



**KVN**

Kassenärztliche Vereinigung  
Niedersachsen

# Datenschutzerklärung

## Inhaltsverzeichnis

1	Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter .....	4
1.1	Name und Anschrift des Verantwortlichen .....	4
1.2	Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten .....	4
2	Allgemeines zur Datenverarbeitung .....	4
2.1	Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten .....	5
2.2	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten .....	5
2.3	Datenlöschung und Speicherdauer .....	5
3	Bereitstellung der Webseite und Erstellung von Logfiles .....	6
3.1	Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung .....	6
3.2	Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung .....	6
3.3	Dauer der Speicherung .....	6
3.4	Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit .....	6
4	Verwendung von Cookies .....	7
4.1	Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung .....	7
4.2	Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung .....	7
4.3	Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit .....	7
4.4	Erforderlichkeit der Bereitstellung .....	8
5	Newsletter .....	8
5.1	Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung .....	8
5.2	Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung .....	8
5.3	Dauer der Speicherung .....	8
5.4	Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit .....	8
5.5	Erforderlichkeit der Bereitstellung .....	8
6	Kontaktformular, Patientenanfrage und E-Mail-Kontakt .....	8
6.1	Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung .....	8
6.2	Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung .....	9
6.3	Dauer der Speicherung .....	9
6.4	Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit .....	9
6.5	Erforderlichkeit der Bereitstellung .....	10
7	Anmeldeformular für Seminarveranstaltungen .....	10
7.1	Beschreibung und Umfang der Verarbeitung .....	10
7.2	Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit .....	10
7.3	Kategorien von Empfängern .....	10
7.4	Auftragnehmer (Auftragsverarbeiter) .....	10
7.5	Dauer der Speicherung .....	10
7.6	Erforderlichkeit der Bereitstellung .....	10
8	Nutzeraccount für KVN-Mitgliederportal .....	11
8.1	Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung .....	11
8.2	Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit .....	11
8.3	Dauer der Speicherung .....	11
8.4	Erforderlichkeit zur Bereitstellung .....	11
9	Terminvereinbarung durch die Termin-Service-Stellen .....	11
9.1	Beschreibung und Umfang der Verarbeitungstätigkeit .....	11
9.2	Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit .....	11
9.3	Empfänger der personenbezogenen Daten .....	11
9.4	Eingesetzte Auftragsverarbeiter .....	11

---

9.5	Dauer der Speicherung .....	12
9.6	Erforderlichkeit der Bereitstellung.....	12
10	Rechte der betroffenen Person.....	12
10.1	Auskunftsrecht.....	12
10.2	Recht auf Berichtigung .....	12
10.3	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung .....	12
10.4	Recht auf Löschung.....	13
10.5	Widerspruchsrecht.....	13
10.6	Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung .....	13
10.7	Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.....	13
11	Statistische Auswertung von Besucherzugriffen (Webanalysetool AWStats).....	13
12	Einsatz des Tools „ReadSpeaker“ .....	14
13	Datenschutzbestimmungen zum Einsatz von Google Maps.....	14
14	Datenschutzbestimmungen zum Einsatz von YouTube.....	14

# **1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**

## **1.1 Name und Anschrift des Verantwortlichen**

Der Verantwortliche im Sinne der Gesetze ist die:  
Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen  
Berliner Allee 22  
30175 Hannover  
Deutschland  
Tel.: 0511/380-4800  
E-Mail: info@kvn.de

## **1.2 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Berliner Allee 22  
30175 Hannover  
Deutschland  
Tel.: 0511/380-4800  
E-Mail: datenschutzbeauftragter@kvn.de

# **2 Allgemeines zur Datenverarbeitung**

Diese Webseite erfasst mit jedem Aufruf durch einen Nutzer oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Webserver gespeichert. Erfasst werden können die verwendeten Browsertypen und Versionen, das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, die Webseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Webseite gelangt (sogenannte Referrer), die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Webseite angesteuert werden, das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Webseite, eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) und sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen werden keine Rückschlüsse auf den Nutzer gezogen. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um die Inhalte unserer Webseite korrekt auszuliefern, die Inhalte der Webseite für diese zu optimieren, die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Webseite zu gewährleisten sowie um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Informationssicherheit in der Organisation zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch den Nutzer eventuell angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

