Honorarbescheid lesen und verstehen (Lüneburg)

Ziel der Veranstaltung ist es, den teilnehmenden Ärzten die Inhalte des Honorarbescheides näher zu bringen. Der Honorarbescheid und seine Anlagen werden detailliert besprochen.

SCHWERPUNKTE

- Erläuterung zum Honorarbescheid und dessen Anlagen
- **Anlage 1** mit Einschüben und Statistikdaten
- **Anlage 2** RLV/QZV
- **Anlage 2a / Anlage 6** RLV-Mitteilung
- **Anlage 4** Wirtschaftlichkeitsbonus

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen

Teilnehmerzahl: 60

Termin/Zeit/Ort: Mi., 23.11.2022 15:00 – 17:30 Uhr Lüneburg

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Britta Eberhardt, KVN Bezirksstelle Lüneburg,
Jägerstraße 5, 21339 Lüneburg

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 04131 676-222, Fax: 0511 380-4679,
E-Mail: britta.eberhardt@kvn.de

Honorarbescheid lesen und verstehen (Braunschweig)

Ziel der Veranstaltung ist es, den teilnehmenden Ärzten und Psychotherapeuten die Inhalte des Honorarbescheides näher zu bringen. Der Honorarbescheid und seine Anlagen werden detailliert besprochen.

SCHWERPUNKTE

- Erläuterung zum Honorarbescheid und dessen Anlagen
- **Anlage 1** mit Einschüben und Statistikdaten
- **Anlage 2** RLV/QZV
- **Anlage 2 a / Anlage 6** RLV-Mitteilung
- **Anlage 4** Wirtschaftlichkeitsbonus

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen

Teilnehmerzahl: 50

Termin/Zeit/Ort: Mi., 09.03.2022 15:00 – 17:00 Uhr Braunschweig

Mi., 09.11.2022 15:00 – 17:00 Uhr Braunschweig

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Beate Bukowski, KVN Bezirksstelle Braunschweig,
An der Petrikirche 1, 38100 Braunschweig

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0531 2414-116, Fax: 0511 380-4657,
E-Mail: beate.bukowski@kvn.de

ICD 10 – Richtig kodieren

Das ICD Regelwerk ist komplex und erscheint zeitaufwendig. Aber korrektes Kodieren wirkt sich unmittelbar auf die Gesamtvergütung der Ärzte aus.

Das Seminar soll helfen die Systematik des ICD zu verstehen, das Kodieren zu erleichtern und für die ab 2022 von Herrn Spahn gesetzlich festgelegten Kodier-Richtlinien vorbereitet zu sein.

SCHWERPUNKTE

- Behandlungsdiagnosen nach gesetzlichen Anforderungen richtig kodieren
- Morbiditätsbedingte Honorierung als Folgen korrekten Kodierens
- Regeln des ICD an Hand von Beispielen aus der Praxis
- Anwenden der Software um zeitsparend zu kodieren

Referent/en: Dr. med. Holger Gloge

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen

Teilnehmerzahl: 40

Termin/Zeit/Ort: Mi., 19.01.2022 15:00 – 18:00 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Petra Rakebrandt-Juda, KVN Bezirksstelle Hannover, hiffgraben 26, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-4461 oder -4355, Fax 0511 380-4630, E-Mail: petra.rakebrandt-juda.de



Schutzimpfungen und Sprechstundenbedarf (SSB)

Die KVN-Bezirksstelle Lüneburg bietet den Medizinischen Fachangestellten (MFA) ein Seminar, in dem Regelungen, Vereinbarungen und Informationen zu Schutzimpfungen und SSB vorgestellt werden.

SCHWERPUNKTE

- Schutzimpfungs-Richtlinie (SI-RL)
- Impfvereinbarungen
- Verordnungen von Impfstoffen
- Sprechstundenbedarf (SSB)-Vereinbarung
- Regress-Prophylaxe Musterkoffer SSB

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 60

Termin/Zeit/Ort: Mi., 16.02.2022 15:00 – 17:30 Uhr Lüneburg

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Britta Eberhardt, KVN Bezirksstelle Lüneburg, Jägerstraße 5, 21339 Lüneburg

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 04131 676-222, Fax: 0511 380-4679, E-Mail: britta.eberhardt@kvn.de

Sprechstundenbedarf

Die KVN Bezirksstelle Aurich bietet eine Informationsveranstaltung zum Thema Sprechstundenbedarf an.

SCHWERPUNKTE

- Die Sprechstundenbedarfsvereinbarung
- Die Anlagen 1, 2 und 3 der Sprechstundenbedarfsvereinbarung
- Der Musterkoffer

Referent/en: Dr. med. Jörg Seybold, Beratender Arzt der KVN
Bezirksstelle Aurich

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 25

Termin/Zeit/Ort:	Do., 12.05.2022	19:30 – 21:30 Uhr	WebSeminar
	Do., 03.11.2022	19:30 – 21:30 Uhr	WebSeminar

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Monika Lüken, KVN Bezirksstelle Aurich,
Kornkamp 50, 26605 Aurich

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 04941 6008-143, Fax: 0511 380-4675,
E-Mail: monika.lueken@kvn.de



Verordnungsweise in der täglichen Praxis

Informationen und praktische Tipps zu den Richtlinien aus dem Bereich der Verordnungsweise und dem Umgang mit den entsprechenden Formularen.

SCHWERPUNKTE

1. Block

- Arzneimittel-Richtlinie
- Sprechstundenbedarfsvereinbarung
- Hinweise zu Impfungen

2. Block

- Heilmittel-Richtlinie

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 60

Termin/Zeit/Ort:	Mi., 26.01.2022	15:00 – 18:00 Uhr	Hannover
	Mi., 29.06.2022	15:00 – 18:00 Uhr	Hannover

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Petra Rakebrandt-Juda, KVN Bezirksstelle Hannover,
Schiffgraben 26, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-4461 oder -4355, Fax 0511 380-4630,
E-Mail: petra.rakebrandt-juda.de

Das Telefon – Die Visitenkarte der Praxis

Die patientenorientierte Kommunikation am Telefon ist die Visitenkarte für die Praxis. Über das Telefon gewinnen die Patienten einen ersten Eindruck von der Praxisatmosphäre und den organisatorischen Abläufen. Darüber hinaus bestimmen die telefonischen Terminvereinbarungen maßgeblich den weiteren Sprechstundenverlauf. Deshalb ist professionelles Verhalten der Mitarbeiter/innen am Telefon wichtig. Mitmachen lohnt sich, denn für den ersten Eindruck (am Telefon) gibt es keine zweite Chance.

SCHWERPUNKTE

- Der Telefonknigge – von der Meldung bis zur Verabschiedung
- Stimme und Sprechweise wirksam einsetzen
- Sicher werden in der Gesprächsführung
- Positiv- und Negativformulierungen
- Gespräche kurzhalten und trotzdem freundlich bleiben
- Was tun bei Beschwerden und verbalen Angriffen?

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort:	Mi., 16.03.2022	15:00 – 18:30 Uhr	WebSeminar
	Mi., 14.12.2022	15:00 – 18:30 Uhr	WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Empfang in der Arztpraxis – Der erste Eindruck zählt!

Die Medizinische Fachangestellte am Empfang ist erste Ansprechpartnerin für Patienten, die medizinischer Hilfe bedürfen. Souveränes und hilfsbereites Auftreten als überzeugender Eindruck – was kommt bei den Patienten als Kunden an? Vielseitige Aufgaben und Anfragen laufen zeitgleich am Empfang zusammen. Wir möchten Ihnen hilfreiche Tipps und Tricks mit an die Hand geben, um den stressigen Alltag in Organisation und Ablauf des Praxisalltages am Empfang zu bewältigen.

SCHWERPUNKTE

- Der Empfang – Bedeutung für die Arztpraxis
- Souveräner Umgang mit stressigen Situationen
- Kriterien zur ansprechenden Arbeitsplatzgestaltung
- Wie komme ich bei den Patienten an?

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort:	Mi., 15.06.2022	15:00 – 17:00 Uhr	WebSeminar
-------------------------	-----------------	-------------------	------------

Teilnehmergebühr: 50 Euro p. P.

Anmeldung: Monika Lüken, KVN Bezirksstelle Aurich,
Kornkamp 50, 26605 Aurich

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 04941 6008-143, Fax: 0511 380-4675,
E-Mail: monika.lueken@kvn.de

Fit am Empfang – So heißen Sie Ihre Patienten willkommen!

Mitarbeiter am Empfang sind oftmals die ersten Kontaktpersonen für Patienten. Möchten Sie, dass der Patient gleich von der ersten Begegnung an einen überzeugenden Eindruck von Ihnen und der Praxis gewinnt? Dieses motivierende WebSeminar macht alle fit, die täglich persönlichen Umgang mit Patienten haben und darin sicherer und souveräner werden wollen.

SCHWERPUNKTE

- Der Empfang – das Spiegelbild der Praxis, Bedeutung des Empfangs
- Wie sieht ein professioneller, dynamischer erster Eindruck aus?
- Was erwarten Besucher und welche Eigenschaften zeichnen gute Mitarbeiter am Empfang aus?
- Kommunikation mit anspruchsvollen Kunden und der souveräne Umgang in Stresssituationen!
- Wie wichtig sind Blickkontakt und aktives Zuhören

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Mi., 09.03.2022 15:00 – 18:30 Uhr WebSeminar

Mi., 12.10.2022 15:00 – 18:30 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Fit for Work – Überzeugend im Auftritt

Sie wollen wieder mehr Motivation und Spaß an der Arbeit haben? In schwierigen Situationen Gelassenheit bewahren und souverän handeln können? Dann ist dieses Seminar genau das richtige für Sie. Es hilft Ihnen, sich selbst und andere Menschen besser verstehen zu können. Hilfreiche Kommunikations-Impulse zeigen Ihnen, wie Sie auch in schwierigen Situationen souverän und stilvoll handeln können. Der erste Eindruck bestimmt den weiteren Verlauf einer Begegnung und er bietet wenig Raum für eine zweite Chance.

SCHWERPUNKTE

- Das Riemann-Thomann-Modell: Menschen besser verstehen
- Konstruktive Kritik- und Konfliktgespräche führen
- Mein „Inneres Team“ – Sich selbst bewusst werden
- Wirkung von Sprache und Körpersprache
- Praktische Übungen zur Verbesserung des Gesprächsverlaufs

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 15

Termin/Zeit/Ort: Mi., 09.03.2022 13:00 – 19:00 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: 135 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböcker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Praxis Check-up

Das Online-Seminar nimmt die Organisation und Kommunikation Ihrer Praxis unter die Lupe. So werden das gesamte Erscheinungsbild sowie einzelne Bereiche der Praxis wie die Anmeldung, das Wartezimmer, die Sprechzimmer, das Labor, die Kommunikation und weitere Praxisbereiche beleuchtet, indem der Durchlauf eines Patienten nachgestellt wird. Dabei wird deutlich, was die eigene Praxis bisher schon sehr gut macht, was verbessert werden kann und wie die Verbesserungen umgesetzt werden können. Ziel ist eine gute Einschätzung der eigenen Abläufe sowie eine Verbesserung des Praxismanagements.

SCHWERPUNKTE

- Gestaltung des Wartezimmers / Marketing
- Patientenaufwurf, Zimmerbesetzung
- Telefon, Rezeptanforderungen
- Durchführung von Untersuchungen
- Kommunikation Sprechzimmer und Anmeldung

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Mi., 06.07.2022 15:00 – 18:30 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Telefonieren in der Arztpraxis – Auch mit „schwierigen“ Patienten

Über das Telefon wird nicht nur meist der erste Kontakt hergestellt, sondern es ist überhaupt das am häufigsten benutzte Kommunikationsmittel in der Arztpraxis. Mit diesem Werkzeug richtig umgehen zu können, sollte deshalb für die qualifizierte Medizinische Fachangestellte (MFA) mehr als eine Selbstverständlichkeit sein. Doch immer wieder werden Fehler gemacht, die man selber häufig jedoch nicht bemerkt. Worauf es ankommt, und es sich MFA immer wieder vor Augen (und Ohren) zu führen haben, wird in diesem Seminar vermittelt.

SCHWERPUNKTE

- Telefon – wichtigstes Kommunikationsmittel der Arztpraxis
- Begeistern Sie Ihre Patienten bereits beim ersten Gespräch
- Besonderheiten der Telefonkommunikation
- Kommunikationsregeln
- Schwierige Situationen vermeiden und meistern

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Mi., 23.02.2022 15:00 – 18:00 Uhr Aurich

Teilnehmergebühr: 90 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Monika Lüken, KVN Bezirksstelle Aurich,
Kornkamp 50, 26605 Aurich

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 04941 6008-143, Fax: 0511 380-4675,
E-Mail: monika.lueken@kvn.de

Umgang mit der Videosprechstunde

Im Zuge der immer weiter voranschreitenden Digitalisierung im Gesundheitswesen kommunizieren Ärztinnen und Ärzte immer öfter mit Ihren Patientinnen und Patienten per Video. Sei es, um den Krankheitsverlauf abzuklären oder auch Änderungen in der Medikation zu beraten. Damit eine solche telemedizinisch gestützte Patientenversorgung rechtssicher, datenschutzkonform und technisch reibungslos durchgeführt werden kann, müssen jedoch einige Voraussetzungen geschaffen werden. Wir zeigen Ihnen einen Weg von der Einführung bis zur effektiven Durchführung.

SCHWERPUNKTE

- Der Ablauf einer Videosprechstunde - Chancen und Möglichkeiten
- Rechtliche Grundlagen und Voraussetzungen
- Datenschutzrechtliche Aspekte im Rahmen der Videosprechstunde
- Technische Anforderungen
- Tipps und Tricks zur Kommunikation

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Mi., 28.09.2022 15:00 – 18:00 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Wirksame Arzt-Patienten-Kommunikation

Eine gute Kommunikation zwischen Arzt und Patient beeinflusst entscheidend den Praxiserfolg. Die Kommunikationsfähigkeit ist eine ärztliche Kernkompetenz die sich zum einen auf den Behandlungserfolg mit den Patienten auswirkt und zum anderen dazu beiträgt einen reibungsloseren Praxisalltag zu gewährleisten. Ein Vertrauensverhältnis zu schaffen, das die Arzt-Patientenbeziehung über einen Kunden-Dienstleistungsvertrag hinaushebt bedeutet, das Verhältnis von empathischer Nähe und professioneller Distanz in Einklang zu bringen.

