



# **KVN-Portal**

das Onlineportal der KVN

Dokumentation für Apple Macintosh

Version 6.1 vom 25.05.2020

**Kassenärztliche Vereinigung  
Niedersachsen**

---

## Inhaltsverzeichnis

1. Allgemein.....	3
1.1 Unterstützte Betriebssysteme und Internet Browser.....	3
2. Anmeldung am KVN-Portal und Zugang einrichten.....	4
2.1 Anmeldung .....	4
2.2 VPN Verbindung herstellen.....	5
2.3 Installation des Browser Plug-In.....	5
2.3.1 Das Plug-In ist installiert, stellt aber die Verbindung nicht her .....	8
2.3.2 Neuinstallation / Deinstallation des Plug-In .....	8
3. Abmelden vom KVN-Portal.....	8
4. Häufige Fragen.....	9
4.1 Desktop Firewall und Virens Scanner.....	9
5. Kontakt .....	9
6. Glossar .....	10

## 1. Allgemein

Der Zugang zum KVN-Portal erfolgt auf Basis des Virtual Private Network (dt. virtuelles privates Netz; kurz VPN) mit SSL-Technik der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen. Für den verschlüsselten Zugang zum KVN-Portal stellen wir Ihnen ein kostenloses Browser-Plug-In zur Verfügung, welches einmalig auf Ihrem Computer installiert werden muss.

Die Installation erfolgt über den Anmeldeprozess. Nach erfolgreicher Anmeldung wird automatisch eine Webseite zum Download und zur Installation des Plug-Ins angezeigt.



### **Lesen Sie vor der Installation die IT-Rahmen- und Sicherheitsrichtlinien**

*Bei der Installation des Citrix Netscaler Gateway Plug-In wird kurzfristig die Netzwerkverbindung unterbrochen. Programme, die eine Netzwerkverbindung benötigen, sind vorher zu schließen.*

### 1.1 Unterstützte Betriebssysteme und Internet Browser

Betriebssystem	Internet Browser
MAC OS X 10.12	Safari / Mozilla Firefox / Chrome
MAC OS X 10.13.x MAC OS X 10.14.x MAC OS X 10.15.x	Safari / Mozilla Firefox / Chrome

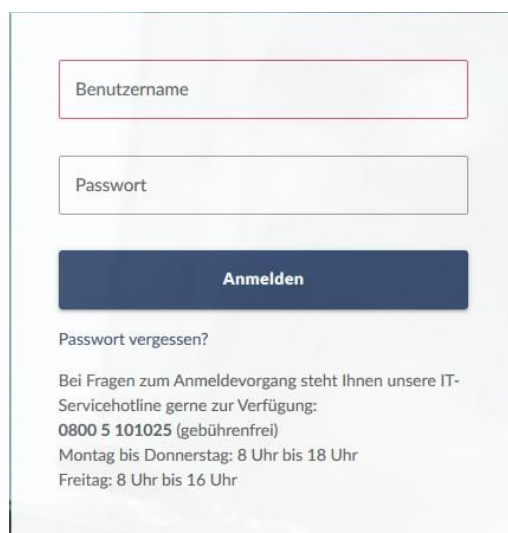
Bitte beachten Sie auch die Informationen bei "[Aktuelle Hinweise](#)" auf der Webseite der KVN!

## 2. Anmeldung am KVN-Portal und Zugang einrichten

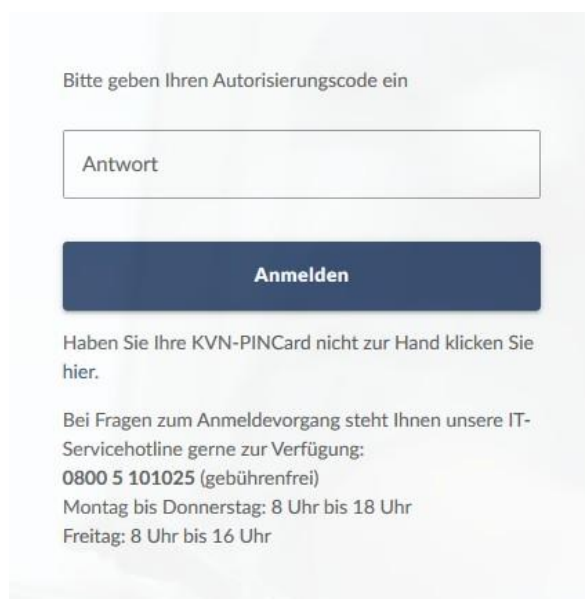
### 2.1 Anmeldung

Rufen Sie die Webseite [www.kvn.de](http://www.kvn.de) auf und klicken Sie oben rechts auf „KVN-Portal Login“

Wählen Sie auf der nächsten Webseite „**Login über KV-FlexNet (mit KVN-PINCard)**“ aus und geben in der angezeigten Maske Ihren Benutzernamen und Ihr persönliches Passwort ein. Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“



Im nächsten Schritt, geben Sie den Autorisierungscode ein, den Sie mit Ihrer KVN-PINCard erzeugt haben.