## **2.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten der Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten des Nutzers erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

## **2.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Nutzer ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, welcher der KVN unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses der KVN oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

## **2.3 Datenlöschung und Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

## **3 Bereitstellung der Webseite und Erstellung von Logfiles**

### **3.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Bei jedem Aufruf unserer Webseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Webseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Webseite gelangt
- Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Webseite an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Webseite und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **3.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

### **3.3 Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

### **3.4 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Webseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## **4 Verwendung von Cookies**

Unsere Webseiten verwenden Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden. Zahlreiche Webseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Webseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Webseiten und Servern, den individuellen Browser des Nutzers von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Durch den Einsatz von Cookies können den Nutzern dieser Webseite nutzerfreundlichere Services bereitgestellt werden, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären. Zum Beispiel nutzen unsere Systeme zur Lastverteilung der Webzugriffe Cookies, um die Aufteilung der Besucher auf verschiedene Webserversysteme zu verwalten.

Der Nutzer kann die Setzung von Cookies durch unsere Webseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktiviert der Nutzer die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Webseite vollumfänglich nutzbar.

### **4.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Wir setzen Cookies ein, um unsere Webseite nutzerfreundlicher zu gestalten und Besucherströme unter Last sinnvoll verteilen zu können. Einige Elemente unserer Webseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Webseiten für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Webseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

### **4.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

### **4.3 Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Cookies werden auf dem System des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Systeme übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Webseite deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseite vollumfänglich genutzt werden.

#### **4.4 Erforderlichkeit der Bereitstellung**

Ohne Verarbeitung und Anlegen der Cookies ist die Nutzung der Webseite teilweise nicht oder nur eingeschränkt möglich.

### **5 Newsletter**

#### **5.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Der Newsletter-Versand erfolgt aufgrund von Anmeldung des Nutzers auf der Webseite. Auf unserer Webseite besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt.

Aktuell beschränken wir uns auf den Minimalfall und somit ausschließlich auf die E-Mail-Adresse des Nutzers.

Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung erhoben:

- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen.

Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet.

#### **5.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Der Newsletter-Versand erfolgt aufgrund von Anmeldung des Nutzers auf der Webseite. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletters durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

#### **5.3 Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse des Nutzers wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

#### **5.4 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Das Abonnement des Newsletters kann durch den betroffenen Nutzer jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck befinden sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link sowie die Abmelfunktion auf der gleichen Webseite wie die Registrierungsfunktion.

#### **5.5 Erforderlichkeit der Bereitstellung**

Ohne die Bereitstellung der personenbezogenen Daten kann eine Zustellung des Newsletter nicht erfolgen.

### **6 Kontaktformular, Patientenfrage und E-Mail-Kontakt**

#### **6.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Auf unserer Webseite werden ein allgemeines Kontaktformular sowie ein zusätzliches Formular für Patientenfragen angeboten, welche für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegeben Daten an uns übermittelt und gespeichert.



Diese Daten sind:

- **Betreff\*** (Nur bei Patientenanfrage)
- **Anliegen\***
- **Vorname\***
- **Nachname\***
- **Straße**
- **Postleitzahl und Ort**
- **Telefonnummer**
- **Telefonfax**
- **E-Mail-Adresse\***

Nur die mit **Sternchen** markierten Daten sind Pflichtangaben zum Versenden der Anfrage.

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die im Impressum bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit der informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

## **6.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

## **6.3 Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

## **6.4 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer per E-Mail Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

## **6.5 Erforderlichkeit der Bereitstellung**

Ohne die Bereitstellung der personenbezogenen Daten kann eine Bearbeitung des Anliegens des Nutzers nicht erfolgen.

