

# Anleitung für Macintosh 10.13.x bis 10.14.x

## Manuelle Installation einer Citrix Gateway Version

Sie haben einen Macintosh mit dem OS in der Version 10.13.x, 10.14.x mit allen aktuell verfügbaren Updates und können sich trotzdem **nicht**, bzw. **nicht mehr** am Portal der KVN über **KV-FlexNet** mit der KVN-PINCard **anmelden**?

Da die KVN kein automatisches Update für das Citrix Gateway anbietet, führen Sie bitte die folgenden vier Schritte manuell durch. Die Anmeldung über KV-FlexNet mit einer anderen Version vom Citrix Access Gateway ist in der Regel erfolgreich.

### Schritt 1:

**Deinstallieren** Sie das aktuell installierte **Citrix Gateway Plug-In**. Das einfache Löschen oder in den Papierkorb verschieben reicht hierbei **NICHT** aus! Standardmäßig wird die Version 4.4.8 von der KVN angeboten.

Rufen Sie die Datei *Citrix\_Access\_Gateway.dmg* (wurde im Ordner „Downloads“ gespeichert) auf und starten Sie das Paket „Uninstall Citrix Access Gateway Plug-in“.

Folgen Sie den Anweisungen um das Programm erfolgreich zu deinstallieren.



**Sie haben die *Citrix\_Access\_Gateway.dmg* gelöscht, oder finden dieses nicht mehr auf Ihrem Mac?**

Laden Sie die ***Citrix\_Access\_Gateway.dmg* Datei** wie in Schritt 2 beschrieben herunter und starten dann das **Uninstallpaket zur Deinstallation**. Dieses Paket ist in allen vier Versionen vom Citrix Gateway **immer dasselbe**! Somit ist es nicht relevant, welche Citrix Gateway Version Sie dazu benutzen.

### Schritt 2:

Nach der erfolgreichen Deinstallation des Citrix Gateway Plug-In rufen Sie erneut die Webseite der KVN auf und navigieren zu dem Punkt „[Supportende von Apple macOS X10.14](#)“ auf klicken auf den Link **Citrix Gateway Plug-In**.

#### \* Supportende vom Apple macOS X 10.14

Bitte beachten Sie, dass Apple nun auch den **Support für das macOS X 10.14 - Mojave** seit 1. Oktober 2021 **eingestellt** hat. Informationen dazu erhalten Sie z.B. [hier](#)>>

Der **Zugang** zum KVN-Portal über KV-FlexNet ist zwar mit diesem Betriebssystem noch möglich, kann aber **unter bestimmten Voraussetzungen** mit dem **Citrix Gateway Plug-in** **problematisch** sein.

Sollten Sie eine **veraltete macOS X** Version verwenden und **Probleme** bei der Anmeldung oder Weiterleitung in das Portal der KVN **haben**, **nutzen** Sie bitte diese **Anleitung** oder verwenden Sie ein **aktuelleres macOS Betriebssystem** und die Citrix SSO-App.

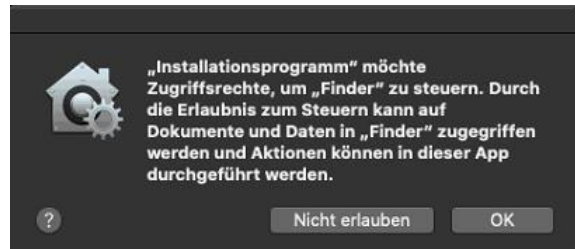
## Anleitung für Macintosh 10.13.x bis 10.14.x

Auf der folgenden Seite gibt es eine Übersicht mit verschiedenen Citrix Gateway Versionen, die von der KVN getestet wurden:

- Citrix Gateway Version 3.1.4
- Citrix Gateway Version 4.4.4
- Citrix Gateway Version 4.4.6
- Citrix Gateway Version 4.4.8 (Aktuelle Version der KVN)