## 2.2 VPN Verbindung herstellen

Ist das Plug-In bereits installiert, müssen Sie dieses nun starten. (Sie finden es im **Finder unter Programme-->Citrix--> Citrix Gateway.app**). Bitte vermeiden Sie es in dem Plug-In auf „Verbinden“ zu klicken. Der SSL VPN-Tunnel öffnet sich nach dem Start der App automatisch und Sie werden direkt in das KVN-Portal weitergeleitet.

Sie haben das Portal erreicht, wenn Sie auf dem Dashboard mit Ihrem Namen begrüßt werden und oben rechts die **Logout**-Schaltfläche angezeigt bekommen.



## 2.3 Installation des Browser Plug-In

Wurde das Citrix Netscaler Gateway Plug-In noch nicht auf Ihrem Computer installiert bzw. nicht gestartet, erscheint die angezeigte Webseite mit einer Download-Schaltfläche. Die Webseite wird Ihnen so lange angezeigt, bis das Browser Plug-In installiert und gestartet wurde und der Verbindungsaufbau abgeschlossen ist.

Der Zugang zum KVN-Portal erfolgt auf Basis des Virtual Private Network (dt. virtuelles privates Netz; kurz VPN) mit SSL-Technik der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen. Für den verschlüsselten Zugang zum KVN-Portal stellen wir Ihnen ein kostenloses Browser-Plug-In zur Verfügung, welches einmalig auf Ihrem Computer installiert werden muss.

Wenn Das NetScaler Gateway Plug-In nicht installiert ist, klicken Sie auf 'Download', um die Software zu installieren und die Verbindung automatisch herzustellen.  
Wenn ein Proxyserver konfiguriert ist, müssen Sie 'localhost' im Webbrowser als Proxyausnahme hinzufügen.  
Weitere Informationen erhalten Sie vom Helpdesk oder Systemadministrator.

**Download**

So installieren Sie das NetScaler Gateway Plug-In für Windows

1. Klicken Sie auf **Download**.
2. Klicken Sie im Dialogfeld 'Dateidownload' auf **Ausführen**.
3. Klicken Sie im Webbrowser-Dialogfeld auf **Ausführen**, um das NetScaler Gateway Plug-In für Windows zu installieren.

*Zur Installation / Deinstallation des Citrix Netscaler Gateway Plug-In benötigen Sie Administrationsrechte auf Ihrem Computer.*



**Lesen Sie vor der Installation die IT-Rahmen- und Sicherheitsrichtlinien**

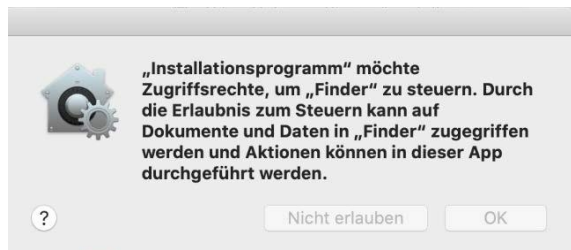
*Bei der Installation des Citrix Netscaler Gateway Plug-In wird kurzfristig die Netzwerkverbindung unterbrochen. Programme, die eine Netzwerkverbindung benötigen, sollten vorher geschlossen werden.*

Je nach Sicherheitseinstellungen und Typ Ihres Browsers, wird Ihnen das Citrix Netscaler Gateway Plug-In zum Download angeboten. Nach Beendigung des Downloads finden Sie die Datei im Verzeichnis „Downloads“ auf Ihrem Computer und muss von dort ausgeführt werden. Starten Sie das Setup indem Sie die Datei „Citrix\_Access\_Gateway.dmg“ ausführen.

Es öffnet sich automatisch das nebenstehende Fenster.

Zur Installation klicken Sie auf das Symbol „Install Citrix Access Gateway Plug-In“ und folgen den Anweisungen des Installationsassistenten.

Während der Installation, erscheint, abhängig von der verwendeten MAC OS X Version, die unten angezeigte Meldung. Bestätigen Sie diese bitte mit „OK“



Vor Abschluss der Installation werden Sie aufgefordert die „Growl Installation“ durchzuführen. Diese Anwendung wird nicht benötigt und Sie können im folgenden Fenster das Häkchen bei „Nicht nochmal fragen“ setzen und anschließend auf „Abbrechen“ klicken.