# **7 Anmeldeformular für Seminarveranstaltungen**

## **7.1 Beschreibung und Umfang der Verarbeitung**

Der Nutzer kann auf unserer Webseite eine verbindliche Anmeldung für Seminarveranstaltungen mittels eines elektronischen Formulars vornehmen. Die erhobenen Daten werden ausschließlich für die Organisation und Durchführung der Seminare verarbeitet. Die Seminare werden in Kooperation mit Dozenten durchgeführt und werden entweder als Präsenz- oder Online-Veranstaltung angeboten. Nachfolgende Datenkategorien werden erhoben:

- Personenstammdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse etc.) bzw. des Teilnehmers
- Ggf. Qualifikationsmerkmale des Teilnehmers
- Ggf. LANR / BSNR

## **7.2 Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Das berechtigte Interesse der KVN zur Verarbeitung Ihrer Daten liegt in der Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufes der Seminare, Teilnahmebescheinigungen auszustellen und Seminarunterlagen zu versenden.

## **7.3 Kategorien von Empfängern**

Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers (Name und E-Mail-Adresse) werden an den jeweiligen Dozenten weitergegeben. Der Dozent ist ein eigenständiger Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzes. In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten wenden Sie sich bitte an diesen.

## **7.4 Auftragnehmer (Auftragsverarbeiter)**

Unsererseits werden keine Dienstleister zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingesetzt.

Soweit seitens des Dozenten die Durchführung des Seminars mittels einer Videokonferenz erfolgt, wird dieser den Teilnehmer über die eingesetzten Dienste und diesbezüglichen Schutz der personenbezogenen Daten informieren. Regelmäßig wird seitens der Dozenten die Plattform „ZOOM“ der Fa. Zoom Video Communications eingesetzt. Weitergehende Informationen zum Datenschutz von ZOOM sind unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html> nachlesbar.

## **7.5 Dauer der Speicherung**

Die im Zusammenhang mit den oben genannten Verarbeitungstätigkeiten anfallenden Daten werden gelöscht, nachdem die Speicherung für eine rechtmäßige Erfüllung der obliegenden Aufgaben nicht mehr erforderlich ist, oder die Verarbeitung eingeschränkt wird, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

## **7.6 Erforderlichkeit der Bereitstellung**

Ohne die Bereitstellung der personenbezogenen Daten kann eine Teilnahme am Seminar nicht erfolgen.

## **8 Nutzeraccount für KVN-Mitgliederportal**

### **8.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Der Nutzer kann – soweit es sich um einen zugelassenen Leistungserbringer der vertragsärztlichen Versorgung handelt – einen Nutzeraccount für das Mitglieder-Portal der KVN einrichten lassen. Mit diesem erhält er Zugang zu weiteren Diensten und Informationen der KVN.

Für den vorgenannten Zweck werden die nachfolgenden Datenkategorien verarbeitet:

- Personenstammdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse etc.)
- Betriebsstättennummer (BSNR)
- Lebenslange Arztnummer (LANR)

### **8.2 Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit**

Der vorgenannte Verarbeitungszweck beruht auf einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO.

### **8.3 Dauer der Speicherung**

Die im Zusammenhang mit den oben genannten Verarbeitungstätigkeiten anfallenden Daten werden gelöscht, nachdem die Speicherung für eine rechtmäßige Erfüllung der obliegenden Aufgaben nicht mehr erforderlich ist, oder die Verarbeitung wird eingeschränkt, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

### **8.4 Erforderlichkeit zur Bereitstellung**

Die Bereitstellung der o.g. personenbezogenen Daten ist erforderlich, da ohne eine Bereitstellung ein Nutzeraccount nicht eingerichtet werden kann.

## **9 Terminvereinbarung durch die Termin-Service-Stellen**

### **9.1 Beschreibung und Umfang der Verarbeitungstätigkeit**

Bestandteil der Sicherstellung der vertragsärztlichen Versorgung für gesetzlich Versicherte ist die Einrichtung und der Betrieb von Termin-Service-Stellen (TSS). Aufgabe der TSS ist die Vermittlung von Terminen zu Fachärzten bei vorheriger Überweisung durch den Hausarzt. Für die Terminvermittlung werden vom gesetzlich Versicherten folgende Datenkategorien verarbeitet:

- Personenstammdaten (Name, Adresse, Telefonnummer)
- Gesundheitsdaten
- Fachrichtung
- Ggf. Namen der Praxis mit welcher der Termin vereinbart ist
- Individueller Überweisungscode der Terminvereinbarung

### **9.2 Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit**

Die vorgenannten Verarbeitungszwecke erfolgen gem. Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO i.V.m. § 75 Abs. 1a SGB V zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen.

