



KVN-Portal

das Onlineportal der KVN

Dokumentation für Microsoft Windows

Version 7.1 vom 04.05.2020

**Kassenärztliche Vereinigung
Niedersachsen**

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemein.....	3
1.1 Unterstützte Betriebssysteme und Internet Browser.....	3
2. Anmeldung am KVN-Portal und Zugang einrichten.....	4
2.1 Anmeldung	4
2.2 VPN Verbindung herstellen.....	5
2.3 Installation des Browser Plug-In.....	5
2.3.1 Das Plug-In ist installiert, stellt aber die Verbindung nicht her	6
2.3.2 Neuinstallation / Deinstallation des Plug-In	6
2.4 Symbolerklärung.....	7
3. Abmelden vom KVN-Portal.....	7
4. Besonderheiten	8
5. Häufige Fragen.....	9
5.1 Anforderungen.....	9
5.2 Desktop Firewall und Virens Scanner:.....	9
6. Kontakt	10
7. Glossar	10

1. Allgemein

Der Zugang zum KVN-Portal erfolgt auf Basis des Virtual Private Network (dt. virtuelles privates Netz; kurz VPN) mit SSL-Technik der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen. Für den verschlüsselten Zugang zum KVN-Portal stellen wir Ihnen ein kostenloses Browser-Plug-In zur Verfügung, welches einmalig auf Ihrem Computer installiert werden muss.

Die Installation erfolgt über den Anmeldeprozess. Nach erfolgreicher Anmeldung wird automatisch eine Webseite zum Download und zur Installation des Plug-Ins angezeigt.



Lesen Sie vor der Installation die IT-Rahmen- und Sicherheitsrichtlinien

Bei der Installation des Citrix Netscaler Gateway Plug-In wird kurzfristig die Netzwerkverbindung unterbrochen. Programme, die eine Netzwerkverbindung benötigen, sind vorher zu schließen.

1.1 Unterstützte Betriebssysteme und Internet Browser

Betriebssystem	Internet Browser
Microsoft Windows 7 *	Internet Explorer / Mozilla Firefox / Chrome
Microsoft Windows 8.1	Internet Explorer / Mozilla Firefox / Chrome
Microsoft Windows 10	Internet Explorer / Mozilla Firefox / Chrome / Edge

* Supportende von Microsoft Windows 7 seit 14. Januar 2020

Der Browser Opera und anbieterabhängige Browser, wie z.B. T-Online oder AOL, werden aktuell nicht unterstützt.

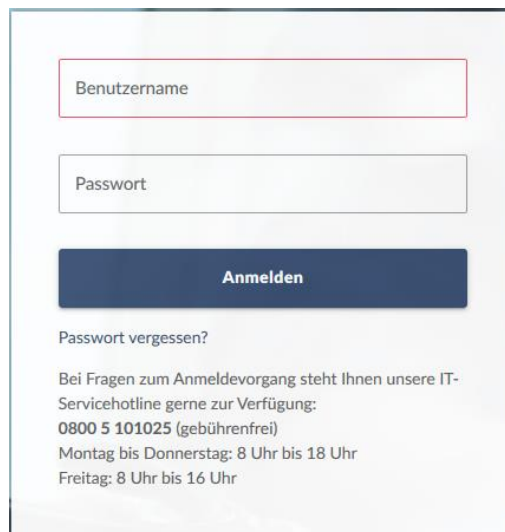
Bitte beachten Sie auch die Informationen bei "[Aktuelle Hinweise](#)" auf der Webseite der KVN!