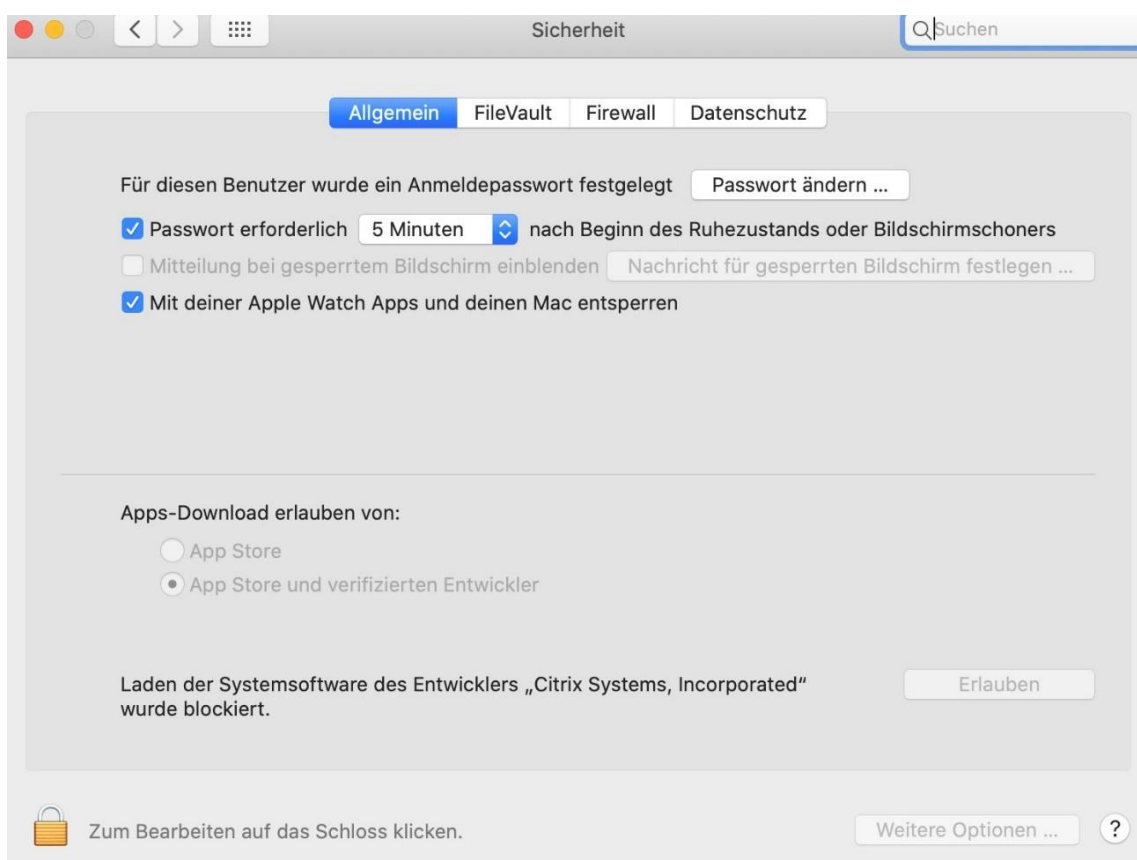


Das Plug-In wird nach erfolgreicher Installation automatisch gestartet. Warten Sie bitte dennoch bis die Installation komplett abgeschlossen ist und beenden den Installationsprozess mit „Fertigstellen“ und schließen Sie das Download- und das Installationsfenster.

Je nach Einstellung Ihres Systems erfolgt entweder die Weiterleitung ins KVN-Portal oder es erscheint die folgende Meldung:



Erscheint bei Ihnen die Meldung, klicken Sie auf die Schaltfläche „Systemeinstellung „Sicherheit“ öffnen“ und wählen Sie den Reiter „Allgemein“ aus.



Zum Bearbeiten der Einstellungen klicken Sie auf das Schlosssymbol und Sie werden aufgefordert die Zugangsdaten des Administrators einzugeben. Im Anschluss klicken Sie auf die Schaltfläche „Erlauben“ und wählen die App des Herstellers Citrix aus.

Im Anschluss trennen Sie die Verbindung(mit rechter Maustaste auf das Citrix-Symbol im Dock--> „Trennen“) und Beenden den Safari. Starten Sie die Anmeldung erneut.

Sollte diese Schaltfläche nicht vorhanden sein, ist ein Neustart des Computers erforderlich.