SCHWERPUNKTE

- Körpersprache und Distanzzonen – die Botschaften auch ohne Worte
- Grundlagen unangenehme Situationen angemessen ansprechen
- Umgang mit Emotionen
- Was wirkt in kritischen Situationen deeskalierend?
- Lösungsorientierung in spannungsgeladene Situation

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen

Teilnehmerzahl: 15

Termin/Zeit/Ort: Mi., 07.12.2022 13:00 – 19:00 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: 140 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Behandlungs- und Schulungsprogramm für Typ 2-Diabetiker, die Normalinsulin spritzen

Das Behandlungs- und Schulungsprogramm für Typ-2-Diabetiker, die Normalinsulin spritzen dient zur Initiierung oder Optimierung präprandialer Insulinbehandlung. Inhaltliche Themen sind Insulinwirkung und -therapie, Injektionstechnik, Blutglukoseselbstkontrolle, Wissen um blutglukosewirksame Kohlenhydrate und körperliche Bewegung, Hypoglykämien, mögliche Folgeschäden und, falls nötig, die Injektion von Verzögerungsinsulin abends. Dieses Schulungsprogramm ergänzt die Schulungsprogramme für Typ 2-Diabetiker ohne bzw. mit (konventioneller) Insulintherapie um eine weitere Therapieform. Das Schulungsprogramm auf Grundlage der Diabetesvereinbarungen bzw. des DMP-Vertrages Diabetes mellitus Typ 2 in Niedersachsen für Diabetologische Schwerpunktpraxen abrechnungsfähig und vom BAS zertifiziert.

Referent/en: Ralph Geldmacher, Facharzt für Innere Medizin
Zielgruppe: Diabetologische Schwerpunktpraxen
Teilnehmerzahl: 16
Termin/Zeit/Ort: Mi., 16.11.2022 14:00 – 18:00 Uhr Hannover
Teilnehmergebühr: 80 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover
Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Diabetes und Verhalten – Ein patientenzentriertes Schulungsprogramm für Menschen mit Typ-2-Diabetes, die Insulin spritzen

Das Schulungsprogramm Diabetes & Verhalten greift die Forderungen auf, stufen-therapeutisch und verhaltensmedizinisch vorzugehen. Die Diabetesbehandlung wird gemeinsam mit dem Arzt auf die persönlichen Bedürfnisse und Umsetzungsmöglichkeiten des einzelnen Patienten abgestimmt. Konsequentes Selbstmanagement versetzt den Patienten in die Lage, die therapeutische Bandbreite der Diabetesbehandlung effizient zu nutzen und seine Blutzuckerwerte im Normbereich zu halten. Das Behandlungs- und Schulungsprogramm ist vom BAS zertifiziert und für den Einsatz im DMP Diabetes mellitus Typ 2 zugelassen und darüber hinaus auf Grundlage der Diabetesvereinbarung mit den Primärkassen in Niedersachsen für Diabetologische Schwerpunktpraxen abrechnungsfähig.

Referent/en: Dr. med. Andreas Lueg, PD. Dr. med. Matthias Frank,
Fachärzte für Innere Medizin
Zielgruppe: Diabetologische Schwerpunktpraxen
Teilnehmerzahl: 24
Termin/Zeit/Ort: Sa., 26.11.2022 09:00 – 16:00 Uhr Hannover
Teilnehmergebühr: 204 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover
Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Diabetes mellitus Typ-2 DMP

Für die Berechtigung zur Teilnahme an DMP - Diabetes Typ-2 sind verschiedene Strukturvoraussetzungen zu erfüllen. Hierzu zählen u. a. auch die jährlichen spezifischen Fortbildungen, bzw. akkreditierte Veranstaltungen aus diesem Themenbereich. DMP-Ärzte der Versorgungsstufe 1 gemäß §3 haben dabei jeweils 4 jährlich bis zum 31.12. der KVN nachzuweisen. Mit dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die notwendigen zu erwerben.

Referent/en: Dr. med. Martin Veitenhansl, Diabeteszentrum Lilienthal
Zielgruppe: Praxisinhaber*innen
Teilnehmerzahl: 50
Termin/Zeit/Ort: Sa., 05.11.2022 12:15 – 14:30 Uhr Verden
Teilnehmergebühr: 20 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung: Monika Kattner, KVN Bezirksstelle Verden,
Am Allerufer 7, 27283 Verden
Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 04231 975-209, Fax: 0511 380-4669,
E-Mail: monika.kattner@kvn.de



Koronare Herzkrankheit DMP

Für die Berechtigung zur Teilnahme an DMP-KHK sind verschiedene Strukturvoraussetzungen zu erfüllen. Hierzu zählen u. a. auch die jährlichen spezifischen Fortbildungen, bzw. akkreditierte Veranstaltungen aus diesem Themenbereich. DMP-Ärzte der Versorgungsstufe 1 gemäß §3 haben dabei jeweils 4 jährlich bis zum 31.12. der KVN nachzuweisen. Mit dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die notwendigen Fortbildungspunkte zu erwerben.

Referent/en: Dr. med. M. Krüger, Facharzt für Innere Medizin/Kardiologie,
Verden
Zielgruppe: Praxisinhaber*innen
Teilnehmerzahl: 50
Termin/Zeit/Ort: Sa., 05.11.2022 09:30 – 11:45 Uhr Verden
Teilnehmergebühr: 20 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung: Monika Kattner, KVN Bezirksstelle Verden
Am Allerufer 7, 27283 Verden
Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 04231 975-209, Fax: 0511 380-4669,
E-Mail: monika.kattner@kvn.de



SGS – Strukturiertes Geriatrisches Schulungsprogramm für Typ 2-Diabetiker im höheren Lebensalter

(ab Vollendung des 65. Lebensjahres)

Das Schulungsprogramm ist an die alters- und krankheitsbedingten kognitiven, sensorischen und feinmotorischen Veränderungen angepasst. So hilft es den älteren Patienten, die Therapie selbständig durchzuführen und ihre Lebensqualität zu erhalten. Es gibt Wiederholungs- und Praxiselemente. Im Vordergrund steht die aktive Mitarbeit der Patienten. Konkretes bildliches Anschauungsmaterial, kurze Sätze und der Verzicht von Fremdwörtern erleichtern älteren Menschen das Lernen. Das Programm umfasst ohne Insulinbehandlung insgesamt 6 Schulungseinheiten à 45 Minuten, mit Insulinbehandlung 7 Schulungseinheiten. Das Behandlungs- und Schulungsprogramm ist vom BAS zertifiziert und gemäß Diabetesvereinbarung Primärkassen in Niedersachsen für Diabetologische Schwerpunktpraxen abrechnungsfähig.

Referent/en:	Dr. med. Wilfried von dem Berge, Facharzt für Innere Medizin
Zielgruppe:	Diabetologische Schwerpunktpraxen
Teilnehmerzahl:	30
Termin/Zeit/Ort:	Sa., 10.12.2022 09:00 – 16:00 Uhr Hannover
Teilnehmergebühr:	135 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Heike Knief, KV Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620, E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Notfallseminar – Aktuelles aus der Notfallmedizin

Ärztliche Maßnahmen und praktische Übungen

SCHWERPUNKTE

- „Bereitschaftsdienst“ statt „Notfalldienst“ – was muss der Vertragsarzt können?
- Die ärztlichen Maßnahmen der ersten 10 Minuten bei den häufigsten Notfallsituationen: Myokardinfarkt, Asthmaanfall, Anaphylaxie, Herzinsuffizienz (u. a.).
- Die neuen Richtlinien zur Herznotfallbehandlung und Reanimation der BÄK.
- Praktische Übungen, u. a. Herzlungenwiederbelebung Erwachsene/Kinder, Defibrillation, intraossärer Zugang, Atemwegssicherung.

Referent/en:	Dr. med. Sven- Peter Augustin, MaHM, FA für Allgemeinmedizin, Anästhesie, Intensiv-/Notfallmedizin
Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmerzahl:	60
Termin/Zeit/Ort:	Mi., 23.11.2022 16:00 – 20:00 Uhr Hannover
Teilnehmergebühr:	90 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Petra Rakebrandt-Juda, KVN Bezirksstelle Hannover, Schiffgraben 26, 30175 Hannover
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 0511 380-4461 oder -4355, Fax 0511 380-4630, E-Mail: petra.rakebrandt-juda.de



Notfallseminar (Aurich)

Aktuelles aus der Notfallmedizin – ärztliche Maßnahmen/praktische Übungen

SCHWERPUNKTE

- Bereitschaftsdienst“ statt „Notfalldienst“ – was muss der Vertragsarzt können? Die ärztlichen Maßnahmen der ersten 10 Minuten bei den häufigsten Notfallsituationen
- Die neuen Richtlinien zur Reanimation nach ERC
- Praktische Übungen an der Reanimationspuppe für Erwachsene und Kinder wie Herzdruckmassage, Beatmung, Defibrillation, Atemwegssicherung, Beatmung und Zugänge
- Inhalte des Notfallkoffers

Referent/en: Andreas Heckhoff, Facharzt für Anästhesie, Leer und Hans Schute, Fachpfleger Anästhesie, Leer

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen

Teilnehmerzahl: 15

Termin/Zeit/Ort:	Mi., 26.01.2022	16:00 – 19:00 Uhr	Aurich
	Mi., 23.11.2022	16:00 – 19:00 Uhr	Aurich

Teilnehmergebühr: 80 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Monika Lüken, KVN Bezirksstelle Aurich, Kornkamp 50, 26605 Aurich

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 04941 6008-143, Fax: 0511 380-4675, E-Mail: monika.lueken@kvn.de



Reanimation für Medizinische Fachangestellte

Bei einem Herzstillstand geht es um jede Sekunde. Neben theoretischen Grundlagen der Reanimation werden das Einleiten der Reanimationsmaßnahmen und Aufrechterhaltung bis zum Eintreffen des Rettungsdienstes trainiert. In praktischen Übungen können mehrere Trainingsszenarien geübt werden. Weitere Inhalte sind nachfolgend aufgeführt.

SCHWERPUNKTE

- Auslösen des Notrufes in der Arztpraxis
- Inhalte des Notfallkoffers erläutern, Checkliste, die nötigen Notfallmedikamente
- Training an den Arbeitsplätzen Airway und Cardio mit Notfallmedikamente und Notfallausstattung
- Wiederkehr eines Spontankreislaufs (ROSC)

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 18

Termin/Zeit/Ort:	Mi., 12.01.2022	16:00 – 19:00 Uhr	Aurich
	Mi., 16.11.2022	16:00 – 19:00 Uhr	Aurich

Teilnehmergebühr: 75 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Monika Lüken, KVN Bezirksstelle Aurich, Kornkamp 50, 26605 Aurich

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 04941 6008-143, Fax: 0511 380-4675, E-Mail: monika.lueken@kvn.de

Moderne Wundversorgung

Informationsveranstaltung zum Thema „Moderne Wundversorgung“ in Kooperation mit der AOK Niedersachsen.

SCHWERPUNKTE

1. Phasengerechte Wundversorgung – Wundheilungsverlauf anhand von Fotodokumentationen
2. Behandlung von Ulcus cruris und/oder des diabetischen Fußsyndroms
3. Grundlagen der wirtschaftlichen Wundversorgung

Referent/en: Elisabeth Plottek und Elke Diebener, AOK Niedersachsen

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 50

Termin/Zeit/Ort: Mi., 09.02.2022 15:00 – 17:00 Uhr Hannover

Mi., 14.12.2022 15:00 – 17:00 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Petra Rakebrandt-Juda, KVN Bezirksstelle Hannover,
Schiffgraben 26, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-4461 oder -4355, Fax 0511 380-4630,
E-Mail: petra.rakebrandt-juda.de

Arbeitsschutz in der Arztpraxis

Arbeitsschutz bezeichnet die Maßnahmen für die Sicherheit und Gesundheit der Beschäftigten bei der Arbeit. Das Auftreten von krankheitsbedingten Fehlzeiten, technischen Störungen, Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten beeinflussen nicht nur negativ den Praxisablauf, die Behandlungsqualität und die Motivation aller Mitarbeiter/innen, sondern sind auch für die Entstehung erheblicher Kosten für den Praxisinhaber verantwortlich. Arbeitsschutz leistet einen wesentlichen Beitrag für ein effizientes und störungsfreies Arbeiten und fördert den Praxiserfolg.

SCHWERPUNKTE

- Rechtliche Vorgaben, Gefährdungsbeurteilung
- Medizinproduktegesetz & Medizinproduktebetreiberverordnung
- Brandschutz, Erste Hilfe, Arbeitsmedizinische Vorsorge,
- Gefahrstoff-, Biostoffverordnung, Persönliche Schutzausrüstung

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort:	Sa., 19.03.2022	10:00 – 16:30 Uhr	Hannover
	Sa., 18.06.2022	10:00 – 16:30 Uhr	Oldenburg
	Sa., 12.11.2022	10:00 – 16:30 Uhr	Hannover

Teilnehmergebühr: 154 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Die Gesundheit der Praxismitarbeiter erhalten und schützen

Arbeitsschutzgesetz, Biostoffverordnung, TRBA 250, Gefahrstoffverordnung, Arbeitssicherheitsgesetz, Mutterschutzgesetz usw., hinter diesen Vorschriften verbergen sich detaillierte Regelungen, die im Praxisalltag kaum zu überschauen sind. Hier wollen wir Sie unterstützen. Die Referenten der Staatlichen Gewerbeaufsicht und der Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW) bieten Ihnen die Möglichkeit, die für Ihre Praxisrelevanten Informationen aus erster Hand zu erhalten.

SCHWERPUNKTE

- betriebsärztliche und sicherheitstechnische Betreuung
- arbeitsmedizinische Vorsorge
- Gefährdungsbeurteilung
- Sicherheitskanülen zur Vermeidung von Nadelstichverletzungen
- mögliche Konsequenzen bei Nichtbeachtung der Vorschriften
- Angebote

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 30

Termin/Zeit/Ort:	Mi., 11.05.2022	15:00 – 18:00 Uhr	Hannover
	Mi., 30.11.2022	15:00 – 18:00 Uhr	Hannover

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Gefährdungsbeurteilung für die Arztpraxis

So vermeiden Sie Risiken und Nebenwirkungen

Als Arzt kümmern Sie sich um die Gesundheit Ihrer Patienten. Wie aber steht es um Ihre eigene Gesundheit und die Ihrer Mitarbeiter? Womöglich arbeiten Sie in der Praxis mit Gefahrstoffen, sind Infektionsrisiken, Unfallgefahren oder Gesundheitsbelastungen ausgesetzt. Erst eine Gefährdungsbeurteilung macht deutlich, wo Handlungsbedarf besteht. Sie ist aufgrund gesetzlicher Vorgaben auch verpflichtend vorgeschrieben. In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie Gefährdungen und Belastungen in Ihrer Praxis systematisch ermitteln, beurteilen und die erforderlichen Maßnahmen für den Arbeits- und Gesundheitsschutz Ihrer Mitarbeiter umsetzen können.

