

KVN-Portal

das Onlineportal der KVN

Update Citrix-Netscaler Browser Plug-In



KVN

Kassenärztliche Vereinigung
Niedersachsen

1

Anmeldung am KVN-Portal

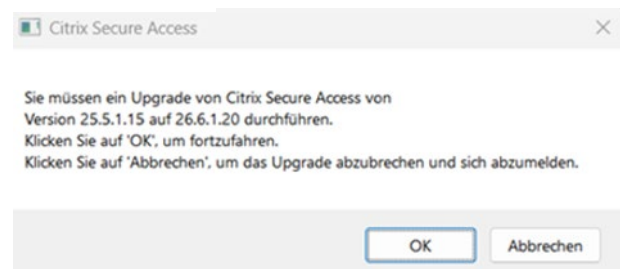
Rufen Sie die Webseite www.kvn.de auf und klicken Sie auf „KVN-Portal Login“

Wählen Sie „**Login mit KVN-PINCard**“ und danach „**Microsoft Windows – Login mit KVN-PINCard**“ aus und geben Sie Ihre bekannten Zugangsdaten und einen aktuellen Autorisierungscode Ihrer KVN-PINCard ein.

Auf Computern, bei denen das Update noch nicht durchgeführt wurde, erscheint eine Meldung zum Versionsupgrade.

Um das Update zu starten, klicken Sie auf „OK“.

Beispielbild:



2

Update des Citrix Gateway Browser Plug-In

Das Update wird im Hintergrund heruntergeladen und automatisch installiert.

Je nach Art der Internetverbindung und eingesetzter Internet Security kann dieser Vorgang einige Minuten dauern.

Bitte haben Sie ein wenig Geduld, klicken sie **nicht erneut** auf die Download Schaltfläche und **brechen Sie den Vorgang nicht ab!**

Sobald das Update abgeschlossen ist, erhalten Sie die Aufforderung das System neu zu starten.

Ein **Neustart** des Systems ist **zwingend erforderlich!**

Erst danach ist eine erfolgreiche Anmeldung am Portal der KVN möglich.



FAQ

Installation abgebrochen

Wird die Installation abgebrochen, schließen Sie ihren Browser, starten Sie Ihren Computer neu und melden Sie sich erneut bei KVN-Portal an. Wiederholen Sie anschließend den Vorgang.

Das KVN-Portal wird nicht angezeigt

Wird Ihnen der Inhalt von KVN-Portal nicht angezeigt, schließen Sie ihren Internet Browser, starten Sie Ihren Computer neu und melden Sie sich erneut bei KVN-Portal an.

Datenschutz

Beachten Sie unsere IT-Rahmen- und Sicherheitsrichtlinien sowie die Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem die Sie auf unserer Webseite unter [www.kvn.de / KVN-Portal Login](http://www.kvn.de/KVN-Portal/Login) einsehen und herunterladen können.

Kontakt

Unsere gebührenfreie IT-Servicehotline:

0800 5 101025

Unsere Servicezeiten:

Montag bis Donnerstag: 8 -17 Uhr

Freitag: 8 - 14 Uhr

Gerne nehmen wir Ihre Anfrage auch via E-Mail entgegen.

Nutzen Sie dazu bitte dieses [Kontaktformular](#).