2. Anmeldung am KVN-Portal und Zugang einrichten

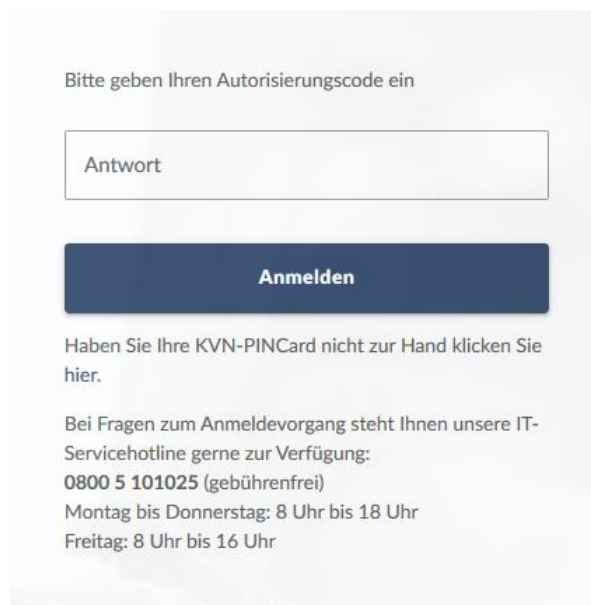
2.1 Anmeldung

Rufen Sie die Webseite www.kvn.de auf und klicken Sie oben rechts auf „KVN-Portal Login“

Wählen Sie auf der nächsten Webseite „**Login über KV-FlexNet (mit KVN-PINCard)**“ aus und geben in der angezeigten Maske Ihren Benutzernamen und Ihr persönliches Passwort ein. Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“



Im nächsten Schritt, geben Sie den Autorisierungscode ein, den Sie mit Ihrer KVN-PINCard erzeugt haben.



2.2 VPN Verbindung herstellen

Nach erfolgreicher Eingabe des Autorisierungscode, wird die VPN-Verbindung automatisch hergestellt und Sie werden auf Ihrem persönlichen Dashboard mit Namen begrüßt. Sie haben das KVN-Portal erreicht, wenn Ihnen im Anschluss oben rechts der Button „Logout“ angezeigt wird.



2.3 Installation des Browser Plug-In

Wurde das Citrix Netscaler Gateway Plug-In noch nicht auf Ihrem Computer installiert bzw. nicht gestartet, erscheint die angezeigte Webseite mit einer Download-Schaltfläche. Die Webseite wird Ihnen so lange angezeigt, bis das Browser Plug-In installiert wurde.

Der Zugang zum KVN-Portal erfolgt auf Basis des Virtual Private Network (dt. virtuelles privates Netz; kurz VPN) mit SSL-Technik der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen. Für den verschlüsselten Zugang zum KVN-Portal stellen wir Ihnen ein kostenloses Browser-Plug-In zur Verfügung, welches einmalig auf Ihrem Computer installiert werden muss.

Wenn Das NetScaler Gateway Plug-In nicht installiert ist, klicken Sie auf 'Download', um die Software zu installieren und die Verbindung automatisch herzustellen.
Wenn ein Proxyserver konfiguriert ist, müssen Sie 'localhost' im Webbrowser als Proxyausnahme hinzufügen.
Weitere Informationen erhalten Sie vom Helpdesk oder Systemadministrator.

Download

So installieren Sie das NetScaler Gateway Plug-In für Windows

1. Klicken Sie auf **Download**.
2. Klicken Sie im Dialogfeld 'Dateidownload' auf **Ausführen**.
3. Klicken Sie im Webbrowser-Dialogfeld auf **Ausführen**, um das NetScaler Gateway Plug-In für Windows zu installieren.

Zur Installation / Deinstallation des Citrix Netscaler Gateway Plug-In benötigen Sie Administrationsrechte auf Ihrem Computer.



Lesen Sie vor der Installation die IT-Rahmen- und Sicherheitsrichtlinien

Bei der Installation des Citrix Netscaler Gateway Plug-In wird kurzfristig die Netzwerkverbindung unterbrochen. Programme, die eine Netzwerkverbindung benötigen, sollten vorher geschlossen werden.

Je nach Sicherheitseinstellungen und Typ Ihres Browsers, wird Ihnen das Citrix Netscaler Gateway Plug-In zum Download angeboten und muss in einem beliebigen Verzeichnis auf Ihrem Computer gespeichert und von dort ausgeführt werden. Nach dem erfolgreichen Download, starten Sie das Setup indem Sie die Datei „AGEE_setup.exe“ ausführen.

Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten. Nach erfolgreicher Installation werden Sie in das KVN-Portal weitergeleitet.

Der Installationsvorgang ist **einmal** pro PC erforderlich. Das Citrix Netscaler Gateway Plug-In wird zukünftig bei jedem Rechnerstart geladen und veranlasst die sichere Verbindung zum KVN-Portal.

2.3.1 Das Plug-In ist installiert, stellt aber die Verbindung nicht her

Wurde das Citrix Netscaler Gateway Plug-In bereits installiert, kann jedoch keine Verbindung aufbauen, prüfen Sie bitte die Einstellung der Firewall. Geben Sie dort das Citrix Netscaler Gateway Plug-In (inbound), Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound) und Citrix Gateway AlwaysOn Service (inbound) frei. Anschließend werden Sie zum KVN-Portal weitergeleitet.

2.3.2 Neuinstallation / Deinstallation des Plug-In


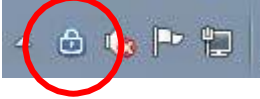
Zur Neuinstallation oder Deinstallation führen Sie die Datei „AGEE_setup.exe“ erneut aus. Der Windows Installationsassistent wird gestartet.

Über „Reparieren“ wird das Citrix Netscaler Gateway Plug-In erneut installiert. Nach einer Reparatur-Installation kann ein Neustart des VPNs bzw. des Computers erforderlich sein.

Über „Entfernen“ wird das Citrix Netscaler Gateway Plug-In deinstalliert. Die Deinstallation kann ebenfalls über die Systemsteuerung durchgeführt werden.

2.4 Symbolerklärung

In der Taskleiste wird Ihnen nach der erfolgreichen Installation ein zusätzliches Icon für das Citrix Browser Plug-In angezeigt.

Betriebssystem	Symbol	Version	Bedeutung
Windows 7 Windows 8.1 Windows 10	Graues Symbol 	12.1.55.24	Das Citrix Netscaler Gateway Plug-In ist installiert, aber die Verbindung zur KVN ist nicht hergestellt.
Windows 7 Windows 8.1 Windows 10	Blaues Symbol 	12.1.55.24	Die VPN-Verbindung zur KVN ist aufgebaut.

3. Abmelden vom KVN-Portal

Melden Sie sich immer vom KVN-Portal ab! Klicken Sie dazu auf den Button „Logout“



Sie werden abgemeldet und die VPN-Verbindung wird nach einigen Sekunden automatisch geschlossen. Die Farbe des Netscaler Gateway Plug-In Symbols wechselt von blau zu grau.



Um die VPN Verbindung manuell zu trennen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Citrix Netscaler Symbol in der Taskleiste.



Im nun angezeigten Kontextmenü, klicken Sie auf „Abmelden“.



Wird die VPN-Verbindung nicht durch einen der oben genannten Vorgänge getrennt, geschieht dieses **automatisch nach 60 Minuten**.

Solange kann der Benutzer mit seiner authentisierten Verbindung weiterarbeiten.

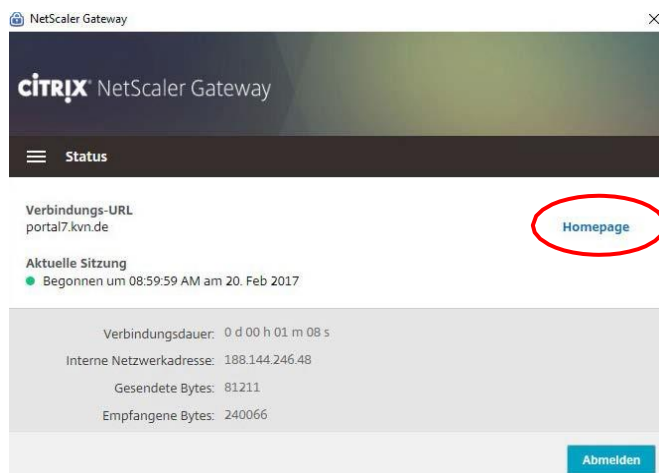
4. Besonderheiten

Wird Ihnen die Portalseite der KVN nicht angezeigt, obwohl das Citrix Netscaler Gateway Plug-In verbunden ist, kann die Portalseite über „Öffnen“ im Kontextmenü vom Citrix Netscaler Gateway Plug-In aufgerufen werden.

Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Citrix Netscaler Symbol in der Taskleiste und wählen Sie im Kontextmenü „Öffnen“ mit der linken Maustaste aus.



Im dargestellten Fenster „Citrix Netscaler Gateway“ klicken Sie auf den Link „Homepage“.



5. Häufige Fragen

5.1 Anforderungen

Zur Installation / Deinstallation des Browser Plug-Ins (Clients) benötigen Sie einen Internetzugang zum Herunterladen des Plug-In und Administrationsrechte auf dem lokalen Computer.



Bei der Installation des Plug-In wird kurzfristig die Netzwerkverbindung unterbrochen. Programme, die eine Netzwerkverbindung benötigen, sollten vorher geschlossen werden.

5.2 Desktop Firewall und Virenschanner:

Die Firewall muss dem Programm **nsload.exe** eingehende und ausgehende Verbindungen über TCP und UDP Port 3108/3148 erlauben. (je nach eingesetzten Produkt notwendig oder nicht).

Über das Protokoll HTTPS (Port TCP 443) müssen Verbindungen zum jeweiligen Portal erlaubt und die jeweiligen Portale über Name und IP-Adresse erreichbar sein.

Anwendung	Portal	IP-Adresse
KVN-Portal: Anmeldung	Portal.kvn.de	194.0.216.84

Alternativ:

das gesamte KVN Netz für alle Anwendungen: *.KVN.de 194.0.216.0 / 255.255.255.0

Zugriff auf die Netze (VPN): 188.144.232.* / 255.255.255.0 und 188.144.193.* / 255.255.255.0

6. Kontakt

Bei Fragen zur Bedienung des Onlineportals oder zum Anmeldevorgang, steht Ihnen unsere gebührenfreie IT-Servicehotline zur Verfügung.

Unsere gebührenfreie IT-Servicehotline:

0800 5 101025

Unsere Servicezeiten:

Montag bis Donnerstag 8 – 18 Uhr

Freitag 8 – 16 Uhr

Gerne nehmen wir Ihre Anfrage auch via E-Mail entgegen.

Nutzen Sie dazu bitte dieses [Kontaktformular](#).

7. Glossar

Begriff	Erklärung
Browser Plug-In	Ein Browser-Plug-in ist ein Programm, das die Funktion von Internetbrowsern erweitert.
Download	Es wird damit die Übertragung von Daten aus dem Internet zum eigenen Computer bezeichnet.
Firewall	Die Firewall kontrolliert den Datenverkehr über das Netzwerk und verhindert den unerwünschten Zugriff auf den Computer. Sie ist individuell einstellbar.
KV-FlexNet	KVN Portal Zugang mit der KVN-PINCard
Internetbrowser	Ein Programm, mit dem Seiten im Internet dargestellt werden können.
KVN-PINCard	Chipkarte mit Tokenfunktion (Erzeugt Autorisierungs-codes für den Zugang zum Portal über KV-FlexNet)
KVN-Portal	Gesicherter Bereich, der Internetseite der KVN, der ausschließlich registrierten Benutzern zur Verfügung steht.
Taskleiste	Statusleiste des Betriebssystems: Anzeige der aktuelle Uhrzeit und des aktuellen Datums, Systemleistung, aktive Prozesse.
VPN	Steht für: Virtual Private Network, ein virtuelles privates (ein in sich geschlossenes) Kommunikationsnetz, das ein bestehendes Kommunikationsnetz als Transportmedium verwendet.