SCHWERPUNKTE

- Gesetzliche Grundlagen
- Gefährdungsbereiche in einer Arztpraxis
- Durchführung einer Gefährdungsanalyse

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Mi., 06.07.2022 15:00 – 18:30 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Ausbildung zum Datenschutzbeauftragten in der Arztpraxis

Mit dieser Ausbildung qualifizieren Sie sich zum Datenschutzbeauftragten (4-tägig)

Ziel der Ausbildung ist dabei die Vermittlung von umfassenden Datenschutzkenntnissen. Dies beinhaltet die Vermittlung von wichtigen gesetzlichen Grundlagen bis hin zu praktischen Umsetzungsmaßnahmen für Ihren Praxisalltag. Dabei gehen wir auf alle im Gesundheitswesen relevanten Aspekte ein. Der Datenschutzbeauftragte ist unabhängig vom Praxisinhaber zu bestellen. Der Kurs wird mit einer schriftlichen Prüfung abgeschlossen.

SCHWERPUNKTE

- Datenschutzrecht und Betroffenenrechte
- Schweigepflicht von Berufsgeheimnisträgern, Gewährleistung der Diskretion
- Aufgaben, Funktion und Benennung des Datenschutzbeauftragten
- Auftragsverarbeitungen und IT-Sicherheit
- Datenweitergabe und -übermittlung, Dokumentationspflichten
- Auskünfte gegenüber Dritten, Informationspflichten

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Di. – Fr., 29.03. – 01.04.2022 WebSeminar
jeweils, 10:00 – 14:30 Uhr

Di. – Fr., 10.10. – 13.10.2022 WebSeminar
jeweils, 10:00 – 14:30 Uhr

Teilnehmergebühr: 260 Euro p. P.

Anmeldung: Monika Lüken, KVN Bezirksstelle Aurich,
Kornkamp 50, 26605 Aurich

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 04941 6008-143, Fax: 0511 380-4675,
E-Mail: monika.lueken@kvn.de

Ausbildung zum Datenschutzbeauftragten in der Arztpraxis

Mit dieser Ausbildung qualifizieren Sie sich zum Datenschutzbeauftragten (4-tägig)

Ziel der Ausbildung ist die Vermittlung von umfassenden Datenschutzkenntnissen. Dies beinhaltet die Vermittlung von wichtigen gesetzlichen Grundlagen bis hin zu praktischen Umsetzungsmaßnahmen für Ihren Praxisalltag. Dabei gehen wir auf alle im Gesundheitswesen relevanten Aspekte ein. Der Datenschutzbeauftragte ist unabhängig vom Praxisinhaber zu bestellen. Der Kurs wird mit einer schriftlichen Prüfung abgeschlossen.

SCHWERPUNKTE

- Datenschutzrecht und Betroffenenrechte
- Schweigepflicht von Berufsgeheimnisträgern, Gewährleistung der Diskretion
- Aufgaben, Funktion und Benennung des Datenschutzbeauftragten
- Auftragsverarbeitungen und IT-Sicherheit
- Datenweitergabe und -übermittlung, Dokumentationspflichten
- Auskünfte gegenüber Dritten, Informationspflichten

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Di. – Fr., 15.03. – 18.03.2022 Hannover

Di., 11:00 – 17:00 Uhr,
Mi. – Do., 09:00 – 17:00 Uhr,
Fr., 09:00 – 13:00 Uhr

Di. – Fr., 08.11. – 11.11.2022 Oldenburg

Di., 11:00 – 17:00 Uhr,
Mi. – Do., 09:00 – 17:00 Uhr,
Fr., 09:00 – 13:00 Uhr

Teilnehmergebühr: 405 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Datenschutz für Fortgeschrittene

Datenschutz ist ein wichtiger Bestandteil des Qualitätsmanagements sowie der täglichen Arbeit in der Praxis. Da sich im Datenschutz immer wieder Veränderungen sowie neue Urteile ergeben, ist es wichtig, sich und die Praxis regelmäßig auf dem Laufenden zu halten. Dies führt zu einem sicheren Umgang mit den rechtlichen Vorgaben, die sich aus verschiedenen Gesetzen ergeben. Aufbauend auf das Seminar „Datenschutz in der Praxis“ bietet dieser Kurs Ihnen die Gelegenheit, das vorhandene Wissen zu aktualisieren und sich über Neuerungen im Datenschutz zu informieren und mit anderen Kollegen auszutauschen.

SCHWERPUNKTE

- Aktuelles zum Thema Datenschutz
- Datenschutz-Check der eigenen Praxis
- Weitergabe von Patientendaten
- Bearbeitung von Fallbeispielen aus der Praxis
- Erfahrungsaustausch

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort:	Mi., 09.03.2022	15:00 – 18:30 Uhr	WebSeminar
	Mi., 02.11.2022	15:00 – 18:30 Uhr	WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Datenschutz in der Arztpraxis

Datenschutz hat in der Praxis einen hohen Stellenwert. Aufgrund der persönlichen und zum Teil sehr sensiblen Informationen spielt der korrekte Umgang mit Patientenunterlagen eine wichtige Rolle. Für niedergelassene Ärzte und Psychotherapeuten gilt das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Dieses regelt die verschiedenen Phasen der Datenverarbeitung wie zum Beispiel das Speichern, Übermitteln oder Nutzen von Daten. Das BDSG stellt Anforderungen an die Datensicherheit und legt fest, ob und unter welchen Voraussetzungen niedergelassene Ärzte und Psychotherapeuten verpflichtet sind, Datenschutzbeauftragte zu bestellen.

SCHWERPUNKTE

- Wie erfolgt eine Datensicherung?
- EDV und Datenschutz: Was sollte beachtet werden?
- Ist ein Datenschutzbeauftragter erforderlich und welche Aufgaben hat er?

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort:	Di., 08.02.2022	10:00 – 14:30 Uhr	WebSeminar
	Di., 10.05.2022	10:00 – 14:30 Uhr	WebSeminar
	Di., 13.09.2022	10:00 – 14:30 Uhr	WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Gruppentherapie leicht (er) gemacht

Erneut/erstmalig in der Praxis anbieten

Ärzte und Psychotherapeuten, die Gruppentherapien anbieten und durchführen, sind in der Regel davon überzeugt, dass Gruppentherapien mit der Einzelpsychotherapie gleichwertig sind, wenn nicht sogar effektiver und erfolgreicher. Zudem können wir dem Versorgungsauftrag gerecht werden und z. B. Wartelisten abbauen, da mehr Patienten zu einem Zeitpunkt behandelt werden können. Der Schwerpunkt soll auf den Abbau von Ängsten und die Schaffung einer Motivation gerichtet werden, um erstmalig (oder nach langer Pause erneut) Gruppentherapie anzubieten.

SCHWERPUNKTE

- Welche organisatorischen Probleme ergeben sich bei der Planung?
- Welche Umsetzungsmöglichkeiten gibt es in der Einzelpraxis Gruppen anzubieten?
- Wie schaffe ich den ersten Schritt, um zu starten?
- Was behindert die Umsetzung

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen

Teilnehmerzahl: 15

Termin/Zeit/Ort: Mi., 27.04.2022 15:00 – 19:00 Uhr Hannover

Mi., 02.11.2022 15:00 – 19:00 Uhr Oldenburg

Teilnehmergebühr: 95 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Homepagegestaltung in der Arztpraxis

Fit für den Internetauftritt

Eine moderne Arztpraxis kann heutzutage kaum auf eine Homepage verzichten. Häufig werden die mit einer professionellen Homepage verbundenen Chancen entweder nicht genutzt oder gar übersehen. Die einzelnen Themen im diesem WebSeminar reichen von der gezielten Platzierung und Vermarktung von beispielsweise Selbstzahlerleistungen bis hin zu Struktur und optischen Anspruch. Letztlich stehen hierbei die rechtlichen Rahmenbedingungen mit im Mittelpunkt.

SCHWERPUNKTE

- Das Profil und Image der Praxis, Aufbau, Struktur und Design
- Analyse der eigenen Praxishomepage, im Internet gefunden werden
- Homepage auch ohne großes Budget
- Werberecht für Ärzte, Impressum und Urheberrecht
- Online Erreichbarkeit und Terminvergabe
- Nutzung von Smartphones und Tablets

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Mi., 22.06.2022 15:00 – 18:30 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Hygiene für Fortgeschrittene

In diesem WebSeminar vermitteln wir vertiefende Hygienekenntnisse, damit sie Ihre Handlungskompetenz bei Hygienerelevanten Tätigkeiten in der Praxis erweitern können. Wir zeigen Ihnen auf, wie Sie wichtige Arbeitsschritte bei patientenbezogenen Hygienemaßnahmen organisieren und dokumentieren können. Dieses WebSeminar richtet sich an Mitarbeiter, die Grundkenntnisse in der Hygiene haben bzw. an einem Seminar/WebSeminar zur Hygiene bei der KVN teilgenommen haben.

SCHWERPUNKTE

- Erfahrungsaustausch
- Arbeitsanweisungen bei infektiösen Patienten
- Durchführung von Hygieneunterweisungen
- Häufige Fehlerquellen der Praxishygiene
- Checkliste Praxishygiene
- Hinweise für die externe Aufbereitung

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort:	Mi., 27.04.2022	15:00 – 18:30 Uhr	WebSeminar
	Mi., 30.11.2022	15:00 – 18:30 Uhr	WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Hygiene in der Arztpraxis

Hygienerechtliche Vorschriften greifen immer tiefer in den Praxisalltag ein. Die gesetzlichen Vorgaben, insbesondere aus dem Infektionsschutzgesetz sind nicht ohne weiteres allgemein verständlich. Ziel dieses Seminars ist es, das Praxispersonal für hygienerelevante Schwachstellen im Praxisablauf zu sensibilisieren und sinnvolle Maßnahmen zur Verbesserung der aktuellen Gegebenheiten zu vermitteln.

SCHWERPUNKTE

- Welche angemessenen Maßnahmen zur Prävention und Kontrolle von Infektionen müssen ergriffen werden?
- Erarbeitung eines individuellen Hygieneplans, der die Richtlinien, Empfehlungen und Unfallverhütungsvorschriften zur Hygiene berücksichtigt
- Erarbeitung von Betriebsanweisungen die den Umgang mit Desinfektion, Abfällen und die diesbezügliche Einweisung der Mitarbeiter

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort:	Do., 03.03.2022	10:00 – 16:30 Uhr	Hannover
	Do., 12.05.2022	10:00 – 16:30 Uhr	Oldenburg
	Do., 07.07.2022	10:00 – 16:30 Uhr	Hannover
	Do., 03.11.2022	10:00 – 16:30 Uhr	Hannover
	Do., 01.12.2022	10:00 – 16:30 Uhr	Oldenburg

Teilnehmergebühr: 154 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



IGeLn leicht gemacht

Viele Arztpraxen möchten Selbstzahlerleistungen patientengerecht anbieten. Wir machen Sie fit für die IGeLKommunikation und zeigen anhand praktischer Beispiele auf, wie Sie medizinische Zusatzleistungen seriös vermitteln können. Darüber hinaus erläutern wir, was bei der Planung und Umsetzung alles beachtet werden muss und wie der Erfolg medizinischer Zusatzleistungen langfristig gesichert werden kann.

SCHWERPUNKTE

- Leistungsgestaltung (Art, Umfang, Preise)
- Kernelemente des Marketings
- Ethische Verkaufskommunikation
- Einbau der Leistungen in die Praxisorganisation
- Festlegung eines Umsetzungsplans

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen		
Teilnehmerzahl:	20		
Termin/Zeit/Ort:	Mi., 07.09.2022	15:00 – 18:30 Uhr	WebSeminar
Teilnehmergebühr:	69 Euro p. P.		
Anmeldung:	Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover		
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620, E-Mail: seminarangebote@kvn.de		

Kinderschutz in der ärztlichen Praxis

Das Kind muss da raus – Muss das Kind da raus?

Ein Patient, in dem Fall ein Kind, bereitet Ihnen Sorge? Der Zustand des Kindes ist auffällig? Es ist häufig krank oder verletzt? Das ist eine sehr schwierige Situation. Die Praxis muss etwas unternehmen! Nur was- und wie und bei wem? Dieses Seminar widmet sich dem Verdacht und der Reaktion auf mögliche Gefährdungen des Kindeswohls. Sie erfahren Kriterien zur Einschätzung einer eventuellen Kindeswohlgefährdung und das Rüstzeug, um mit solch einer Situation kompetent umzugehen und die Eltern auf Ihre Wahrnehmungen und Sorgen anzusprechen. Darüber hinaus zeigen die Referenten wertvolle Tipps, hilfreiche Informationen, Ansprechpartner, Vernetzung- und Unterstützungsmöglichkeiten. Außerdem verschiedene Interventionswege.

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen		
Teilnehmerzahl:	15		
Termin/Zeit/Ort:	Sa., 11.06.2022	10:00 – 17:00 Uhr	Hannover
Teilnehmergebühr:	150 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen		
Anmeldung:	Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover		
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620, E-Mail: seminarangebote@kvn.de		



Aggressives Verhalten in der Arztpraxis

Kommunikation und Interaktion

Hohe Ansprüche und Erwartungen von Patienten, dazu eine volle Praxis und Zeitdruck, wenn dann auch noch Ärger, kritische Bemerkungen und Missverständnisse dazukommen, sind Konflikte vorprogrammiert. In diesem Seminar werden typische Schwierigkeiten des Praxisalltags intensiv bearbeitet. Sie erhalten Tipps und Hilfestellungen wie Sie belastenden Auseinandersetzungen vorbeugen können, sodass ein für beide Seiten ein befriedigendes Miteinander gelingt.

SCHWERPUNKTE

- Körpersprache und Distanzzonen
- Das Teufelskreismodell zeigt die Dynamik im Konflikt
- Angemessen reagieren bei verbalen Angriffen und Beleidigungen
- Einarbeitung eines Stufenplans für den Umgang mit Aggressionen in der Praxis
- Lösungsorientierung in spannungsgeladenen Situationen

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Mi., 16.03.2022 13:00 – 19:00 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: 140 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Schwierige Gesprächssituationen erfolgreich meistern

Ohne klare Kommunikation gibt es keine klaren Lösungen. Jeder hat schon einmal die Erfahrung gemacht wie schwierig der Umgang mit Konflikten und Beschwerden ist. Wenn diese nicht gelöst werden, kommt es unweigerlich zur Einschränkung der Leistungsfähigkeit. Dabei sind Konflikte eine Entwicklungschance für das gesamte Praxisteam. Wenn es gelingt diese konstruktiv anzugehen kann es für das Team eine Erleichterung und gleichzeitig eine Bereicherung sein.