### **9.3 Empfänger der personenbezogenen Daten**

Kassenärztliche Bundesvereinigung, jeweilige Vertragsarztpraxen zur Vereinbarung des Termins

### **9.4 Eingesetzte Auftragsverarbeiter**

KV-Telematik, Herbert-Lewin-Platz 2 10623 Berlin

Sanvartis GmbH, Dr.-Alfred-Herrhausen-Allee 9-11, 47228 Duisburg

## **9.5 Dauer der Speicherung**

Die im Zusammenhang mit den oben genannten Verarbeitungstätigkeiten anfallenden Daten werden gelöscht, nachdem die Speicherung für eine rechtmäßige Erfüllung der obliegenden Aufgaben nicht mehr erforderlich ist, oder die Verarbeitung wird eingeschränkt, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Deswegen werden alle potenziell identifizierenden Daten-Namensbestandteile, Wohnanschrift, Telefonnummern und E-Mailadressen maximal sechs Monate nach Erfassung aus allen Systembestandteilen gelöscht werden (d.h. mit entsprechendem Nachlauf von maximal zwei weiteren Wochen auch aus allen Datensicherungen).

Die Überweisungs-codes werden dabei von den persönlichen Daten getrennt und später gelöscht; sie können nach einer Pufferzeit wiederverwendet werden.

Anonyme Daten zur Nutzung und Leistung des Systems müssen dauerhaft (ohne Befristung) gespeichert werden, um über die komplette Laufzeit Rechenschaft nach gesetzlichen Anforderungen ablegen zu können.

## **9.6 Erforderlichkeit der Bereitstellung**

Ohne Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten kann eine Terminvermittlung nicht erfolgen.

## **10 Rechte der betroffenen Person**

Werden personenbezogene Daten des Nutzers verarbeitet, ist der Nutzer „betroffene Person“ i.S.d. DS-GVO und es stehen diesem folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortlichem zu. Er kann von den Rechten Gebrauch machen, indem er den ihm bekannten Ansprechpartner oder unseren Datenschutzbeauftragten unter Angabe seines Anliegens zu kontaktieren.

### **10.1 Auskunftsrecht**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu erhalten.

Er kann von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die ihn betreffen, von uns verarbeitet werden.

### **10.2 Recht auf Berichtigung**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht der betroffenen Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten - auch mittels einer ergänzenden Erklärung - zu verlangen.

### **10.3 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine vom Gesetzgeber in Art. 18 Abs. 1 DS-GVO vorgesehene Voraussetzungen gegeben ist.

## **10.4 Recht auf Löschung**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die ihn betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 Abs. 1 DS-GVO genannten Gründe zutrifft.

## **10.5 Widerspruchsrecht**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Die Organisation verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **10.6 Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen. Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **10.7 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht dem Betroffenen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO oder andere gesetzliche Regelungen zum Datenschutz verstößt.

## **11 Statistische Auswertung von Besucherzugriffen (Webanalysetool AWStats)**

Zur statistischen Auswertung von Besucherzugriffen wird die Software AWStats eingesetzt.

Die Software wird durch den Verantwortlichen selbst betrieben, wodurch keinerlei Übermittlung von Besucherdaten an Dritte stattfindet. Zusätzlich wird eine automatische Anonymisierung der personenbeziehbaren Daten (IP-Adresse) durchgeführt, sodass ein Rückschluss auf den Nutzer nicht mehr möglich ist.

Die statistische Auswertung der anonymisierten Nutzerdaten erfolgt zur Optimierung der Webseite. Sie erfasst unter anderem Daten darüber, von welcher Webseite der Nutzer auf eine Webseite gekommen ist (der sogenannte Referrer), auf welche Unterseiten der Webseite zugegriffen oder wie oft und für welche Verweildauer eine Unterseite betrachtet wurde, vgl. auch Kap. 2.

Die Software nutzt ausschließlich die Logdateien der unserer Webserver (vgl. Kap. 2), es werden keine zusätzlichen Cookies im Browser der Nutzer gesetzt um diese in irgendeiner Form individuell zu verfolgen.

