Der Patientenservice 116117 Die Nummer mit den Elfen

116117 Terminservice für Praxen: KIM als Benachrichtigungskanal

Erhalten Sie Terminbenachrichtigungen als eNachricht via KIM

Der Benachrichtigungskanal KIM (eNachricht) kann für Informationen zu Terminbuchungen und -absagen genutzt werden.

Die Vorteile bei der Nutzung von KIM gegenüber den Kanälen E-Mail oder Fax sind:

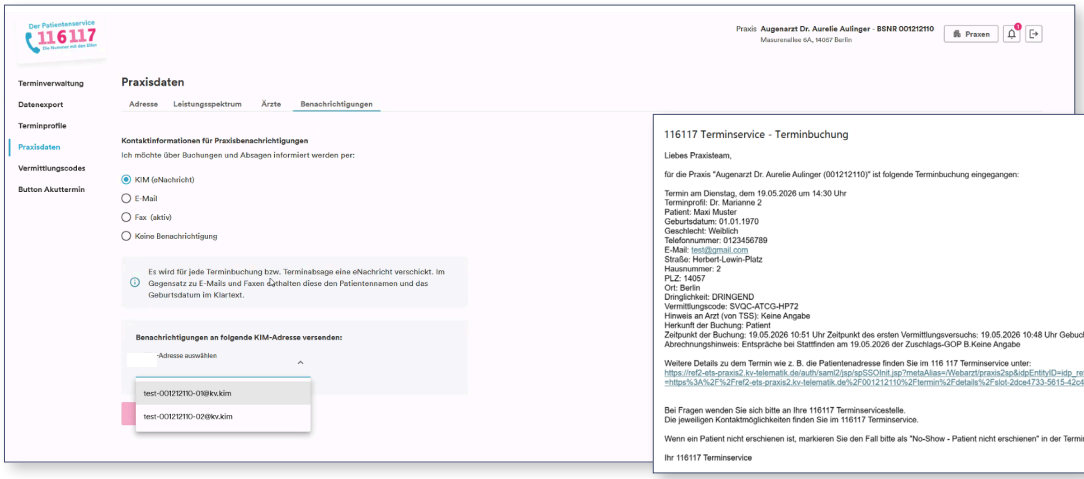
- Der Versand der eNachrichten erfolgt sofort.
- Die eNachrichten enthalten umfangreiche Patienten-, Kontakt- und Buchungsinformationen.
- Die Datenübertragung ist sicherer und schneller.

KIM (eNachricht) ermöglicht es, Terminänderungen in Ihrer Praxis noch effizienter zu handhaben und Patienten-informationen sicherer zu übermitteln. Nutzen Sie diese Vorteile, um Ihren Praxisalltag zu erleichtern!

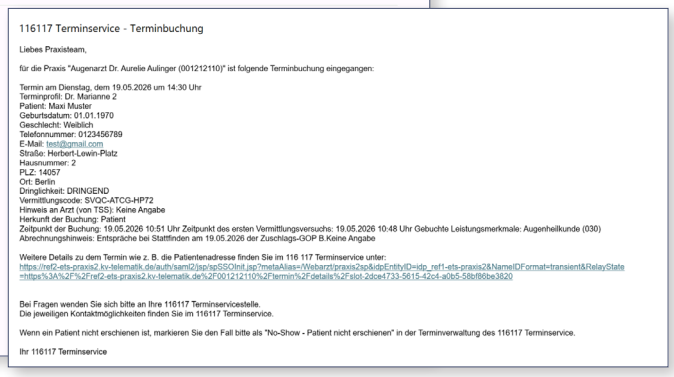
Wichtiger Hinweis!

Um Nachrichten über KIM erhalten zu können, muss Ihr Praxisverwaltungssystem eNachrichten versenden und empfangen können. Im Zweifel fragen Sie bitte bei Ihrem Softwarehersteller nach.

Generell muss ein Benachrichtigungskanal ausgewählt werden. Sie haben die Möglichkeit, zwischen KIM, E-Mail, Fax und der Option „keine Benachrichtigung“ zu wählen. **Ohne eine Auswahl ist das Einstellen von Terminen nicht möglich.**



In den Praxisdaten können Sie als Benachrichtigungskanal „KIM (eNachricht)“ auswählen. Ihnen werden die für Ihre Praxis hinterlegten KIM-Adressen angezeigt. Persönliche KIM-Adressen können nicht berücksichtigt werden. Wählen Sie die KIM-Adresse aus, mit der Sie die Benachrichtigungen empfangen möchten.


116117 Terminservice - Terminbuchung

Liebes Praxisteam,

für die Praxis "Augenarzt Dr. Aurelie Aulinger (001212110)" ist folgende Terminbuchung eingegangen:

Termin am Dienstag, dem 19.05.2026 um 14:30 Uhr
Terminprofil: Dr. Marianne 2
Patient: Maxi Muster
Geburtsdatum: 01.01.1970
Geschlecht: Weiblich
Telefonnummer: 0123456789
E-Mail: test@gmail.com
Straße: Herbert-Lewin-Platz
Hausnummer: 2
PLZ: 14057
Ort: Berlin
Dringlichkeit: DRINGEND
Vermittlungscode: SVQC-ATCG-HP72
Hinweis an Arzt (von TSS): Keine Angabe
Herkunft der Buchung: Patient
Zeitpunkt der Buchung: 19.05.2026 10:51 Uhr Zeitpunkt des ersten Vermittlungsversuchs: 19.05.2026 10:48 Uhr Gebuchte Leistungsmerkmale: Augenheilkunde (030)
Abrechnungshinweis: Entspräche bei Stattfinden am 19.05.2026 der Zuschlags-GOP B.Keine Angabe

Weitere Details zu dem Termin wie z. B. die Patientenadresse finden Sie im 116 117 Terminservice unter:
https://ref2-ets-praxis2.kv-telematik.de/auth/saml2/jsp/spSSOInit.jsp?metaAlias=/Webarzt/praxis2sp&idpEntityID=idp_ref1-ets-praxis2&NameIDFormat=transient&RelayState=https%3A%2F%2Fref2-ets-praxis2.kv-telematik.de%2F001212110%2Ftermin%2Fdetails%2Fslot-2dce4733-5615-42c4-a0b5-58bf86be3820

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre 116117 Terminservicestelle.
Die jeweiligen Kontaktmöglichkeiten finden Sie im 116117 Terminservice.

Wenn ein Patient nicht erschienen ist, markieren Sie den Fall bitte als "No-Show - Patient nicht erschienen" in der Terminverwaltung des 116117 Terminservice.

Ihr 116117 Terminservice

Beispielhafte eNachricht zu einer Terminbuchung

kv.digital

Der 116117 Terminservice wird Ihnen von der kv.digital GmbH im Auftrag der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) zur Verfügung gestellt.