SCHWERPUNKTE

- Konflikte als etwas Positives sehen
- Kollegen besser kennen und verstehen lernen
- Aktives Zuhören, Beschwerden und Lösungswege
- Der Umgang mit dem eigenen Stress
- Sensibilisierung für das eigene Vorgehen
- Wie gehe ich mit Angriffen und Beinahekonflikten um?

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 16

Termin/Zeit/Ort: Sa., 09.07.2022 10:00 – 16:00 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: 140 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Umgang mit schwierigen Patienten

Kommunikationstraining

Der Erfolg einer Praxis hängt in großem Maße von der vertrauensvollen Atmosphäre zwischen Arzt, Praxispersonal und Patienten ab. Um gerade in schwierigen Situationen flexibel und angemessen reagieren zu können, ist ein professionelles Kommunikationsverhalten unverzichtbar. Ziel dieses Workshops ist die Vermittlung verschiedener Kommunikationstechniken, um im Zusammenspiel mit Patienten und Praxisteam eine freundliche und patientenorientierte Gesprächsatmosphäre zu erzeugen.

SCHWERPUNKTE

- Bedeutung der Kommunikation im „Dienstleistungsunternehmen Praxis“
- Erwartungen des Patienten/Erwartungen der Praxis
- Wichtige Regeln der Kommunikation
- Umgang mit Patienten in schwierigen Situationen
- Interne Kommunikation: die konstruktive Teambesprechung

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Mi., 18.05.2022 10:00 – 14:30 Uhr WebSeminar

Mi., 23.11.2022 10:00 – 14:30 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Management für komplexe Praxisstrukturen (2-tägig)

Die medizinische Versorgung der Patienten steht für den Arzt in der Niederlassung an erster Stelle. Die Leitung großer Praxen / MVZ erfordert darüber hinaus strukturelle Kompetenzen und Wissen, die in diesem Seminar vermittelt werden. Denn: eine professionelle und kompetente Führung kommt nicht nur den Mitarbeitern, sondern auch den Patienten und – nicht zuletzt – dem Arzt selbst zugute. In diesem kompakten Seminar sollen daher die wichtigsten Instrumente der Teamführung und der Organisationsentwicklung vorgestellt werden. Die Referenten verfügen über langjährige Erfahrung und Austausch mit großen Kliniken/Praxen und MVZ und können somit ihr Wissen praxisnah vermitteln.

SCHWERPUNKTE

- Optimale Strukturen
- Lösungsorientierte Organisationsentwicklung
- Teamentwicklung
- Personalentwicklung

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Fr.+ Sa., 24./25.06.2022 Hannover

Fr., 15:00 – 19:00 Uhr, Sa., 09:00 – 16:30 Uhr

Teilnehmergebühr: 210 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Management für Praxisinhaber

Die Praxischefs als Unternehmer

Die medizinische Versorgung der Patienten steht für den Arzt in der Niederlassung an erster Stelle. Die Leitung großer Praxen / MVZ erfordert darüber hinaus strukturelle Kompetenzen und Wissen, die in diesem Seminar vermittelt werden. Denn: eine professionelle und kompetente Führung kommt nicht nur den Mitarbeitern, sondern auch den Patienten und – nicht zuletzt – dem Arzt selbst zugute. In diesem kompakten Seminar sollen daher die wichtigsten Instrumente der Teamführung und der Organisationsentwicklung vorgestellt werden. Die Referenten verfügen über langjährige Erfahrung und Austausch mit großen Kliniken/Praxen und MVZ und können somit ihr Wissen praxisnah vermitteln.

SCHWERPUNKTE

- Optimale Strukturen
- Lösungsorientierte Organisationsentwicklung
- Teamentwicklung, Personalentwicklung

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen

Teilnehmerzahl: 30

Termin/Zeit/Ort: Fr., 30.09.2022 16:00 – 20:00 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: 145 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Medizinprodukte-Aufbereitung

Workshops

Die Workshops gliedern sich in zwei Teile, welche aufeinander aufbauen, aber auch getrennt voneinander gebucht werden können. Ziel ist die Vertiefung der rechtlichen Rahmenbedingungen zur Aufbereitung von Medizinprodukten. Es wird zu verschiedenen Themen Gruppenarbeiten geben, wie z. B. das Einstufen von unterschiedlichen Medizinprodukten. Hierbei soll erreicht werden, dass Unsicherheiten bei der Einstufung abgebaut werden und damit auch die anzuwendenden Verfahren gemäß dem Risiko der Medizinprodukte klarer werden.

SCHWERPUNKTE TEIL 1

- Gesetzliche Grundlagen
- Risikoeinstufung von Medizinprodukten und deren korrekte Aufbereitungsprozesse
- Welche Verfahren? Manuelle/Maschinelle Aufbereitung?
- Arbeitsanweisungen

SCHWERPUNKTE TEIL 2

- Gerätekunde
- Was bedeutet Validierung?

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 15

Termin/Zeit/Ort: Mi., 02.03.2022 (Teil 1) Hannover

Mi., 22.06.2022 (Teil 2) Hannover

jeweils 15:00 – 19:00 Uhr

Mi., 14.09.2022 (Teil 1) Hannover

Mi., 07.12.2022 (Teil 2) Hannover

jeweils 15:00 – 19:00 Uhr

Teilnehmergebühr: 120 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Führungskunst – Sicher führen und überzeugen

Eine Führungskraft hat unter anderem eine der schwierigsten Aufgabe. Durch eine reibungslose Kommunikation gewinnen Sie nachhaltig zufriedene Mitarbeiter und Patienten. Sie erzielen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit und damit eine Kultur des Vertrauens, sie bildet die Basis für den wirtschaftlichen Erfolg. Dieses Seminar möchte in die Grundsätze wirksamer Führung einweihen und zum anderen Möglichkeiten aufzeigen, wie Sie langfristig Perspektiven schaffen, Mitarbeiter und Patienten zu binden und nachhaltig Erfolg erzielen.

SCHWERPUNKTE

- Grundlagen der Gesprächs- und Kommunikationspsychologie
- Gesprächsleitfaden für schwierige Gespräche
- Kommunikation als Motivationsfaktor
- Körpersprache verstehen
- Effektive Mitarbeitergespräche führen

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 15

Termin/Zeit/Ort:	Sa., 26.03.2022	10:00 – 16:00 Uhr	Hannover
	Sa., 19.11.2022	10:00 – 16:00 Uhr	Oldenburg

Teilnehmergebühr: 140 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Führungskunst – Refresherkurs

Im Rahmen dieses Seminars erarbeiten sich die Teilnehmer Leitfäden für typische Kommunikationssituationen, um eine effiziente Personalführung durchführen zu können. Eingehende Analyse und gezielte Übungen verbessern in diesem Seminar die Überzeugungskraft und Wirksamkeit Ihres eigenen Gesprächsverhaltens.

Der Seminarablauf bietet ausgiebig Gelegenheit zur intensiven und individuellen Bearbeitung Ihrer Fragestellungen.

SCHWERPUNKTE

- Motivation und Führung
- Anweisungen und Delegation
- Jahresgespräche
- Kritikgespräche
- Umgang mit Konfliktsituationen

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 15

Termin/Zeit/Ort:	Mi., 27.04.2022	13:00 – 19:00 Uhr	Hannover
-------------------------	-----------------	-------------------	----------

Teilnehmergebühr: 135 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Generationsmanagement

Multi-Generationsmanagement-Teams professionell führen

Wer in altersgemischten Teams arbeitet, kann ein Lied davon singen. Manchmal treffen Welten, mindestens aber unterschiedliche Wertesysteme, Haltungen und Erwartungen aufeinander. Die Herausforderung liegt darin, die Besonderheiten und speziellen Kompetenzen der Generationen zu kennen, zu aktivieren und mit in den gemeinsamen Erfolg einfließen zu lassen.

SCHWERPUNKTE

- Werte und Einstellungen der verschiedenen Generationen – was beachtet werden sollte
- Stärken und Schwächen
- Wie können Sie bewusst auf jede Generation zugehen?
- Wo kann es knallen – typische Konflikte zwischen den Generationen
- Wie führt man Multi-Generationen-Teams. Herausforderungen und Chancen
- Synergien und das Miteinander fördern, Konflikte untereinander abbauen

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 15

Termin/Zeit/Ort: Mi., 05.05.2022 14:00 – 18:30 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: 137 Euro p. P. inkl. Unterlagen und Verpflegung

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Mitarbeiter finden und binden – Fluktuation senken

Aufgrund des aktuellen Arbeitsmarktes kann sich die Suche nach einer guten Fachkraft als mühsam gestalten. Welche Faktoren sind bei der Mitarbeitermotivation zu berücksichtigen? Zuckerbrot und Peitsche? Wie steigert ein Mitarbeiter aus eigenem Antrieb seine Produktivität? Wie erleichtern Sie Ihren neuen Mitarbeitern den Einstieg und welche Grundsätze wirksamer Führung sind zu berücksichtigen damit Sie langfristig Perspektiven schaffen und nachhaltig Erfolg erzielen?

SCHWERPUNKTE

- Die Stellenausschreibung, Mitarbeiter suche Schritt für Schritt
- Bedarfsgerechte Einarbeitung! Welche zusätzlichen Qualifikationen benötigt eine Führungskraft?
- Menschen entwickeln und fördern - Das Fördergespräch
- Ziel- und bedarfsorientierte Mitarbeitergespräche

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 15

Termin/Zeit/Ort: Fr., 01.07.2022 15:00 – 19:00 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: 130 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Mitarbeitermotivation

Leistungsbereitschaft fördern und fordern

Gerade in Zeiten des Fachkräftemangels ist die Motivation von Mitarbeitern von herausragender Bedeutung. In diesem Seminar geht es darum, die Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter nachhaltig zu steigern und sie langfristig an das Unternehmen zu binden. Es gibt viele Möglichkeiten seine Mitarbeiter zu motivieren. Welche Faktoren sind dabei zu berücksichtigen? Zuckerbrot und Peitsche? Ein motivierter Mitarbeiter steigert aus eigenem Antrieb seine Produktivität. Lernen Sie, wie Sie mit Hilfe von bewährten Strategien die Motivation Ihrer Mitarbeiter nachhaltig fördern können.

SCHWERPUNKTE

- Schaffung positiver Arbeitsmotivation
- Den eigenen Führungsstil analysieren
- Welche Faktoren motivieren welchen Mitarbeiter?

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 15

Termin/Zeit/Ort: Mi., 28.09.2022 15:00 – 19:00 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: 130 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Neue Praxismitarbeiter professionell einarbeiten

Wie sieht die Ausbildung/Einarbeitung neuer Mitarbeiter in Ihrer Praxis aus? Haben Sie genügend Zeit eingeplant? Oder führen die tägliche Hektik und das hohe Arbeitsvolumen womöglich dazu, dass Ihre Unterstützung am neuen Arbeitsplatz zu kurz kommt? Gerade in Zeiten eines sich verschärfenden Personal- bzw. Fachkräftemangels ist es wichtig, dass Sie sich bei der Ausbildung bzw. Einarbeitung und der frühzeitigen Bindung von Mitarbeitern profilieren. Unser Tipp: Nehmen Sie sich die Zeit für eine gründliche Einweisung bzw. Anleitung – es lohnt sich.

SCHWERPUNKTE

- Voraussetzung für eine gute Ausbildung/Einarbeitung
- Erstellung eines Praxisspezifischen Ausbildungs- und Einarbeitungsplans
- Anleitung und Führung von Auszubildenden
- Förderung von Motivation und Eigeninitiative

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Sa., 21.05.2022 10:00 – 14:30 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Nichtwollen oder Nichtkönnen

Umgang mit schwierigen und psychisch erkrankten Mitarbeitern

Mach ich nicht. Will ich nicht. Kann ich nicht. Immer wieder sind Sie mit Situationen konfrontiert, in denen Aufträgen und Anweisungen nicht nachgekommen wird oder einfach nicht nachkommen werden kann. Alle Bemühungen, die Mitarbeiter „mitzunehmen“ und zu motivieren, scheitern. Das kostet Zeit, Kraft und Mühe, die an anderer Stelle fehlen. Sie fragen sich, will mein Mitarbeiter nicht oder kann er einfach nicht? Ist die Person möglicherweise psychisch erkrankt? Oder stecken dienstliche oder private Probleme dahinter? In diesem Workshop gehen wir auf Symptome und Anzeichen möglicher psychischer Erkrankungen ein. Insbesondere aber werden die Teilnehmer, Gelegenheit haben, Techniken und „Werkzeuge“ kennenzulernen und zu erproben, um mit schwierigen oder erkrankten Mitarbeitern zu arbeiten.

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmerzahl:	15
Termin/Zeit/Ort:	Sa., 10.09.2022 10:00 – 17:00 Uhr Hannover
Teilnehmergebühr:	150 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620, E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Personalführung für Erstkräfte

Die Erstkraft, Praxismanagerin, leitende Medizinische Fachangestellte usw. ist zwar nicht unbedingt für die Personalauswahl, aber immer auch für die Führung ihrer Kolleginnen mit verantwortlich – und damit auch für die Tatsache, ob die Praxis „gutes“ oder „schlechtes“ Personal beschäftigt. Letztendlich hat man immer das Personal, die Kolleginnen die man verdient. Man hat allerdings auch jederzeit die Möglichkeit eine Menge zum Positiven hin zu verändern. In diesem Seminar werden dazu eine Reihe von Anregungen und Tipps gegeben.

SCHWERPUNKTE

- Kollegin und Chefin – (k)ein Widerspruch
- Typische Führungsfehler
- Die Positivliste der Personalführung
- Betriebsklima verbessern
- Methoden der Kolleginnen- Motivation
- Krisengespräche richtig führen
- Arbeitsplatzbeschreibung

Zielgruppe:	Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmerzahl:	20
Termin/Zeit/Ort:	Mi., 23.03.2022 15:00 – 18:00 Uhr Aurich
Teilnehmergebühr:	90 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Monika Lüken, KVN Bezirksstelle Aurich, Kornkamp 50, 26605 Aurich
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 04941 6008-143, Fax: 0511 380-4675, E-Mail: monika.lueken@kvn.de

Personalführung für Praxisinhaber

Im Rahmen dieses Seminars erarbeiten sich die Teilnehmer Leitfäden für typische Kommunikationssituationen, um eine effiziente Personalführung durchführen zu können. Eingehende Analyse und gezielte Übungen verbessern in diesem Seminar die Überzeugungskraft und Wirksamkeit Ihres eigenen Gesprächsverhaltens. Der Seminarablauf bietet ausgiebig Gelegenheit zur intensiven und individuellen Bearbeitung Ihrer Fragestellungen.