## 12 Einsatz des Tools „ReadSpeaker“

Das Tool ReadSpeaker ist ein Vorleseservice für Internetinhalte und unsererseits bereitgestellt um die Inhalte der Webseite auch sehingeschränkten Besuchern zugänglich zu machen.

Bei Klick auf den „Vorlesen“-Button, wird der entsprechende Text über die IP des User an den ReadSpeaker-Server übergeben, dort eine Audiodatei generiert und im Streaming-Verfahren an die User-IP zurückgesendet. Sofort nach Auslieferung der Audiodatei, werden der Vorgang und die IP-Adresse des Nutzers auf dem ReadSpeaker-Server gelöscht. ReadSpeaker erhebt und speichert keine Daten, die zur Identifikation einer Person genutzt werden können. Alle Services werden in Europa realisiert (Schweden).

Wenn ein Benutzer Einstellungen (hervorgehobene Einstellung, Textgröße usw.) im Player ändert, speichert ReadSpeaker diese Informationen in einem Cookie im Browser des Benutzers. Um die vom Benutzer ausgewählten Einstellungen für alle Seiten der Website beizubehalten, wird das Cookie mit der URL der Website verbunden. Das Cookie läuft nach einer Woche ab. ReadSpeaker führt im Allgemeinen statistische Daten zur Verwendung der Vorlesefunktion durch. Die statistischen Daten können jedoch nicht mit einzelnen Benutzern oder deren Verwendung verknüpft werden. ReadSpeaker speichert nur die Gesamtzahl der Aktivierungen des Vorlesebuttons pro Webseite und Sprache. ReadSpeaker speichert die IP-Adresse für die Aktivierung. Diese werden in Standard-Webprotokollen gespeichert, um geeignete Sicherheitsmaßnahmen wie das Erkennen von Bots und die Weiterverfolgung möglicher Misserfolge der Dienste zu ermöglichen. Die Protokolle werden nur einen Monat gespeichert.

## 13 Datenschutzbestimmungen zum Einsatz von Google Maps

Diese Website verwendet die Google Maps API, einen Kartendienst der Google Inc. ("Google") zur Anzeige der Geschäftsstellen der SBK. Durch die Nutzung dieser Technologie können Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (z.B. Ihre IP-Adresse) an den Anbieter der Lösung übertragen und dort gespeichert werden. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen sowie der von Ihnen eingegeben Daten durch Google, einer seiner Vertreter, oder Drittanbieter einverstanden. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter Nutzungsbedingungen für Google Maps.

## 14 Datenschutzbestimmungen zum Einsatz von YouTube

Wir haben auf unsere Webseite Komponenten von YouTube integriert. YouTube ist ein Internet-Videoportal, das Herausgeber von Videos das kostenlose Einstellen von Videoclips und anderen Nutzern die ebenfalls kostenfreie Betrachtung, Bewertung und Kommentierung dieser ermöglicht. YouTube gestattet die Publikation aller Arten von Videos, weshalb sowohl komplette Film- und Fernsehsendungen, aber auch Musikvideos, Trailer oder von Nutzern selbst angefertigte Videos über das Internetportal abrufbar sind.

Betreiber-gesellschaft von YouTube ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Die YouTube, LLC ist eine Tochtergesellschaft der Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Webseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine YouTube-Komponente (YouTube-Video) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige YouTube-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden YouTube-Komponente von YouTube herunterzuladen. Weitere Informationen zu YouTube können unter <https://www.youtube.com/yt/about/de/> abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhalten YouTube und Google Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Webseite durch die betroffene Person besucht wird.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei YouTube eingeloggt ist, erkennt YouTube mit dem Aufruf einer Unterseite, die ein YouTube-Video enthält, welche konkrete Unterseite unserer Webseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch YouTube und Google gesammelt und dem jeweiligen YouTube-Account der betroffenen Person zugeordnet.

YouTube und Google erhalten über die YouTube-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Webseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseite gleichzeitig bei YouTube eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person ein YouTube-Video anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an YouTube und Google von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Webseite aus ihrem YouTube-Account ausloggt.

Die von YouTube veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abrufbar sind, geben Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch YouTube und Google.