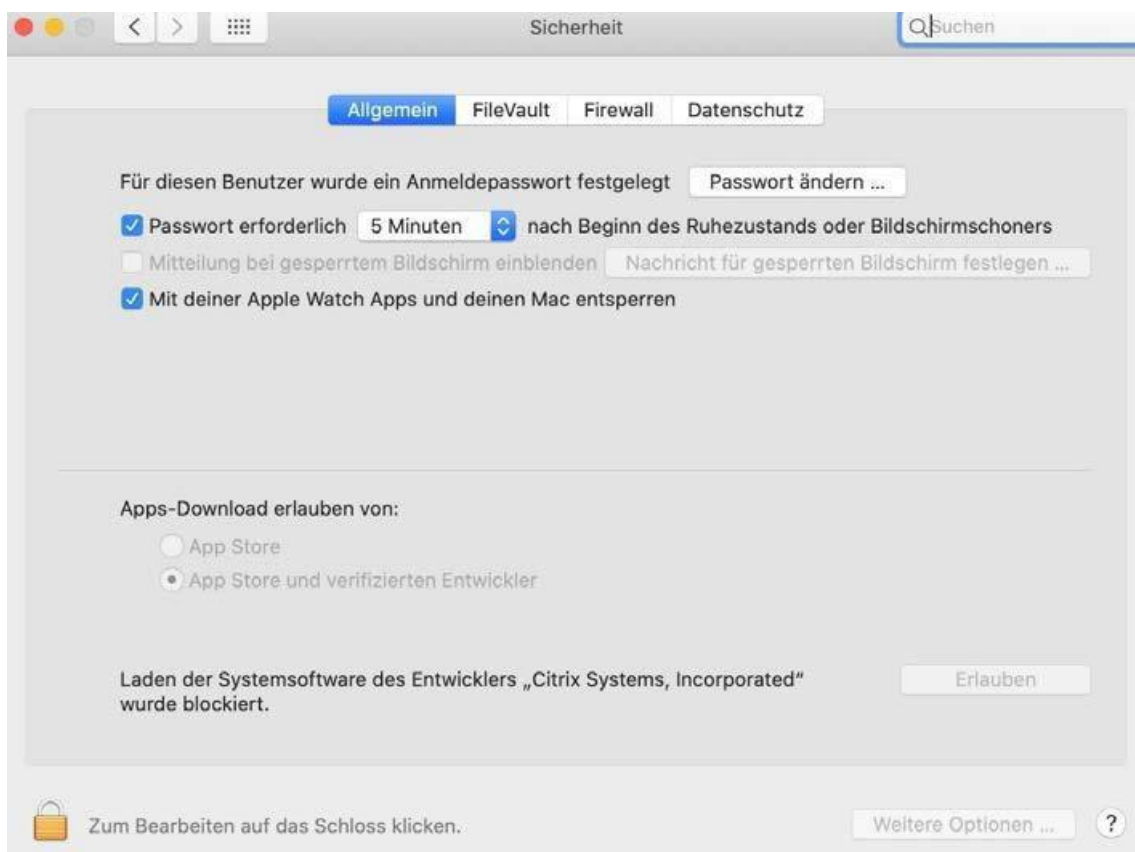
Bitte laden Sie die **Version 4.4.8 herunter**, öffnen Sie die Citrix\_Access\_Gateway.dmg Datei und starten Sie das **Install-Paket**.

Stimmen Sie den benötigten **Berechtigungen** während der Installation zu.



### Schritt 3:

Als nächstes müssen Sie die Anwendung im Gatekeeper freigeben. Öffnen Sie dazu die **Systemeinstellungen**, klicken auf „**Sicherheit**“ und wechseln Sie auf den Reiter „**Allgemein**“



Zum Bearbeiten der Einstellungen klicken Sie auf das Schlosssymbol und geben Sie bei Aufforderung die Zugangsdaten des Administrators ein. Im Anschluss klicken Sie auf die Schaltfläche „Erlauben“ und wählen ggf. die App des Herstellers Citrix aus

# Anleitung für Macintosh 10.13.x bis 10.14.x

## **Wichtig!**

Diese Freigabe muss innerhalb von 60 Minuten nach der Installation erfolgen, ansonsten wird es dauerhaft blockiert und die Meldung wird nicht mehr angezeigt. In dem Fall müssen Sie eine erneute Deinstallation und Neuinstallation des Citrix Gateway Plug-In veranlassen.

Da der Macintosh das Programm „Citrix Gateway“ nur nach der Installation automatisch startet, müssen Sie das Programm vor künftigen Anmeldungen am Portal der KVN manuell aufrufen!

## **Schritt 4:**

Im Anschluss trennen Sie die Verbindung (rechter Maustaste auf das Citrix-Symbol im Dock klicken und „Trennen“ auswählen) und schließen den Browser.

Starten Sie den Browser und führen Sie die Anmeldung am KVN-Portal erneut durch. Rufen Sie dazu die Webseite [www.kvn.de](http://www.kvn.de) auf und melden sich über „Login über KV-FlexNet (mit KVN-PINCard)“ an.

Nachdem Sie die Zugangsdaten und den Autorisierungscode eingegeben haben, wird das Fenster vom Citrix Gateway minimiert und Sie werden in den Mitgliederbereich der KVN geleitet.

Im Browser wird nun die **Startseite**, das sog. Dashboard im **Mitgliederbereich** angezeigt. Sie werden mit Ihrem Namen begrüßt und sind nun **erfolgreich** bei der KVN **angemeldet**.



## **Hinweis für zukünftige Anmeldungen am KVN-Portal**

Da der Macintosh das **Browser Plug-In „Citrix Gateway“** nach der Installation nicht automatisch startet, müssen Sie das Plug-In vor künftigen Anmeldungen am Portal der KVN manuell aufrufen!

Um das bereits installierte Browser Plug-In zu starten, öffnen Sie den „Finder“ und navigieren zu Programme → Citrix. Klicken Sie auf „Citrix Gateway.app“ um die Anwendung zu starten. Auf dem Desktop wird dann dieses Fenster gezeigt, dass Sie nicht weiter beachten müssen.



## **Bitte klicken Sie keinesfalls auf "Verbindung bearbeiten".**

Anschließend führen Sie die Anmeldung über [www.kvn.de](http://www.kvn.de) mit ihrem bevorzugten Browser aus