SCHWERPUNKTE

- Motivation und Führung
- Anweisungen und Delegation
- Jahresgespräche
- Kritikgespräche
- Umgang mit Konfliktsituationen

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Sa., 25.06.2022 10:00 – 16:30 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: 154 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Personalführung für Praxismitarbeiter

Dieses Seminar ist speziell für Erstkräfte und Praxismanager mit Führungsaufgaben konzipiert. Im Rahmen des Seminars werden wertvolle Regeln und Verhaltensweisen, die für eine effiziente Personalführung wichtig sind, besprochen und geübt. Die Themen werden aufgezeigt und besprochen. Durch gezielte Übungen werden das eigene Auftreten und die Überzeugungskraft geschult und verbessert. Der Seminarablauf bietet ausgiebig Gelegenheit zur intensiven und individuellen Bearbeitung Ihrer Fragestellungen.

SCHWERPUNKTE

- Die Aufgaben einer Führungskraft
- Die Stellung der MFA als Führungskraft im Team
- Motivation und Führung
- Kommunikationsstrategien
- Anweisungen und Delegation
- Umgang mit Konfliktsituationen

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Di., 26.04.2022 10:00 – 16:30 Uhr Hannover

Di., 06.12.2022 10:00 – 16:30 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: 154 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Von der Kollegin zur erfolgreichen Führungskraft

Dieses Seminar möchte zum einen praxisnah in die wirksame Führung einweihen und zum anderen Möglichkeiten aufzeigen, wie Sie langfristig Perspektiven schaffen, Mitarbeiter motivieren und binden und damit nachhaltig Erfolg erzielen. Es unterstützt Sie bei diesem Rollenwechsel und hilft, die damit verbundenen Dynamiken, Prozesse und Aufgaben bewusst wahrzunehmen und für alle gewinnbringend zu gestalten.

SCHWERPUNKTE

- Der Reibungslose Rollenwechsel – Plötzlich Chef
- Den eigenen Führungsstil analysieren
- Die Führungskraft von morgen
- Führungsinstrumente: Delegation, Feedback, Information, Motivation
- Die Grundlagen der Gesprächs- und Kommunikationspsychologie
- Teambesprechungen erfolgreich leiten und moderieren

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 15

Termin/Zeit/Ort:	Mi., 16.02.2022	13:00 – 19:00 Uhr	Hannover
	Mi., 23.11.2022	13:00 – 19:00 Uhr	Hannover

Teilnehmergebühr: 135 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Persönlichkeitsentwicklung – warum bin ich, wie ich bin?

Ein Seminar zur Persönlichkeitsentwicklung!

Selbst-Kompetenz: Der positive Umgang mit sich selbst ist die Königs-Disziplin der Kompetenzen. Das Bewusstsein über die eigenen Sonnen- und Schattenseiten schafft die Voraussetzung für eine zielorientierte Selbstführung und einen konstruktiven Umgang mit anderen. Die Entwicklung zur Selbstempathie ist ein höchst wertvoller menschlicher Vorgang. Entdecken Sie einen dauerhaften Zugang zu Ihren inneren Potenzialen und Ressourcen und entwickeln Sie die Fähigkeit zu einem effektiven Selbstcoaching.

SCHWERPUNKTE

- Die eigene Persönlichkeitsstruktur und individuelle Verhaltensmuster erkennen
- Selbstbild und Fremdbild, Soziale Kompetenz
- Reframing: Die Fähigkeit erlangen, Situationen neu zu bewerten
- Das Eisbergmodell: Ich will ja, aber es klappt einfach nicht

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 15

Termin/Zeit/Ort:	Sa., 26.02.2022	10:00 – 16:00 Uhr	Hannover
	Sa., 10.12.2022	10:00 – 16:00 Uhr	Hannover

Teilnehmergebühr: 145 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböcker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Praxisbegehungen durch das Gesundheitsamt

Die KVN bietet Ihnen eine Informationsveranstaltung zum Thema Hygienische Überwachung in der Arztpraxis an. Wir möchten Ihnen das NLGA und die Gesundheitsämter im Allgemeinen und dessen Aufgaben hinsichtlich der hygienischen Überwachung aufgrund des Infektionsschutzgesetzes und die Niedersächsische Verordnung über Hygiene und Infektionsprävention in medizinischen Einrichtungen (NMedHygVO) vorstellen. Dahinter verbergen sich detaillierte rechtliche Grundlagen, die im Praxisalltag kaum zu überschauen sind.

SCHWERPUNKTE

- Gesetzliche und fachliche Grundlagen einer effektiven Praxishygiene
- Risikoanalyse
- Hygiene-Plan und Basishygiene
- Hygienisch-technische Anforderungen an medizinische Einrichtungen
- Desinfektionsmaßnahmen im patientennahen Umfeld

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 50

Termin/Zeit/Ort:	Mi., 23.03.2022	15:00 – 19:00 Uhr	Hannover
	Mi., 07.09.2022	15:00 – 19:00 Uhr	Hannover

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Praxisbegehungen durch das Gewerbeaufsichtsamt in der Haus- und kinderärztlichen Praxis

Die Behörde kommt – Was nun?

Die KVN bietet Ihnen eine Informationsveranstaltung zum Thema Begehungen in der Arztpraxis an. Wir möchten Ihnen das Staatliche Gewerbeaufsichtsamt im Allgemeinen und dessen Aufgaben hinsichtlich der Überwachungen aufgrund des Medizinprodukte-Rechts vorstellen. Dahinter verbergen sich detaillierte rechtliche Grundlagen, die im Praxisalltag kaum zu überschauen sind. Hierzu möchte Sie der Referent ausführlich informieren. Zudem wird verdeutlicht, warum ein Schwerpunkt auf der Überwachung der Aufbereitung von Medizinprodukten liegt.

SCHWERPUNKTE

- Medizinprodukte-Durchführungsgesetz (MDG)
- MP Betreiberverordnung (MPBetreibV)
- MP Sicherheitsplanverordnung (MPSV)

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 40

Termin/Zeit/Ort: Mi., 17.09.2022 11:00 – 13:00 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: 30 Euro p. P.

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Praxisbegehungen durch das Gewerbeaufsichtsamt

Die Behörde kommt – Was nun?

Die KVN bietet Ihnen eine Informationsveranstaltung zum Thema Begehungen in der Arztpraxis an. Wir möchten Ihnen das Staatliche Gewerbeaufsichtsamt im Allgemeinen und dessen Aufgaben hinsichtlich der Überwachungen aufgrund des Medizinprodukte-Rechts vorstellen. Dahinter verbergen sich detaillierte rechtliche Grundlagen, die im Praxisalltag kaum zu überschauen sind. Hierzu möchte Sie der Referent ausführlich informieren. Zudem wird verdeutlicht, warum ein Schwerpunkt auf der Überwachung der Aufbereitung von Medizinprodukten liegt.

SCHWERPUNKTE

- Medizinprodukte-Durchführungsgesetz (MDG)
- MP Betreiberverordnung (MPBetreibV)
- MP Sicherheitsplanverordnung (MPSV)

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 40

Termin/Zeit/Ort: Mi., 07.05.2022 11:00 – 13:00 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: 30 Euro p. P.

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Praxismanager Intensivkurs (5-tägig)

Mit den sich stetig verändernden Strukturen im Gesundheitswesen geht auch eine Wandelung des Anforderungsprofils der MFA einher. Mehr und mehr werden von ihr neben medizinischem und verwaltungsorganisatorischem Fachwissen auch Führungs- und Managementkompetenzen verlangt. Ziel ist es, Sie in den wichtigsten Funktionen und Aufgaben des Praxis- und Selbstmanagements zu stärken. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, Führungsaufgaben in der Praxis eigenverantwortlich zu übernehmen und den Praxisinhaber in vielerlei Hinsicht zu entlasten. Der Kurs wird mit einer schriftlichen Prüfung abgeschlossen. Die bestandene Prüfung wird auf dem Zertifikat bescheinigt.

SCHWERPUNKTE

- Personalmanagement und Teamführung
- Konflikt- und Qualitätsmanagement
- Terminsystem, Angebot ergänzender Leistung

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort:	Mo.- Fr., 28.02.-04.03.2022	Hannover
	Mo., 11:00 - 17:00, Di.-Do., 09:00 - 17:00 Uhr, Fr., 09:00 - 13:00 Uhr	
	Mo.- Fr., 25.-29.04.2022	Oldenburg
	Mo., 11:00 - 17:00, Di.-Do., 09:00 - 17:00 Uhr, Fr., 09:00 - 13:00 Uhr	
	Mo.- Fr., 13.-17.06.2022	Hannover
	Mo., 11:00 - 17:00, Di.-Do., 09:00 - 17:00 Uhr, Fr., 09:00 - 13:00 Uhr	
	Mo.- Fr., 19.-23.09.2022	Hannover
	Mo., 11:00 - 17:00, Di.-Do., 09:00 - 17:00 Uhr, Fr., 09:00 - 13:00 Uhr	
	Mo.-Fr., 14.-18.11.2022	Oldenburg
	Mo., 11:00 - 17:00, Di.-Do., 09:00 - 17:00 Uhr, Fr., 09:00 - 13:00 Uhr	

Teilnehmergebühr: 515 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Praxismanager Refresherkurs (3-tägig)

Zur Vertiefung der Kenntnisse aus dem Intensivkurs Praxismanager bieten wir allen Teilnehmer ein Aufbau-seminar an. Die Teilnehmergebühren umfassen den Besuch des 3-tägigen Refresherkurses, die Seminarunterlagen sowie die Tagungsbegleitende Verpflegung einschließlich Getränke.

SCHWERPUNKTE

- Kommunikations- und Verkaufstraining
- Personalmanagement und -planung
- Zeitmanagement
- betriebswirtschaftliche Instrumente
- Informations- und Erfahrungsaustausch

Zielgruppe: Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Mi.–Fr., 09.–11.03.2022 Hannover

Mi., 11:00 – 17:00,
Do., 09:00 – 17:00 Uhr,
Fr., 09:00 – 16:00 Uhr

Mi.–Fr., 07.–09.09.2022 Oldenburg

Mi., 11:00 – 17:00,
Do., 09:00 – 17:00 Uhr,
Fr., 09:00 – 16:00 Uhr

Teilnehmergebühr: 315 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Praxisorganisation und Praxisführung

Eine effiziente Praxisorganisation ist eine wichtige Grundvoraussetzung, dass Hektik und Überforderung im Praxisalltag vermieden werden können. Gerade in Zeiten, in denen viele Patienten eine Praxis aufsuchen, erscheint es besonders sinnvoll, gezielte Organisationsinstrumente in den Ablauf einzuführen. Dies sorgt nicht nur für ruhigere Praxisabläufe und weniger Fehler, sondern auch für eine nachhaltige Zufriedenheit bei den Patienten und beim Praxisteam.

SCHWERPUNKTE:

- Was sind Grundvoraussetzungen für eine effiziente Praxisorganisation?
- Welche verschiedenen Organisationsinstrumente stehen zur Verfügung?
- Wie können diese in den Praxisablauf integriert werden?
- Kommunikationsstrategien zur Durchsetzung von Praxisregeln

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Mi., 23.02.2022 15:00 – 18:30 Uhr WebSeminar

Mi., 14.09.2022 15:00 – 18:30 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Professionelle Praxisorganisation

Viele Patienten – wenig Personal, das ist der Praxisalltag, den es auch und vor allem organisatorisch zu meistern gilt. Ganz „nebenbei“ gibt es die zahlreichen Backoffice-Tätigkeiten, die am Abend erledigt sein wollen. Und noch immer gibt es (zu) viel Papier. Genug Gründe, sich Gedanken um die Praxisorganisation zu machen.

SCHWERPUNKTE

- Ressourcen erfassen – Die richtige Frau/Mann am richtigen Platz
- Prozesse analysieren – Praxisabläufe zielgerecht strukturieren
- Schnittstellen richtig vernetzen
- Einsatz der Praxissoftware optimieren

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Mi., 16.02.2022 15:00 – 17:30 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: 50 Euro p. P.

Anmeldung: Monika Lüken, KVN Bezirksstelle Aurich,
Kornkamp 50, 26605 Aurich

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 04941 6008-143, Fax: 0511 380-4675,
E-Mail: monika.lueken@kvn.de

Rechtsnormen für die Arztpraxis

Wie sicher ist Ihre Praxis aufgestellt?

Arztpraxen müssen eine Vielzahl an Gesetzen, Verordnungen und Richtlinien umsetzen. Viele dieser Vorschriften werden durch Begehungen der Aufsichtsbehörden kontrolliert und einige treten erst ins Bewusstsein, wenn ein Schadensfall eingetreten ist. Erfahrungsgemäß bestehen in den für die Praxis relevanten Rechtsnormen Lücken, was zu großen Haftungsschäden für den Praxisinhaber/in führen kann. In diesem Seminar werden deshalb die wichtigsten rechtlichen Anforderungen verständlich vorgestellt und besprochen.

SCHWERPUNKTE

- Vorgaben aus der Qualitätsmanagement-Richtlinie
- Datenschutzbestimmungen
- Umgang mit Gefahrstoffen und Medizinprodukten
- Hygienerichtlinien
- TRBA 250
- Berufsgenossenschaftliche Vorschriften

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Mi., 02.11.2022 15:00 – 18:30 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Sachkundelehrgang (5-tägig)

gemäß § 8 Abs. 4 der Medizinproduktebetreiberverordnung sowie Anlage 6 der KRINKO/BfArM -Empfehlung Leistungsbereitschaft fördern und fordern

Dieser Lehrgang befähigt die Mitarbeiter/-innen zur qualitätsgerechten, sicheren Aufbereitung von Instrumenten, zur Kostensenkung und zur Vermeidung von Fehlleistungen in der Sterilgutversorgung. Die Aufbereitung von Instrumenten in der ärztlichen Praxis unterliegt dem Medizinproduktegesetz und der Medizinprodukte-Betreiberverein. Die Handlungskompetenz wird gefördert, um das Hygiene- und Sterilisationsrisiko auf das nach dem Stand der Wissenschaft unvermeidbare Restrisiko zu beschränken. Zugangsvoraussetzungen: Eine abgeschlossene Ausbildung im Medizinalfachberuf, z. B. med./zahnmed. Fachangestellte, MTA.

