

KVN-Portal - Login mit KVN-PINCard

[<< zurück](#)

<p>Microsoft Windows</p> <p>Login mit KVN-PINCard</p> <p>ab Windows 10</p>	<p>Apple Macintosh</p> <p>Informationen zur Anmeldung</p> <p>ab macOS 10.15.x</p>
--	---

Wenn Sie die Software **Avira** nutzen und **nicht** in das Portal der KVN **weitergeleitet** werden, lesen Sie bitte diese **Information**

[>>](#)

**Informationen und Einrichtung der Citrix Secure Access
App bei Apple Macintosh >>**

Erst VPN-Verbindung aufbauen – dann ins KVN-Portal!

KVN-Mitglieder die Apple macOS als Betriebssystem zur Anmeldung am KVN-Portal nutzen, müssen zunächst eine **VPN-Verbindung** über die Citrix Secure Access App **aufbauen**. Nach dem Verbindungsaufbau gibt es in der App einen „**Homepage-Button**“, der Sie dann direkt zur Anmeldeseite leitet.

Nachfolgend finden Sie das Handbuch zur Einrichtung und den Link für die App:

- [Handbuch zur Einrichtung und Nutzung der Citrix Secure Access App](#)
- [Download der Citrix Secure Access App im Apple Store](#)
- [Weiterleitung zur Anmeldeseite "Homepage" >>](#)

Haben Sie Ihre **KVN-PINCard** **nicht** zur Hand, dann klicken Sie [hier >>](#) und melden sich **danach** über die App an oder nutzen Sie den "[Login aus der Praxis](#)".

Die Nutzung der **Citrix Secure Access App** ist ausschließlich mit macOS Betriebssystemen möglich, **nicht** mit **iPad** oder **iPhone**.



Supportende von Windows 8.1 und macOS X 10.14.x >>

Bitte beachten Sie, dass Microsoft den **Support** für die Version **Windows 8.1** seit 10. Januar 2023 **eingestellt hat**. Weitere Informationen dazu finden Sie [hier >>](#)

Apple hat seit dem 1. Oktober 2021 den **Support für das macOS X 10.14 - Mojave eingestellt**. Informationen dazu erhalten Sie z.B. [hier >>](#)

Der **Zugang** zum KVN-Portal über KV-FlexNet ist zwar weiterhin mit diesen Betriebssystemen noch möglich, kann aber **unter bestimmten Voraussetzungen** mit dem Citrix Gateway Plug-in **problematisch sein**.

Die Anmeldung am Portal ist weiterhin zwar möglich, wird aber von der **KVN nicht** mehr aktiv **unterstützt**. Die **Verwendung** veralteter Betriebssysteme wird **nicht empfohlen!**

Sollten Sie eine **veraltete Windows oder macOS X** Version verwenden und **Probleme** bei der Anmeldung oder Weiterleitung in das Portal über FlexNet der KVN haben, **nutzen** Sie bitte ein **aktuelleres Betriebssystem** oder den [Login aus der Praxis](#).

Kontakt

Unsere gebührenfreie IT-Servicehotline:

0800 5 101025

Unsere Servicezeiten:

Montag bis Donnerstag: 8 - 17 Uhr

Freitag: 8 - 14 Uhr

Gerne nehmen wir Ihre Anfrage auch via E-Mail entgegen.

Nutzen Sie dazu bitte dieses [Kontaktformular](#).