### 2.3.1 Das Plug-In ist installiert, stellt aber die Verbindung nicht her

Wurde das Citrix Netscaler Gateway Plug-In bereits installiert, kann jedoch keine Verbindung aufbauen, prüfen Sie bitte ob die die Anwendungen gestartet wurde und als Symbol auf dem Dock vorhanden ist.

Um das bereits installierte Browser Plug-In zu starten, öffnen Sie den „Finder“ und navigieren zu „Programme“ – „Citrix“. Klicken Sie auf „Citrix Gateway.app“ um die Anwendung zu starten. Das sich öffnende Fenster schließen Sie bitte. Der SSL VPN Tunnel baut sich nach dem Start der App automatisch auf und Sie werden in das KVN-Portal weitergeleitet.

### 2.3.2 Neuinstallation / Deinstallation des Plug-In

Zur Neuinstallation oder Deinstallation führen Sie die Datei „Citrix\_Access\_Gateway.dmg“ erneut aus.

## 3. Abmelden vom KVN-Portal

Melden Sie sich immer vom KVN-Portal ab! Klicken Sie dazu auf den Button „Logout“



Sie werden abgemeldet und die VPN-Verbindung wird nach einigen Sekunden automatisch geschlossen.

Wird die VPN-Verbindung nicht durch den oben genannten Vorgang getrennt, geschieht dieses **automatisch nach 60 Minuten**.

Solange kann der Benutzer mit seiner authentisierten Verbindung weiterarbeiten.



## 4. Häufige Fragen

### 4.1 Desktop Firewall und Virenschanner:

Die Firewall muss dem Programm „**Citrix Access Gateway**“ eingehende und ausgehende Verbindungen über TCP und UDP Port 3108/3148 erlauben. (je nach eingesetzten Produkt notwendig odernicht).

Falls Sie ausschließlich die Mac-Firewall verwenden, prüfen Sie bitte in den Systemeinstellungen unter **Sicherheit-->Reiter Firewall-->Firewall Optionen**, ob dort in der Liste der zugelassenen Apps ein Eintrag für **Citrix Gateway App** eingetragen ist. Sollte dies nicht der Fall sein, fügen Sie die App hinzu.

Über das Protokoll HTTPS (Port TCP 443) müssen Verbindungen zum jeweiligen Portal erlaubt und die jeweiligen Portale über Name und IP-Adresse erreichbar sein.

Anwendung	Portal	IP-Adresse
KVN-Portal: Anmeldung	Portal.kvn.de	194.0.216.84

Alternativ:

das gesamte KVN Netz für alle Anwendungen: \*.KVN.de 194.0.216.0 / 255.255.255.0

Zugriff auf die Netze (VPN): 188.144.232.\* / 255.255.255.0 und 188.144.193.\* / 255.255.255.0

## 5. Kontakt

Bei Fragen zur Bedienung des Onlineportals oder zum Anmeldevorgang, steht Ihnen unsere gebührenfreie IT-Servicehotline zur Verfügung.

### Unsere gebührenfreie IT-Servicehotline:

0800 5 101025

### Unsere Servicezeiten:

Montag bis Donnerstag 8 – 18 Uhr

Freitag 8 – 16 Uhr

Gerne nehmen wir Ihre Anfrage auch via E-Mail entgegen.

Nutzen Sie dazu bitte dieses [Kontaktformular](#).

## 6. Glossar

<b>Begriff</b>	<b>Erklärung</b>
Browser Plug-In	Ein Browser-Plug-in ist ein Programm, das die Funktion von Internetbrowsern erweitert.
Dock	Schnellstartleiste des Betriebssystems
Download	Es wird damit die Übertragung von Daten aus dem Internet zum eigenen Computer bezeichnet.
Firewall	Die Firewall kontrolliert den Datenverkehr über das Netzwerk und verhindert den unerwünschten Zugriff auf den Computer. Sie ist individuell einstellbar.
KV-FlexNet	KVN Portal Zugang mit der KVN-PINCard
Internetbrowser	Ein Programm, mit dem Seiten im Internet dargestellt werden können.
KVN-PINCard	Chipkarte mit Tokenfunktion (Erzeugt AutorisierungsCodes für den Zugang zum Portal über KV-FlexNet)
KVN-Portal	Gesicherter Bereich, der Internetseite der KVN, der ausschließlich registrierten Benutzern zur Verfügung steht.
VPN	Steht für: Virtual Private Network, ein virtuelles privates (ein in sich geschlossenes) Kommunikationsnetz, das ein bestehendes Kommunikationsnetz als Transportmedium verwendet.