SCHWERPUNKTE

- Gesetzliche/normative Grundlagen, Mikrobiologie/Epidemiologie
- Hygiene, QM
- Grundlagen und Vertiefung der MP-Aufbereitung
- schriftl. Prüfung gem. DGSV-Richtlinie

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Mo.-Fr., 21.-25.03.2022 Hannover

Mo., 09:00 – 16:30 Uhr,
Di.-Do., 08:30 – 16:30 Uhr,
Fr., 08:00 – 15:30 Uhr

Mo.-Fr., 20.-24.06.2022 Hannover

Mo., 09:00 – 16:30 Uhr,
Di.-Do., 08:30 – 16:30 Uhr,
Fr., 08:00 – 15:30 Uhr

Mo.-Fr., 05.-09.09.2022 Papenburg

Mo., 09:00 – 16:30 Uhr,
Di.-Do., 08:30 – 16:30 Uhr,
Fr., 08:00 – 15:30 Uhr

Mo.-Fr., 10.-14.10.2022 Oldenburg

Mo., 09:00 – 16:30,
Di.-Do., 08:30 – 16:30 Uhr,
Fr., 08:00 – 15:30 Uhr

Teilnehmergebühr: 550 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Raus aus der Stressfalle für Praxisinhaber

Termine, ständiger Druck, Stress und Hektik, das ist inzwischen im Beruf wie auch im Privatleben ein ständiger Begleiter geworden. Immer mehr Menschen suchen nach einem Ausweg aus diesem Kreislauf. Wir benötigen die eigene Widerstandsfähigkeit, um gegenwärtigen und zukünftigen Herausforderungen gewachsen zu sein. Die Seminarteilnehmer erkennen, wie sie mit Achtsamkeit Schritt für Schritt mehr Bewusstsein in Ihr Leben bringen können. Wirkungsvolle Entspannungsübungen sollen Sie dabei unterstützen.

SCHWERPUNKTE

- Zeit und Selbstmanagement
- Ressourcenschonender Umgang mit Aufgaben
- Unterschied zwischen Wichtigkeit und Dringlichkeit
- Persönliche Belastungssituationen

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen
Teilnehmerzahl:	12
Termin/Zeit/Ort:	Sa., 02.07.2022 10:00 – 16:00 Uhr Hannover
Teilnehmergebühr:	170 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620, E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Raus aus der Stressfalle für Praxismitarbeiter

Termine, ständiger Druck, Stress und Hektik, das ist inzwischen im Beruf wie auch im Privatleben ein ständiger Begleiter geworden. Immer mehr Menschen suchen nach einem Ausweg aus diesem Kreislauf. Wir benötigen die eigene Widerstandsfähigkeit, um gegenwärtigen und zukünftigen Herausforderungen gewachsen zu sein. Die Seminarteilnehmer erkennen, wie sie mit Achtsamkeit Schritt für Schritt mehr Bewusstsein in Ihr Leben bringen können. Wirkungsvolle Entspannungsübungen sollen Sie dabei unterstützen.

SCHWERPUNKTE

- Zeit und Selbstmanagement
- Ressourcenschonender Umgang mit Aufgaben
- Unterschied zwischen Wichtigkeit und Dringlichkeit
- Persönliche Belastungssituationen

Zielgruppe:	Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmerzahl:	12
Termin/Zeit/Ort:	Di., 05.07.2022 10:00 – 16:00 Uhr Hannover
Teilnehmergebühr:	170 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620, E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Stress lass nach –

durch optimierte Kommunikation und Motivation

Um auch die notorischen Querulanten und Egoisten, die unverschämte Rücksichtslosen, die unfreundlichen Besserwisser unter den Patienten optimal betreuen zu können, reicht es nicht aus, ein freundliches Wesen zu haben. Um brenzlige Situationen zu meistern oder gar nicht erst entstehen zu lassen, ist auch ein wenig Handwerkzeug erforderlich. Worauf es dabei ankommt, und was sich Medizinische Fachangestellte immer wieder vor Augen zu führen haben, wird in diesem Seminar vermittelt. Die wichtigsten Grundlagen von Sprache, Gestik und Mimik werden ebenso angesprochen wie die Feinheiten der psychologischen Gesprächsführung und moderne Kommunikationstechniken.

- Zielgruppe:** Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmerzahl: 20
Termin/Zeit/Ort: Mi., 27.04.2022 15:00 – 18:00 Uhr Aurich
Teilnehmergebühr: 90 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung: Monika Lüken, KVN Bezirksstelle Aurich,
 Kornkamp 50, 26605 Aurich
Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 04941 6008-143, Fax: 0511 380-4675,
 E-Mail: monika.lueken@kvn.de



Stressmanagement in der Arztpraxis

Die Weltgesundheitsbehörde hält Stress, egal in welcher Ausprägung, mittlerweile für die größte Gesundheitsgefahr des 21. Jahrhunderts, für Seele und Leib gleichermaßen. Medizinisch betrachtet ist Stress ein genetisches Notfallprogramm, das schon unsere Vorfahren aus der Steinzeit befähigte, angemessen auf Gefahren zu reagieren. Ein Dauerstress sollte aber vermieden werden – Chronischer Stress scheint sich in den letzten Jahren zunehmend zu verbreiten, insbesondere in der arbeitenden Bevölkerung. Ziel des Seminars ist es, eine Strategie zu entwickeln, um Stress abzubauen und vor allem vorzubeugen. Die Teilnehmer sollten es auch schaffen, inmitten der Anforderungen und Rahmenbedingungen im Praxisalltag, gesund zu bleiben und Freude an der Arbeit zu erhalten.

- Zielgruppe:** Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmerzahl: 20
Termin/Zeit/Ort: Mi., 18.05.2022 15:00 – 19:00 Uhr Aurich
Teilnehmergebühr: 90 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung: Monika Lüken, KVN Bezirksstelle Aurich,
 Kornkamp 50, 26605 Aurich
Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 04941 6008-143, Fax: 0511 380-4675,
 E-Mail: monika.lueken@kvn.de



Teams erfolgreich führen und entwickeln

Teamentwicklung ist ein stetig wiederkehrendes Thema für alle Führungskräfte und ihre Mitarbeiter. Ein Team erfolgreich zu führen und zu entwickeln ist in der heutigen Zeit ein Muss. Grundsätzlich sind Mitarbeiter leistungsbereiter in einem angenehmen Arbeitsklima. Zufriedene Mitarbeiter sind motivierter, produktiver und lassen sich daher besser an das Unternehmen binden. Sie fördern eine partnerschaftliche Zusammenarbeit und damit eine Kultur des Vertrauens. Diese bildet die Basis für Ihren Praxis-Erfolg.

SCHWERPUNKTE

- Grundlagen der Teamentwicklung
- Mein persönliches Auftreten
- Die Führungsrolle - Führen mit Persönlichkeit
- Aufgaben und Rollenverteilung
- Wertschätzende Kommunikation im Praxisalltag
- Mitarbeitergespräche erfolgreich leiten

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmerzahl: 15
Termin/Zeit/Ort: Mi., 06.07.2022 13:00 – 19:00 Uhr Hannover
Teilnehmergebühr: 140 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover
Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Teamführung und Konfliktprävention

Erfolgreich als Team, Freude an der Arbeit -- ein Idealfall? Die tägliche Praxis sieht oft anders aus. Keine oder schlechte Kommunikation untereinander, mangelhafte Zusammenarbeit, Konflikte mit den Kolleginnen und vieles mehr verhindern ein harmonisches und erfolgreiches Miteinander, doch so gelingt die Zusammenarbeit:

SCHWERPUNKTE

- Von der Gruppe zum Team
- Gemeinsame Zielsetzung, Einbindung unterschiedlicher Kompetenzen und Persönlichkeiten
- Richtig motivieren
- Alltäglichen Ärger und spannungsreiche Situationen meistern
- Konflikte

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmerzahl: 20
Termin/Zeit/Ort: Mi., 09.11.2022 15:00 --17:30 Uhr WebSeminar
Teilnehmergebühr: 50 Euro p. P.
Anmeldung: Monika Lüken, KVN Bezirksstelle Aurich,
Kornkamp 50, 26605 Aurich
Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 04941 6008-143, Fax: 0511 380-4675,
E-Mail: monika.lueken@kvn.de



Terminplanung vermeidet Wartezeiten und Hektik

Das kostbarste Gut eines jeden Menschen ist die ihm zur Verfügung stehende Zeit, nichts ist so begrenzt und unwiederbringlich. Das, was der Patient zunächst für die Leistungen der Praxis zu erbringen hat, sind die Unannehmlichkeiten die mit dem Besuch verbunden sind. In erster Linie ist das die Wartezeit, die ist für die meisten Patienten der „Haupt-Preis“, den sie für die Leistungen der Praxis zu zahlen haben. Bringen Sie, und das geht meist nur mit Hilfe einer Terminplanung, Angebot und Nachfrage so in Einklang, dass Wartezeiten von mehr als 30 Minuten seltene Ausnahmen werden. Wie und was dabei zu beachten ist, wird in diesem Seminar mit Hilfe von Beispielen aus der Praxis erläutert.

SCHWERPUNKTE

- Patienten halten Termine nicht ein – was ist zu tun?
- Vorteile einer Terminplanung

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen		
Teilnehmerzahl:	20		
Termin/Zeit/Ort:	Mi., 14.09.2022	15:00 – 18:00 Uhr	Aurich
Teilnehmergebühr:	90 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen		
Anmeldung:	Monika Lücken, KVN Bezirksstelle Aurich, Kornkamp 50, 26605 Aurich		
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 04941 6008-143, Fax: 0511 380-4675, E-Mail: monika.lueken@kvn.de		

Kurze Wartezeiten – Gutes Terminsystem

Das Terminsystem in der Arztpraxis ist das zentrale Steuerungsinstrument um Patienten ruhig und effizient durch die Praxisorganisation zu führen. Eine gute Terminvergabe soll eine gleichmäßige Arbeitsbelastung gewährleisten sowie die Wartezeiten kurz halten. Sogenannte Stoßzeiten sollen vermieden werden, so dass die Arbeitsbelastung für das gesamte Praxisteam nicht zu einer Überforderung führt. Dies kann nur dann umgesetzt werden, wenn ein Terminsystem grundlegend im Team aufgebaut wird.

SCHWERPUNKTE

- Wichtige Schritte beim Aufbau eines Terminsystems
- Umgang mit Akutbeschwerden, Notfällen und ungeplanten Besuchern
- Kommunikation bei der Terminvergabe
- Wichtige Regeln für ein funktionierendes Terminsystem
- Richtiges Verhalten bei Verzögerungen

Zielgruppe:	Praxismitarbeiter*innen		
Teilnehmerzahl:	20		
Termin/Zeit/Ort:	Mi., 11.05.2022	15:00 – 18:30 Uhr	WebSeminar
	Mi., 07.12.2022	15:00 – 18:30 Uhr	WebSeminar
Teilnehmergebühr:	69 Euro p. P.		
Anmeldung:	Heike Knief, KV Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover		
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620, E-Mail: seminarangebote@kvn.de		

Der Knigge – Souverän in den Berufsalltag

Die Berufsstarter lernen zeitgemäße Umgangsformen kennen und auch demonstrieren, wie man sich im Praxisalltag angemessen verhält. Die Entfaltung junger Menschen beginnt mit dem eigenen Selbstbewusstsein. Kommunikation und Auftreten sind ein wichtiger Erfolgsfaktor im Beruf. Wir widmen uns auch der Stärkung des Selbstbewusstseins und der Begegnung am Telefon. Freuen Sie sich auf ein abwechslungsreiches Seminar.

SCHWERPUNKTE

- Selbstbewusstsein stärken
- Steigerung der Sicherheit im Auftreten auch in schwierigen Situationen
- Grüßen und begrüßen
- Kleider machen Leute
- Erfolgreich telefonieren
- Zeitgemäße Umgangsformen

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 16

Termin/Zeit/Ort: Fr., 29.04.2022 10:00 – 16:00 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: 137 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböcker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Der Knigge – Wirkung immer und überall

Ein Erfolgsfaktor in jedem Unternehmen ist unter anderem das Auftreten der Praxisinhaber und der Praxismitarbeiter. Fachwissen und die berufliche Kompetenz allein reichen in der Berufswelt schon lange nicht mehr aus. Ein positives Persönlichkeitsbild hilft, erfolgreich zu sein. Entdecken Sie, wie Sie den ersten Eindruck verbessern, souverän auftreten und Fettnäpfe vermeiden können. In diesem Seminar frischen Sie Ihr Wissen auf und lernen alles rund um die wichtigsten Aspekte der beruflichen und gesellschaftlichen Etikette und zeitgemäßer Umgangsformen kennen.

SCHWERPUNKTE

- Sicheres und souveränes Auftreten durch Authentizität
- Schwächen- & Stärkenanalyse
- Unangenehme/peinliche Situationen angemessen ansprechen
- Respektvolle Kommunikation
- Erscheinungsbild/Outfit

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 16

Termin/Zeit/Ort: Sa., 26.11.2022 10:00 – 16:00 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: 137 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböcker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Verordnung Medizinischer Rehabilitation – leicht(er) gemacht

Seit dem 1. April 2016 kann jeder Vertragsarzt die Reha-Verordnung ohne den Nachweis einer Zusatzqualifikation verordnen und seit dem 1. April 2018 auch die psychologischen Psychotherapeuten und Kinder- und Jugendpsychotherapeuten. Wir möchten mit diesem Seminar besonders unterstützen, wer bisher noch keine Erfahrungen/Kenntnisse in der Verordnung erlangt hat oder diejenigen, die Ihr vorhandenes Wissen auffrischen bzw. vertiefen wollen. Es zeigt sich, dass die Reha-Verordnung, will man sie korrekt vornehmen, einige Anforderungen stellt, mit denen man sich vertraut machen sollte.

SCHWERPUNKTE

- Rahmenbedingungen der Rehabilitation
- Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit (ICF)
- Einleitung/Verordnung einer Rehabilitation
- Anwendungsbeispiele

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen

Teilnehmerzahl: 30

Termin/Zeit/Ort: Mi., 06.07.2022 15:00 – 19:00 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: 60 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Zeit- und Selbstmanagement für die Arztpraxis

Sie fühlen sich manchmal in der Praxis durch die unzähligen Anfragen überfordert und es fehlt Ihnen der Überblick? Neben Patienten mit oder ohne Termin, Rezeptwünsche oder Überweisungen auch noch ein dauerhaft klingelndes Telefon – diese Situationen können oft überwältigend wirken. Mit einem effizienten Zeit- und Selbstmanagement für Ihre Praxis erlangen Sie mehr Selbständigkeit und sorgen so für eine bemerkbare Umgestaltung in Ihrer Praxis. Diese Online-Fortbildung beinhaltet die diversen Instrumente des Zeit- und Selbstmanagements.

SCHWERPUNKTE

- Definition Zeit- und Selbstmanagement
- Aufgaben priorisieren: Pareto- und Eisenhower-Prinzip
- Persönlicher Arbeitsstil und Delegation
- Effizienteres Selbstmanagement
- Terminmanagement

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Mi., 05.10.2022 15:00 – 18:30 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Praxisoptimierung durch Patienten- und Mitarbeiterfeedback

Durch gezieltes Feedback Ihrer Patienten und Mitarbeiter erhalten Sie wertvolle Hinweise zur Optimierung Ihrer Praxis. Wir zeigen Ihnen auf, wie Sie Patienten- und Mitarbeiterbefragungen wirkungsvoll umsetzen und zur Verbesserung Ihrer Praxisabläufe nutzen können. Darüber hinaus sind die Themen „Risiko- und Fehlermanagement“ wichtige Elemente eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements (QM), zu dessen Durchführung die niedergelassenen Vertragsärzte verpflichtet sind. Das Patientenrechtgesetz hat neue Anforderungen an die Patientensicherheit für die Arztpraxen festgeschrieben

SCHWERPUNKTE

- Fehlermeldesysteme- Fehler erkennen, bewerten und überwachen
- Risikomanagement in der Arztpraxis
- Patientenbefragung
- Mitarbeiterbefragung

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Sa., 26.11.2022 10:00 – 14:30 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



QEP®-Einführungsseminar (Präsenzseminar)

Die KVN bietet Ihnen den Einstieg in das QM-System „Qualität und Entwicklung in Praxen“, kurz: QEP®. Dieses System wurde in Federführung der KBV gemeinsam mit niedergelassenen Ärzten und Psychotherapeuten, QMExperten, Berufsverbänden und Arzthelferinnen entwickelt und konsequent auf die Bedürfnisse und Abläufe in Praxen ausgerichtet. Die Systematik von QEP ermöglicht Ihnen die praxisindividuelle Einführung eines Qualitätsmanagements für Ihre Praxis auf Basis des QEP®-Qualitätszielkatalogs. Mit dem Einführungsseminar wird Ihnen das Rüstzeug vermittelt, um QEP erfolgreich in Ihrer Praxis einzuführen. Referenten sind akkreditierte QEPTrainer. Weitergehende Informationen zu QEP® finden Sie auf der Homepage der KBV.

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Sa., 05.02.2022 09:00 – 17:00 Uhr Hannover

Sa., 07.05.2022 09:00 – 17:00 Uhr Oldenburg

Sa., 19.11.2022 09:00 – 17:00 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: 185 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Qualitätsziel-Katalog,
QEP®-Manual je Praxis

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



QEP®-Einführungsseminar (WebSeminar)

Die KVN bietet Ihnen den Einstieg in das QM-System „Qualität und Entwicklung in Praxen“, kurz: QEP®. Dieses System wurde in Federführung der KBV gemeinsam mit niedergelassenen Ärzten und Psychotherapeuten, QMExperten, Berufsverbänden und Arzthelferinnen entwickelt und konsequent auf die Bedürfnisse und Abläufe in Praxen ausgerichtet. Die Systematik von QEP ermöglicht Ihnen die praxisindividuelle Einführung eines Qualitätsmanagements für Ihre Praxis auf Basis des QEP®-Qualitätszielkatalogs. Mit dem Einführungsseminar wird Ihnen das Rüstzeug vermittelt, um QEP erfolgreich in Ihrer Praxis einzuführen. Referenten sind akkreditierte QEPTrainer. Weitergehende Informationen zu QEP® finden Sie auf der Homepage der KBV.

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen		
Teilnehmerzahl:	20		
Termin/Zeit/Ort:	Sa., 25.06.2022	10:00 – 14:30 Uhr	WebSeminar
	Sa., 30.09.2022	10:00 – 14:30 Uhr	WebSeminar
Teilnehmergebühr:	127 Euro p. P. inkl. Qualitätsziel-Katalog, QEP®-Manual je Praxis		
Anmeldung:	Heike Knief, KV Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover		
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620, E-Mail: seminarangebote@kvn.de		



QEP®-Intensivkurs (2-tägig Präsenzseminar)

Der Intensivkurs richtet sich an Praxen, die nach dem QEP-Einführungsseminar intensive Unterstützung beim Aufbau des Qualitätsmanagements in der eigenen Praxis anstreben. Anhand von Muster-Dokumenten und vielen Beispielunterlagen erarbeiten Sie Ihr praxiseigenes QM-Handbuch. Darüber hinaus erhalten Sie wichtige Anregungen und Hinweise, wie Sie die Maßnahmen des Qualitätsmanagements effektiv in der Praxis umsetzen können. Als Hilfestellung zur Umsetzung erhalten Sie ein QM-Musterhandbuch mit wertvollen Beispielen.

SCHWERPUNKTE

- Umsetzung der QEP®-Kernziele: Was und wie viel muss dokumentiert werden?
- Qualitätsziele/ -politik und deren Weiterentwicklung
- Einsatz von Befragungen und Beschwerdemanagement zur Fehlererkennung und -vermeidung

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen	
Teilnehmerzahl:	20	
Termin/Zeit/Ort:	Fr./Sa., 17./18.06.2022	Hannover
	Fr., 15:00 – 20:00 Uhr, Sa., 09:00 – 16:00 Uhr	
Teilnehmergebühr:	235,- Euro p. P. inklusive Verpflegung und Unterlagen	
Anmeldung:	Heike Knief, KV Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover	
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620, E-Mail: seminarangebote@kvn.de	



QEP®-Intensivkurs (2-tägig WebSeminar)

Der Intensivkurs richtet sich an Praxen, die nach dem QEP-Einführungsseminar intensive Unterstützung beim Aufbau des Qualitätsmanagements in der eigenen Praxis anstreben. Anhand von Muster-Dokumenten und vielen Beispielunterlagen erarbeiten Sie Ihr praxiseigenes QM-Handbuch. Darüber hinaus erhalten Sie wichtige Anregungen und Hinweise, wie Sie die Maßnahmen des Qualitätsmanagements effektiv in der Praxis umsetzen können. Als Hilfestellung zur Umsetzung erhalten Sie ein QM-Musterhandbuch mit wertvollen Beispielen.

SCHWERPUNKTE

- Umsetzung der QEP®-Kernziele: Was und wie viel muss dokumentiert werden?
- Qualitätsziele/ -politik und deren Weiterentwicklung
- Einsatz von Befragungen und Beschwerdemanagement zur Fehlererkennung und -vermeidung

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Fr./Sa., 25./26.11.2022 WebSeminar
jeweils 10:00 – 14:30 Uhr

Teilnehmergebühr: 130 Euro p. P.

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Qualitätsmanagement – Aktuell

Die neue Qualitätsmanagement-Richtlinie

Arztpraxen sind verpflichtet ein einrichtungswartungsinternes Qualitätsmanagement aufzubauen. Grundlage hierfür ist die QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschuss vom 09. Dezember 2020. Die Richtlinie beschreibt die grundsätzlichen Anforderungen für eine erfolgreiche Einführung und Umsetzung von Qualitätsmanagement. Im Rahmen dieses WebSeminars erläutern wir Ihnen alle Vorgaben und Veränderungen der neuen Richtlinie. Dieses WebSeminar hilft Ihnen, die Richtlinie gut zu verstehen und die Veränderungen rasch in Ihr bestehendes Qualitätsmanagement zu integrieren. Darüber hinaus bekommen Sie viele Anregungen und Tipps, Ihr bestehendes QM-System weiter zu entwickeln.

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Mi., 20.04.2022 15:00 – 18:30 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Qualitätsmanagement – Aktuell

Der neue QEP-Zielkatalog

Im Rahmen dieses WebSeminars erläutern wir Ihnen alle Veränderungen der neuen QEP-Version. Dieses WebSeminar hilft Ihnen, den neuen QEP-Zielkatalog zu verstehen und die Veränderungen rasch in Ihr bestehendes Qualitätsmanagement zu integrieren. Darüber hinaus zeigen wir Ihnen, wie Sie ein kompaktes QEP-System aufbauen bzw. wie Sie Ihre bestehenden QM-Strukturen verschlanken können.

SCHWERPUNKTE

- Vorstellung des neuen QEP-Zielkatalogs
- Änderungen zur bisherigen QEP-Version
- Umsetzung der neuen Vorgaben
- Verschlinkung Ihres bisherigen QEP-Systems
- Gezielte Handbuchführung und angemessene Dokumentation
- Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen		
Teilnehmerzahl:	20		
Termin/Zeit/Ort:	Mi., 16.02.2022	15:00 – 18:30 Uhr	WebSeminar
Teilnehmergebühr:	69 Euro p. P.		
Anmeldung:	Heike Knief, KV Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover		
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620, E-Mail: seminarangebote@kvn.de		



Qualitätsmanagement für Fortgeschrittene

In diesem Kurs zeigen wir Ihnen auf, wie Sie Ihr QM in der Arztpraxis weiterentwickeln und professionalisieren können. Aufbauend auf den QM-Grundkenntnissen gehen wir dabei im Austausch mit Ihnen auf vertiefende QM Themen wie Fehler- und Beschwerdemanagement, Teambesprechungen, Einarbeitung, effiziente Mitarbeiterjahresgespräche, Patientenbefragungen und interne Audits ein. Wir zeigen Ihnen auf, wie Sie kontinuierlich Ihr QM weiterentwickeln können.

SCHWERPUNKTE

- Was läuft besonders gut/wie können wir noch besser werden?
- Teammotivation für QM, Professionelle Einarbeitung
- Wie halte ich mein QM aktuell? Aufstellung jährlicher Qualitätsziele
- Durchführung von internen Audits und Visitationen
- Wann sind wir zertifizierungsreif? Was gibt es für Möglichkeiten?

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen		
Teilnehmerzahl:	20		
Termin/Zeit/Ort:	Sa., 03.12.2022	10:00 – 14:30 Uhr	WebSeminar
Teilnehmergebühr:	69 Euro p. P.		
Anmeldung:	Heike Knief, KV Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover		
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620, E-Mail: seminarangebote@kvn.de		



Qualitätsmanagement für Psychotherapeuten

Aus der Praxis für die Praxis

In diesem Seminar erhalten Sie einen fundierten und vollständigen Überblick über die wichtigsten Themen im Qualitätsmanagement, die für Sie als ärztliche und psychologische Psychotherapeuten wirklich relevant sind. Hier erfahren Sie in aller Kürze und aus eigener Erfahrung welche Informationen Sie brauchen. Es werden sinnvolle QM-Instrumente sowie bewährte Musterdokumente für die psychotherapeutische Praxis vorgestellt.

SCHWERPUNKTE

- Schweigepflicht
- Datenschutz und Datensicherung
- Dokumentationspflicht
- Behandlungspfade und Leitlinien
- Notfallmanagement

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen

Teilnehmerzahl: 15

Termin/Zeit/Ort:	Sa., 07.05.2022	10:00 – 17:00 Uhr	Hannover
	Sa., 05.11.2022	10:00 – 17:00 Uhr	Oldenburg

Teilnehmergebühr: 150 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Qualitätsmanagement – ganz einfach!

Der Aufbau und die Pflege eines Qualitätsmanagementsystems werden im Praxisalltag häufig als mühsam und zeitraubend gesehen. Dieses Seminar hilft Ihnen, Qualitätsmanagement einfach zu verstehen und Ihr Team hierfür zu motivieren. Wir zeigen Ihnen, wie Sie ein kompaktes QM-System aufbauen bzw. Ihr bestehendes verschlanken können. Auch bietet Ihnen dieser Kurs die Möglichkeit, Erfahrungen mit anderen Praxen auszutauschen.

SCHWERPUNKTE

- Aufbau und Pflege mit wenig Aufwand
- Verschlinkung des QMS
- Gezielte Handbuchführung und angemessene Dokumentation
- Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben
- Teammotivation
- Weiterentwicklung des QMS

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort:	Fr., 29.04.2022	10:00 – 14:30 Uhr	WebSeminar
	Sa., 12.11.2022	10:00 – 14:30 Uhr	WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Qualitätsmanagement Aktuell – Gezielte Weiterentwicklung

Stillstand ist häufig auch Rückschritt! Wir helfen Ihnen den QM-Ordner wieder zu aktivieren und zu „entstauben“. Mit dieser Onlinefortbildung zeigen wir Ihnen auf, wie Sie Ihr QM-System aktuell halten und es gezielt weiterentwickeln können. Neben zahlreichen Vorlagen bekommen Sie viele Tipps und Anregungen zur Weiterentwicklung Ihres QM-Systems und Ihrer Praxisabläufe.

SCHWERPUNKTE

- Überprüfung und Aktualisierung Ihrer QM-Dokumente
- Interne Visitation und Selbstbewertung Ihres QM-Systems
- Rückmeldungen von Patienten gezielt nutzen
- Ausbau Ihres Fehler- und Risikomanagements
- Erfahrungsaustausch

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Mi., 25.05.2022 15:00 – 18:30 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Qualitätsmanagementbeauftragte/r (umfasst 3 Termine)

Die Teilnahme an allen 3 Terminen ist erforderlich.

Wir erläutern und üben mit Ihnen das Handwerkszeug, das Sie in fachlicher und methodischer Hinsicht benötigen, um die Funktion der Qualitätsmanagementbeauftragten in der Praxis zu übernehmen.

SCHWERPUNKTE FACHKOMPETENZ

- QM-Begriffe, Acht Grundsätze eines jeden QM-Systems
- Abgrenzung der Nachweissysteme DIN EN ISO 9001:2008/2015, QEP, EPA, KTO
- Ist-Analyse und Verbesserungspotenziale-aufdecken - der Management-Review
- Die interne Beurteilung des Reifegrades des QM-Systems - das interne Audit
Schwerpunkte Methodenkompetenz
- Moderation von Gruppenarbeit, Teamentwicklung als Ergebnisqualität
- Kontinuierliche Verbesserungsprozesse innerhalb der Praxis und innerhalb von Praxisverbänden mit QMTools, wie z.B. PDCA-Zyklus und Evaluierungsverfahren

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Fr., 06.+13.+20.05.2022 Hannover

Fr., 15:00 – 19:00 Uhr, Fr., 10:00 – 19:00 Uhr,
Fr., 14:00 – 19:00 Uhr

Fr., 16.+23.+30.09.2022, Oldenburg

Fr., 15:00 – 19:00 Uhr, Fr., 10:00 – 19:00 Uhr,
Fr., 14:00 – 19:00 Uhr

Teilnehmergebühr: 314 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Qualitätszirkel – Moderatorengrundausbildung (2-tägig)

Qualitätszirkel (QZ) in der vertragsärztlichen Versorgung ermöglichen die Reflexion des alltäglichen Handelns im Kollegenkreis. Hierzu benötigt die Gruppe der Kollegen einen Moderator, der den Gruppenprozess steuert. QZ-Moderatoren sind der Garant einer kontinuierlichen und erfolgreichen Zirkelarbeit. Neben der Vermittlung der Grundlagen der Moderation und der Techniken zur Gruppenleitung erhalten die potenziellen Moderatoren auch einen Überblick zum KBV-Qualitätszirkelkonzept und zu ausgewählten Modulen für die Vorbereitung und Durchführung von QZ-Sitzungen zu konkreten Themenbereichen. Die Übernahme der Moderatorenausbildung durch speziell qualifizierte QZ-Tutoren stellt einen weiteren Schritt im Bemühen um ein eigenverantwortliches Handeln der Ärzte und Psychotherapeuten dar.

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen

Teilnehmerzahl: 10

Termin/Zeit/Ort: Fr./Sa., 23./24.09.2022 Hannover

Fr., 14:30 – 19:15 Uhr, Sa., 09:00 – 15:45 Uhr

Fr./Sa., 04./05.11.2022 Hannover

Fr., 14:30 – 19:15 Uhr, Sa., 09:00 – 15:45 Uhr

Teilnehmergebühr: 330 Euro p. P. inkl. Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Das Mitgliederportal der KVN und das Internet

Die KVN Bezirksstelle Lüneburg bietet für Medizinische Fachangestellte (MFA) ein Seminar an, in der das Mitgliederportal der KVN und weitere Internet-Informationenquellen vorgestellt werden.

- Der „öffentliche Bereich“ unter www.kvn.de
- Der „geschützte Bereich“ (KVN-Portal-Login) unter www.kvn.de
- Weitere Internet-Informationenquellen, z.B. die Internetseite der KBV (z.B. EBM)
- Die Internetseite des Gemeinsamen Bundesausschusses (z.B. Richtlinien)

Zielgruppe:	Praxismitarbeiter*innen		
Teilnehmerzahl:	60		
Termin/Zeit/Ort:	Mi., 21.09.2022	15:00 – 17:30 Uhr	Lüneburg
Teilnehmergebühr:	kostenlos		
Anmeldung:	Britta Eberhardt, KVN Bezirksstelle Lüneburg, Jägerstraße 5, 21339 Lüneburg		
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 04131 676-222, Fax: 0511 380-4679, E-Mail: britta.eberhardt@kvn.de		

IT-Sicherheit für Einsteiger

Im Zuge der Digitalisierung wird auch das Thema IT-Sicherheit in Praxen immer wichtiger. Spätestens seit Inkrafttreten der IT-Sicherheitsrichtlinie nach § 75b SGB V besteht nunmehr auch eine konkrete Verpflichtung dazu. Die IT-Sicherheitsrichtlinie nach § 75b SGB V richtet sich grundsätzlich an alle Vertragsärzte und Vertragspsychotherapeuten. Die IT-Sicherheit stellt einen wichtigen Baustein im Rahmen eines wirksamen Datenschutzkonzeptes dar. Die Inhalte dieser Fortbildung sind für jedes Mitglied des Praxisteam hilfreich und können daher als Basis-Unterweisung genutzt werden.

SCHWERPUNKTE

- Grundlagen der IT-Sicherheit in Arztpraxen
- Vorgehen bei IT-Sicherheitsvorfällen
- Cybercrime-Prävention und Intervention

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen		
Teilnehmerzahl:	20		
Termin/Zeit/Ort:	Mi., 23.03.2022	15:00 – 18:30 Uhr	WebSeminar
Teilnehmergebühr:	69 Euro p. P.		
Anmeldung:	Marlen Hilgenböker, KV Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover		
Tel./Fax/E-Mail:	Telefon: 0511 380-3311, Fax: 0511 380-4620, E-Mail: seminarangebote@kvn.de		

IT-Sicherheit für Fortgeschrittene

Aufbauend auf unser WebSeminar „IT-Sicherheit für Einsteiger“ bietet dieses WebSeminar einen vertiefenden Einblick in das Thema IT-Sicherheit in Praxen. Gleichzeitig unterstützen wir Sie bei der Sensibilisierung des Praxisteam durch Schulungen und Unterweisungen. Aufgrund der fortwährenden Entwicklungen im Bereich der Cyber-Kriminalität ist die laufende Überprüfung vorhandener Schutzmaßnahmen sowie Schulung des Praxisteam ein wichtiger Baustein, im IT-Sicherheitskonzept jeder Praxis.

- Aktuelles zur IT-Sicherheit in Arztpraxen
- IT-Sicherheitsrichtlinie nach § 75b SGB V
- Vertiefung IT-Sicherheit in Arztpraxen
- Durchführung von IT-sicherheitsbezogenen Überprüfungsmaßnahmen
- Hilfestellungen der Zentralen Ansprechstellen Cybercrime der Polizeien für Wirtschaftsunternehmen

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmerzahl: 20

Termin/Zeit/Ort: Mi., 09.11.2022 15:00 – 18:30 Uhr WebSeminar

Teilnehmergebühr: 69 Euro p. P.

Anmeldung: Heike Knief, KV Niedersachsen,
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-3379, Fax: 0511 380-4620,
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Praxisseminar für Weiterbildungsassistenten

Spezielles Seminar für Weiterbildungsassistenten mit verschiedenen Themen rund um die ambulante Praxis.

SCHWERPUNKTE

- Förderung der ambulanten Weiterbildung
- Arztregister und Zulassung
- Rechtsfragen im Umgang mit Patienten
- Wie richtig verordnen? (Arznei-, Heil- u. Hilfsmittel) / Regressvermeidung

Referent/en: Dipl.-Jur. Janina Riechmann-Diederich

Zielgruppe: Weiterbildungsassistent*innen

Teilnehmerzahl: 30

Termin/Zeit/Ort: Mi., 05.10.2022 15:30 – 19:00 Uhr Hannover

Teilnehmergebühr: kostenlos

Anmeldung: Petra Rakebrandt-Juda, KVN Bezirksstelle Hannover,
Schiffgraben 26, 30175 Hannover

Tel./Fax/E-Mail: Telefon: 0511 380-4461 oder -4355, Fax 0511 380-4630,
E-Mail: petra.rakebrandt-juda.de



Wirtschaftsseminare der KVN

Die Wirtschaftsseminare der KVN richten sich niedersachsenweit an die Mitglieder sowie potentiellen Mitglieder der KVN mit zielgruppenorientierten Themen ausgerichtet auf Ihren jeweiligen Tätigkeitsabschnitt. Mit unseren Wirtschaftsseminaren unterstützen wir Sie bei aktuellen Themen und Herausforderungen. Die Themen erstrecken sich dabei von der Existenzgründung bis zur Praxisübergabe bis hin zu aktuellen, praxisrelevanten Themen (z.B. zur Telematikinfrastruktur). Die niedersachsenweiten Präsenzveranstaltungen und die überregionalen WebSeminare sind für Sie kostenlos und zertifiziert mit Fortbildungspunkten.

- Referent/en:** Beraterinnen und Berater der KVN
- Zielgruppe:** Praxisinhaber*innen, Niederlassungsinteressierte, Praxisabgeber*innen
- Termin/Zeit/Ort:** Alle Termine unter <https://www.kvn.de/Mitglieder/Fortbildung/Seminarangebot.html>
- Teilnehmergebühr:** kostenlos
- Anmeldung:** Anmeldemodalitäten auf unserer Internetseite unter: <https://www.kvn.de/Mitglieder/Fortbildung/Seminarangebot>



Hinweis

Es werden nur schriftliche Anmeldungen angenommen.
Nutzen Sie hierfür die Anmeldemodalitäten unserer Homepage unter www.kvn.de (unter Seminarangebot) oder das Anmeldeformular in dieser Broschüre.

Anmeldungen und Ansprechpartner für die Seminare

Hauptgeschäftsstelle

Berliner Allee 22, 30175 Hannover
Frau Marlen Hilgenböker
Tel.: 0511 380-3311
Fax: 0511 380-4620
E-Mail: seminarangebote@kvn.de
Frau Heike Knief
Tel.: 0511 380-3379
Fax: 0511 380-4620
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Bezirksstelle Aurich

Kornkamp 50, 26605 Aurich-Schirum
Monika Lüken
Tel.: 04941 6008-143
Fax: 0511 380-4675
E-Mail: monika.lueken@kvn.de

Bezirksstelle Braunschweig

An der Petrikirche 1, 38100 Braunschweig
Beate Bukowski
Tel.: 0531 2414-116
Fax: 0511 380-4657
E-Mail: beate.bukowski@kvn.de

Bezirksstelle Hannover

Schiffgraben 26, 30175 Hannover
Petra Rakebrandt-Juda
Tel.: 0511 380-4461
Fax: 0511 380-4630
E-Mail: petra.rakebrandt-juda@kvn.de
Heike Rohlfing
Tel.: 0511 380-4355
Fax: 0511 380-4630
E-Mail: heike.rohlfing@kvn.de

Bezirksstelle Lüneburg

Jägerstraße 5, 21339 Lüneburg
Britta Eberhardt
Tel.: 04131 676-222
Fax: 0511 380-4679
E-Mail: britta.eberhardt@kvn.de

Bezirksstelle Oldenburg

Amalienstraße 3, 26135 Oldenburg

Bezirksstelle Osnabrück

An der Blankenburg 64, 49078 Osnabrück
Silke Kuchemüller
Tel.: 0541 9498-208
Fax: 0511 380-4644
E-Mail: silke.kuchemueller@kvn.de

Bezirksstelle Verden

Am Allerufer 7, 27283 Verden
Monika Kattner
Tel.: 04231 975209
Fax: 0511 380-4667
E-Mail: monika.kattner@kvn.de

Seminarorte / Adressen

Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen
Hauptgeschäftsstelle
Berliner Allee 22, 30175 Hannover

Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen
Bezirksstelle Aurich
Kornkamp 50, 26605 Aurich-Schirum

Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen
Bezirksstelle Braunschweig
An der Petrikirche 1, 38100 Braunschweig

Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen
Bezirksstelle Hannover
Schiffgraben 26, 30175 Hannover

Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen
Bezirksstelle Lüneburg
Jägerstraße 5, 21339 Lüneburg

Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen
Bezirksstelle Oldenburg
Amalienstraße 3, 26135 Oldenburg

Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen
Bezirksstelle Osnabrück
An der Blankenburg 64, 49078 Osnabrück

Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen
Bezirksstelle Verden
Am Allerufer 7, 27283 Verden

Diakovere Henriettenstift
Marienstraße 72–90, 30171 Hannover

Historisch-Ökologische Bildungsstätte Emsland
in Papenburg e.V.
Spillmannsweg 30, 26871 Papenburg

**Tagesaktuelle Informationen zu unserem kompletten Seminarangebot
finden Sie auf unserer Internetseite unter:
www.kvn.de/Mitglieder/Fortbildung/Seminarangebot**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Teilnahme

Die Seminare der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen stehen grundsätzlich den Vertragsärzten/-psychotherapeuten sowie deren Angestellten offen.

Anmeldung

Mit der Anmeldung werden die Teilnahmebedingungen der KVN anerkannt. Es gelten ausschließlich schriftliche Anmeldungen als verbindlich. Die Bearbeitung der Anmeldungen erfolgt in der Reihenfolge ihres Eingangs (Post, Telefax oder Email) und können nur berücksichtigt werden, wenn im gewünschten Seminar noch Plätze frei sind. Seminare dürfen nur nach vorheriger Anmeldung bei der KVN (nicht beim Seminarleiter) und schriftlicher Anmeldebestätigung besucht werden. Die Anmeldung zu einem Seminar verpflichtet nach schriftlicher Rechnungsstellung durch die KVN zur Zahlung der Seminargebühren. Die KVN behält sich vor, in begründeten Ausnahmefällen Seminare mit zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen, Ersatzreferenten einzusetzen und Termin- bzw. Ortsveränderungen vorzunehmen. Fortsetzungsseminare, die sich über mehrere Seminartage erstrecken, sind in dem vorgegebenen Umfang komplett zu absolvieren.

Teilnehmergebühr

Es gelten die am Tag der Anmeldung gültigen Seminargebühren pro Person. Die Seminargebühr wird ohne jeden Abzug fällig und ist auf das in der Rechnung angegebene Konto unter Angabe der Rechnungsnummer und des Seminars bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn zu überweisen. Sofern nicht bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn die Seminargebühr auf dem Geschäftskonto der KVN eingegangen ist, ist die KVN zur Weitergabe des Seminarplatzes berechtigt. Eine Bar- oder Teilzahlungsmöglichkeit besteht nicht.

Rücktritt / Rückzahlung

Der Rücktritt muss der KVN gegenüber schriftlich erklärt werden. Mündliche oder telefonische Absagen werden nicht akzeptiert. Ein fristgerechter Rücktritt ist nur bis 14 Tage vor Seminarbeginn möglich. Für diesen Fall wird die volle Teilnahmegebühr erstattet. Sollte der Rücktritt nicht fristgerecht erfolgen, beträgt die Rücktrittsgebühr 20 % der Seminargebühr, max. 50 Euro. Ein Fernbleiben vom Seminar gilt nicht als Rücktritt und hat keinen Einfluss auf die Erhebung der Seminargebühren. Auch unregelmäßiger Besuch oder vorzeitiges Ausscheiden entbinden nicht von der Zahlung der gesamten Seminargebühr. Bei Absage des Seminars durch die KVN wird die Seminargebühr erstattet. Weitergehende Ansprüche des/der Teilnehmers/in sind ausgeschlossen.

Teilnahmebescheinigung

Die KVN erstellt eine Teilnahmebescheinigung. Die Bescheinigung wird zum Abschluss des Seminars den Teilnehmern durch den Seminarleiter ausgehändigt. Voraussetzung für die Ausstellung dieser Bescheinigung ist der vollständige Nachweis der Seminarteilnahme durch persönliche Eintragung in die ausliegenden Teilnehmerlisten.

Hausordnung / Parkplätze

Die Räume und Einrichtungsgegenstände sind bestimmungsgemäß zu gebrauchen. Das Rauchen ist im Gebäude nicht gestattet. Den Anweisungen des KVN-Personals bzw. des Seminarleiters ist Folge zu leisten. Parkplätze stehen auf dem Gelände der KVN nicht zur Verfügung. Widerrechtlich abgestellte Fahrzeuge sind auf Anordnung zu entfernen.

Haftung

Aus der Anwendung von erworbenem Fachwissen können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber der KVN geltend gemacht werden. Der Besuch des Seminars erfolgt auf eigene Gefahr. Die KVN übernimmt keine Haftung für Unfälle und/oder Beschädigungen oder Verlust von Eigentum der Seminarteilnehmer, es sei denn, die KVN hat den Unfall der Person, die Beschädigung oder den Verlust von Eigentum grob fahrlässig herbeigeführt.



Verbindliche Anmeldung

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Rechnungsadresse

Name	Vorname
------	---------

Straße

PLZ/Ort

Fachgebiet der Praxis / LANR

Telefon	E-Mail
---------	--------

Datum/Unterschrift Praxisstempel

Ich melde mich verbindlich zu folgenden Seminaren/WebSeminaren an:

Bitte ankreuzen (A=Arzt*Ärztin, Psychotherapeut*in, M=Mitarbeiter*in)

Seminartitel	Termin		Name, Vorname (TeilnehmerIn)
		<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M	
		<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M	
		<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M	
		<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M	
		<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M	
		<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M	
		<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M	



Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.



KVN

Kassenärztliche Vereinigung
Niedersachsen